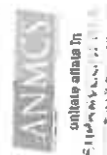
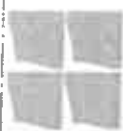




CAIET DE SARCINI

PENTRU NEGOCIERE DIRECTĂ ÎN VEDEREA SEMNĂRII UNUI CONTRACT DE SERVICII PE O PERIOADĂ DETERMINATĂ, ce va înceta la semnarea unui contract pe perioadă determinată. Menținerea tip service pentru echipamentele din tabelul următor:

Nr. LOT	Denumire LOT	Model	Producator	U.M.	Cantitate	Pret unitar / luna lei fara TVA	Pret/luna (buc * pret unitar)
1	Cerinte service pentru RMN 1.5T SIGNA EXPLORER si CT REVOLUTION EVO, cu acoperire integrala - General Electric	RMN SIGNA EXPLORER 1.5 T CT REVOLUTION ASCEND 128 slice	GE HEALTHCARE JAPAN CORPORATION - Japonia GE HEALTHCARE JAPAN CORPORATION - Japonia	Buc.	1	30.952,67 RON	30.952,67 RON
2	Cerinte service pentru echipamentele de tip DURADIAGNOST, BV COMBIDIAGNOST, BV Endura, Zenithion 70 - Philips	RX fix scopie/grafie COMBIDIAGNOST R90 RX fix grafie DuraDiagnost Rx brat C BV ENDURA 9 RX mobil brat C Zenithion 70	PHILIPS MEDICAL SYSTEMS DMC GmbH - Germania Philips Healthcare (Suzhou) Co., Ltd - China PHILIPS MEDICAL SYSTEMS BV - Olanda PHILIPS MEDICAL SYSTEMS B.V. - Olanda	Buc	1 3 1 1	2.598,02 RON 1.908,75 RON 1.272,50 RON 1.976,16 RON	2.598,02 RON 5.726,25 RON 1.272,50 RON 1.976,16 RON
3	Cerinte service pentru echipamentele de tip ZIEHM VISION RFD si IM1	RX mobil brat C ZIEHM VISION RFD 3D Rx grafie diagnostic mobil IM1	ZIEHM IMAGING BmbH-Germania Solution for Tomorrow -Suedia	Buc	5 1	2.890 RON 970 RON	14.450 RON 970 RON
4	Cerinte service pentru echipamentul de mamografie digitala HOLOGIC 3DIMENSIONS	Mamografie cu tomosinteza HOLOGIC 3DIMENSIONS	HOLOGIC Inc. - USA	Buc	1	14.759,33 RON	14.759,33 RON



5	Cerinte service pentru echipamentul OEC ELITE CFD	RX mobil brat C OEC ELITE CFD	GENERAL ELECTRIC MEDICAL SYSTEMS LLC - SUA	Buc	1	1.200 RON	1.200 RON
6	Cerinte service pentru instalatiile RX mobile cu brat C de tip ARCADIS VARIC	RX mobil brat C ARCADIS VARIC	SIEMENS A.G., Medical Solutions - Germania	Buc	5	1.670 RON	8.350 RON
7	Cerinte service pentru instalatia RX mobila de tip TRANSPORTIX 32 MLP	Rx diagnostic grafie TRANSPORTIX - 32 MLP	Radiologie SA - Spania	Buc	1	1.200 RON	1.200 RON
8	Cerinte service pentru litotriptor stationar cu detector dinamic cu raze X MODULITH SLX-F2 FD21	Sist de litotritie Modulith SLX-F2 cu inst rad brat C tip C-MX	Storz Medical AG - Elvetia	Buc	1	2.500 RON	2.500 RON



Caietul de sarcini face parte integrantă din documentația pentru elaborarea și prezentarea ofertei și constituie ansamblul cerințelor pe baza cărora se elaborează de către fiecare ofertant, propunerea tehnică. Contine în mod obligatoriu, specificații tehnice. Acestea definesc, după caz, caracteristici referitoare la nivelul calitativ, tehnic și de performanță, siguranța în exploatare, dimensiuni, precum și sisteme de asigurare a calității, condițiile pentru certificarea conformității cu standarde relevante sau altele asemenea.

1. **Locul de prestare a serviciilor**

Prestarea serviciilor se va face la sediul Spitalul Clinic Județean de Urgență “Pius Brnzeu” Timisoara.

2. **Obiectul achiziției și scopul**

Contracte servicii încheiate prin negociere directă, în regim de urgent.

3. **Scopul:**

Asigurarea funcționalității continue echipamentelor radiologice ce fac obiectul prezentei proceduri.

4. **Tip contract:** Servicii

5. **Oferta va cuprinde:** Documente de calificare, Propunere tehnică și Propunere financiară.

6. **Propunerea financiară:**

Ofertantul va elabora propunerea financiară astfel încât aceasta să furnizeze toate informațiile cu privire la preț, precum și la alte condiții financiare și comerciale legate de obiectul contractului de achiziție publică.

La elaborarea propunerii financiare, ofertantul va lua în calcul eventualele deduceri dacă sunt sub efectul unui legi, toate cheltuielile pe care le implică îndeplinirea obligațiilor contractuale, precum și marja de profit.

Propunerea financiară trebuie să conțină obligatoriu următoarele documente:

- 1) Actul juridic prin care operatorul economic își manifestă voința de a se angaja juridic pentru prestarea serviciului este reprezentat de Formularul de ofertă
- 2) Centralizatorul de prețuri.

7. **Modul de prezentare a ofertei :**

Limba de redactare a ofertei: **limba română.**

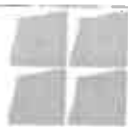
Moneda în care este exprimat prețul ofertei: **lei.**

Perioada de valabilitate a ofertei: **60 zile** de la data limită de depunere a ofertelor.

Condiții de plată: prin ordin de plată în cont Trezorerie în termen de 60 zile.

8. **Condiții generale de recepție a serviciilor**

- Firmele contractate dispun de Aviz de Functionare emis de ANMDM, conform Legii 176 din 2000 – republicată și actualizată, respectiv Legea 95 din 2006 – republicată și actualizată.
- Firmele contractate dispune de Autorizație de Manipulare eliberată de către CNCAN pentru intervenții pe instalațiile radiologice.
- După fiecare intervenție și/sau înlocuire de componentă defectă, se va întocmi un raport de servicii și/sau proces-verbal, datat și semnat de reprezentanții furnizorului și ai beneficiarului.



- Prestarea serviciilor se va efectua numai de personal autorizat de producator și instruit corespunzător pe tipul de echipamente ce face obiectul contractului.
- Prestatorul are obligația de a asigura persoane cu competențe dovedite prin certificare/scrisoare emisă și confirmată de către producătorul echipamentelor care fac obiectul contractului sau a reprezentanților acestora care să ateste că sunt autorizați și au capacitatea de a interveni asupra echipamentelor.
- Prestatorul are obligația de a efectua instruirea suplimentară cu tot personalul medical de exploatare și tehnic, dacă acesta solicita sau dacă prestatorul considera că este necesar, pentru eliminarea greselilor de exploatare, cu stipularea lor punctuală, precum și suportul tehnic pentru eliminarea defectelor considerate în exploatare și manipulare neglijență din partea Beneficiarului (ex : parolarea operațiunilor care pot duce la pierderea sau afectarea datelor altor sisteme conectate la rețea de către utilizator, stergerea accidentală a oricărui fișier de pe calculatorul echipamentului, introducerea accidentală de virusi pe calculatorul echipamentului, instalarea altor aplicații pe calculator, etc.).
- Prestatorul are obligația de a asigura suportul tehnic prin telefon, mai ales pentru a confirma Beneficiarului dacă utilizarea echipamentului mai este permisă până la intervenția tehnică a echipei de service.
- În cazul în care echipamentul medical nu este în stare bună de funcționare la data finalizării reviziilor tehnice/intervențiilor tehnice, fapt constatat de parti, se va consemna în raportul de service defectul constatat precum și modul de remediere al acestuia.
- Factura lunară emisă de prestator va fi însoțită de procesul verbal de recepție a serviciilor prestate din luna respectivă.

9. Modalități și condiții de plată

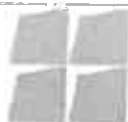
Plata serviciilor prestate de către Prestator se va face în baza documentelor de recepție avizate de către Achizitor și a facturii emise de Prestator, prin ordin de plată, în condițiile stabilite prin contract. Achizitorul se obligă să plătească pretul convenit pentru serviciile prestate în termen de maxim 60 de zile de la emiterea facturii de către prestator, în conformitate cu prevederile Legii nr.72/2013.

10. Precizări finale pentru ofertanți

La evaluarea ofertei și desemnarea celei castigatoare se vor avea în vedere prețurile oferite conform criteriului *pretul cel mai scăzut*, precum și respectarea condițiilor minime de calificare solicitate de autoritatea contractantă în Fisa de date a achizitiei și a cerințelor minime solicitate în Caietul de sarcini.

Oferta ce nu respectă în totalitate specificațiile tehnice solicitate de către autoritatea contractantă în prezentul Caiet de Sarcini sau condițiile minime de calificare va fi respinsă conform legii.

CONTRACTUL CE SE VA ÎNCHEIA ÎN URMA PREZENTEI PROCEDURI DE NEGOCIERE, VA ÎNCETA DE DREPT ÎN CONDITIILE SEMNĂRII UNUI ACORD CADRU PENTRU ECHIPAMENTELOR MAI SUS MENTIONATE.



LOT 1. Cerinte service pentru RMN 1.5T SIGNA EXPLORER si CT REVOLUTION EVO, cu acoperire integrala – General Electric

Cerinte autoritate contractanta:

1. Pentru RMN 1.5T Signa Explorer se solicita:

1.1. LISTA OPERATIUNILOR (MINIME) DE INTRETINERE PERIODICA A Echipamentului RMN Signa Explorer 1.5T

- Acces online al furnizorului la RMN;
- Diagnostic de la distanță al RMN;
- Reglaje si testari dupa fiecare interventie (cu sau fara inlocuire de componente) conform documentatiei tehnice;
- Data efectuării reviziilor tehnice periodice va fi programata de comun acord cu beneficiarul;
- Interventiile in care se efectueaza intretinerea generala preventiva si obligatorie se realizeza in concordanta cu instructiunile din manualele de service ale echipamentelor (4 revizii pe an din care 2 la sediul Autoritatii Contractate si 2 de la distanta pentru RMN Signa Explorer 1.5T).
- Furnizarea si implementarea, in mod gratuit, a tuturor corectiilor constand in update-uri de soft, pachete de siguranta emise de catre producator pentru a asigura intretinerea si functionarea in conditii optime si de siguranta a dispozitivelor medicale precum si pentru imbunatatirea performantelor acestora (se vor atasa documente doveditoare).
- Se va asigura mentenanta constand in o revizie anuala, interventii de corectie si piese de schimb pentru: Statia de lucru AW, injector Medrad Solaris(1 revizie si 1 calibrare), 2 revizii pe an pentru instalatia de clima si pentru UPS.
- Se va asigura activarea optiunilor de software si hardware descrise in Anexa 1 (pachet upgrade cu inteligenta artificiala)
- Timp de diagnostic de la distanta în mai puțin de 4 ore;
- In cazul aparitiei vreunei defectiuni, furnizorul va informa telefonic si e-mail reprezentantul beneficiarului. Datele de contact ale reprezentantului beneficiarului vor fi comunicate furnizorului ulterior semnarii contractului;
- Propunere plan de reparatie in mai putin de 6 ore;
- Prezentarea la echipament a unui inginer autorizat al furnizorului, daca este necesar, in mai putin de 24 ore lucratoare;
- Cheltuielile de transport, pentru componentele inlocuite la/de la locatia clientului, sunt incluse in abonamentul lunar;
- Piese de schimb sunt incluse în pretul lucrarilor de reparatie
- Inlocuirea componentei defecte in maxim 15 zile lucratoare;
- Serviciile vor fi executate de catre furnizor la sediul beneficiarului, exceptând diagnosticarea și monitorizarea de la distanta;

1.2. Garantie:

- Se va acorda garanție de 6 luni pentru reviziile tehnice și manopera reparațiilor efectuate la echipamentele care fac obiectul prezentei oferte;

1.3. Piese de schimb

- piesele gasite defecte sunt incluse, inclusiv accesoriile si Heliul (ex: suporti, casti, etc). Piese defecte inlocuite vor fi predate catre Prestator.
- piesele de schimb (componentele) originale se vor afla numai in ambalajul original marcat de catre



producator;

- Piese de schimb normale, componentele circuitului de racire (cold head, compresor, adsorber, linii de He); antenele, componente instalatie clima RMN vor fi originale sau recomandate de producator.
- timpul de livrare al pieselor va fi de maxim 15 zile lucratoare de la data comenzii
- se va asigura transportul pieselor de schimb, inclusiv componente circuit de racire, antene.
- completare raport de service dupa fiecare interventie in care se specifica manopera efectuata, piesele de schimb necesare sau folosite, starea aparatului la sfarsitul interventiei.
- Consemnarea in raport de service a pieselor de schimb necesare rezolvarii eventualelor defectiuni ale sistemului
- intretinerea și verificarea periodica a echipamentelor prin revizii tehnice lunare sau trimestriale programate pe baza unui grafic convenit de comun acord;

Se vor accepta la momentul comenzii pachete echivalente sau superioare in conditiile in care tehnologia va fi superioara, cu respectarea minima a principiilor din oferta. Se va detalia de catre ofertant, la momentul respectiv, oferta pentru pachetul solicitat.

2. Pentru CT Revolution Evo se solicita:

2.1 Lista operatiunilor de intretinere periodica a echipamentului radiologic Computer Tomograf CT Revolution Evo

- Intretinere conform instructiunilor producatorului, lubrifierea, testarea si reglaje functionale in vederea obtinerii unei performante superioare;
- Curatarea partilor componente ale echipamentului (altele decat cele ce sunt executate de catre operator)
- Curatarea si gresarea partilor mecanice aflate in miscare
- Verificarea sigurantei in functionare, din punct de vedere mecanic si electric (Reglaje si masuratori generale);
- Testarea si reglaje/calibrari functionale in vederea obtinerii calitatii, conform specificatiilor producatorului;
- Verificarea si reglarea/calibrarea dispozitivelor mecanice de miscare si culisare;
- Verificarea si reglarea/calibrarea sistemelor electrice de alimentare;
- Verificarea si reglarea/calibrarea electrice de comanda si control;
- Verificarea si reglarea/calibrarea de expunere și a regimurilor de lucru;
- Verificarea si dupa caz recomandarea inlocuirii, in conditiile prezentului caiet de sarcini, a pieselor sau subsansamblelor defecte sau uzate peste limitele normale;
- Verificarea tensiunilor de alimentare
- Verificarea conexiunilor electrice
- Verificarea cablurilor de masa
- Curatarea placilor electronice (daca este cazul), precum si a altor componente
- Verificarea functionarii motoarelor
- Verificarea ventilatoarelor, pompelor, etc
- Verificarea componentelor pneumatice (acolo unde este cazul)
- Verificarea, reglarea modulelor de procesare a imaginilor.
- Verificarea și reglarea modulelor de procesare a semnalelor.
- Verificarea conectarii modulelor de procesare a imaginilor cu sistemul pacs si imprimante.
- Verificarea intercomunicațiilor.
- Centrarea și alinierea sistemelor optice și/sau a sistemelor de colimare/filtrare radiații ionizante, după caz.
- Verificarea și asigurarea etanșeității elementelor sub presiune și/sau circuitelor hidraulice/pneumatice precum și verificarea/inlocuirea după caz a elementelor de siguranță.
- Analiza fișierelor de erori înregistrate pe parcursul utilizării și implementarea măsurilor pentru evitarea lor



și/sau înlăturarea cauzelor de eroare.

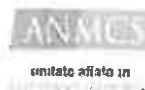
- Verificarea calculatoarelor specializate și/sau de uz general, inclusiv a softului aferent și a consistenței bazelor de date și imagini, a conexiunilor de rețea și a modului de comunicare automată și/sau manuală, după caz precum și efectuarea lucrărilor de întreținere specifice bazei lor de date.
- O importanță deosebită va fi acordată verificării și întreținerii tubului de radiații ionizante și a circuitului de răcire a acestuia, numai în cazul echipamentelor radiologice.
- Testarea finală împreună cu personalul utilizator (șeful secției), întocmirea și semnarea documentelor care atestă operațiunile executate și starea tehnică a aparatului. Personalul utilizator (șeful secției) va verifica inclusiv parametrii de securitate și performanță privind utilizarea dispozitivului medical pentru scopul propus.
- Verificare și eliberare de protocol de testare conform legislației în vigoare (Buletin de Verificare);
- Se intervine în maxim 4 ore prin suport telefonic la orice solicitare pentru diagnosticarea și repararea echipamentului (conectare de la distanță prin Conexiunea prin Internet);
- Se intervine în maxim 24 ore lucratoare, fizic, la locație, la orice solicitare pentru diagnosticarea echipamentului, în cazul în care repararea echipamentului în urma intervenției de la distanță nu se poate finaliza;
- Diagnosticare defect la solicitarea beneficiarului în număr și volum orar nelimitat;
- Reparație la solicitarea beneficiarului în număr și volum orar nelimitat;
- Montare, demontare, punere în funcțiune parti componente și piese de schimb (inclusiv Tub RX) ale echipamentelor, ca urmare a unei constatări, în număr și volum orar nelimitat;
- Reglaje și testări după fiecare intervenție (cu sau fără înlocuire de componente) conform documentației tehnice;
- Data efectuării reviziilor tehnice periodice va fi programată de comun acord cu beneficiarul;
- Intervențiile în care se efectuează întreținerea generală preventivă și obligatorie se realizează în concordanță cu instrucțiunile din manualele de service ale echipamentelor (3 revizii pe an pentru CT Revolution Evo).
- Furnizarea și implementarea, în mod gratuit, a tuturor corecțiilor constând în update-uri de soft, pachete de siguranță emise de către producător pentru a asigura întreținerea și funcționarea în condiții optime și de siguranță a dispozitivelor medicale precum și pentru îmbunătățirea performanțelor acestora.
- Se va asigura mentenanța constând în o revizie anuală, intervenții de corecție și piese de schimb pentru stația de lucru AW și injector, aferente Computerului Tomograf CT Revolution Evo.

2.2. Garanție:

- Se va acorda garanție de minim 6 luni pentru reviziile tehnice și manopera reparațiilor efectuate la echipamentele care fac obiectul prezentei oferte;

2.3. Piese de schimb:

- piesele găsite defecte sunt incluse, inclusiv tubului cu raze X. Accesoriile și consumabilele sunt incluse (ex: suport, casti, etc); Piesele defecte înlocuite vor fi predate către Prestator.
- piesele de schimb (componentele) originale se vor afla numai în ambalajul original marcat de către producător;
- Piesele de schimb/Tubul RX vor fi originale sau recomandate de producător.
- timpul de livrare al tubului RX CT va fi de maxim 15 zile lucratoare de la data comenzii
- se va asigura transportul pieselor de schimb, inclusiv tub rx.
- completare raport de service după fiecare intervenție în care se specifică manopera efectuată, piesele de schimb necesare sau folosite, starea aparatului la sfârșitul intervenției.
- Consemnarea în raport de service a pieselor de schimb necesare rezolvării eventualelor defectiuni ale sistemului
- întreținerea și verificarea periodică a echipamentelor prin revizii tehnice lunare sau trimestriale programate pe baza unui grafic convenit de comun acord;
- Se va asigura activarea opțiunilor de software și hardware descrise în Anexa 2 - Smart Subscription



Emiterea Buletinului de verificare: prestatorul se obliga sa elibereze anual UN Buletin de Verificare, conform normelor CNCAN in vigoare.

In cadrul propunerii tehnice se va prezenta:

1. Descrierea activitatilor de service si mentenanta pe care operatorul economic le oferteaza in raport cu cerintele autoritatii.
2. Cel mai recent Aviz de functionare (pentru activitatea de reparare, mentenanta si punere in functiune/instalare pentru dispozitivele/echipamentele medicale de tipul celor care fac obiectul prezentei proceduri) emis de ANMDMR, care sa nu fie mai vechi de trei ani de la data emiterii, conform Ordin 566/2020, Art.13 Alin.(1) si anexele acestuia.

Pentru a participa la procedura Prestatorul trebuie sa depuna urmatoarele documente:

- Documente care certifica competenta de a efectua operatiunile de instalare produse si verificare tehnica, a echipamentului, competente atestate in urma unor cursuri de specialitate certificate de producatorul echipamentului de tomografie computerizata sau de catre reprezentantul autorizat/organism recunoscut de acesta in conformitate cu reglementarile legale in vigoare.

Justificare: Autoritatea contractanta doreste sa se asigure ca prestatorul detine toate documentele necesare realizarii corespunzatoare si in termen a operatiunilor care fac obiectul contractului.

Art.13 Alin.(1), (1) Avizele de functionare emise în conformitate cu prezentele norme metodologice sunt valabile pe o perioada de 3 ani de la data emiterii, daca se mentin neschimbate conditiile care au stat la baza avizarii. (2) Operatorii economici care detin aviz de functionare au obligatia de a comunica ANMDMR orice modificare, inclusiv întreruperea colaborarii cu un producator din lista cuprinsa în aviz, ce intervine dupa obtinerea avizului de functionare, în termen de maximum 30 de zile de la data producerii modificarii. (3) Modificarile prevazute la alin. (2) se consemneaza într-o anexa la avizul de functionare initial, în baza cererii prevazute în anexa nr. 5 la prezentele norme.

Nota: Daca sunt modificari se ataseaza anexele la avizul initial.

3. Declaratie pe propria raspundere privind specializarea personalului propus pentru a fi implicat in executarea contractului ce urmeaza a fi incheiat , cu nominalizarea a minim o persoana responsabila de indeplinirea acestuia, pentru care se vor prezenta diplome/certificate de instruire sau orice alt document care demonstreaza ca persoana/persoanele respective este /sunt instruit/e de producatorul echipamentelor pentru care se solicita serviciile de mentenanta pentru echipamentele medicale RMN 1.5T Signa Explorer si CT Revolution Evo .
4. Declarație privind respectarea condițiilor de mediu, social , al relațiilor de muncă si protecta muncii pe toată durata de îndeplinire a contractului .

Doar pentru echipamentul CT REVOLUTION EVO se va prezenta si :

1. **AUTORIZATIE DE SECURITATE RADIOLOGICA PENTRU PRODUS SI ANEXELE ACESTEIA** emisa de catre Comisia Nationala pentru Controlul Activitatilor Nucleare, in temeiul art 23 din Legea 111/1996 republicata in Monitorul Oficial, Partea I, Nr 552/ din 27.06.2006 privind desfasurarea in siguranta, reglementarea, autorizarea si controlul activitatilor nucleare,



Normelor fundamentale de securitate radiologica si Normelor specifice de securitate radiologica, valabila la momentul depunerii.

2. **AUTORIZATIE PENTRU DESFASURAREA DE ACTIVITATI IN DOMENIUL NUCLEAR SI ANEXELE ACESTEIA** emisa de catre Comisia Nationala pentru Controlul Activitatilor Nucleare, In temeiul **art 8** din Legea 111/1996 republicata in Monitorul Oficial, Partea I, Nr 552/ din 27.06.2006 privind desfasurarea in siguranta, reglementarea, autorizarea si controlul activitatilor nucleare, Normelor fundamentale de securitate radiologica si Normelor specifice de securitate radiologica, privind **MANIPULAREA** de instalatii radiologice, valabila la momentul depunerii

Conditii de receptie a serviciilor

Serviciile vor fi prestate la Laboratorul de Radiologie.

După fiecare intervenție și/sau înlocuire de componentă defectă, se va întocmi un raport de service și/sau proces-verbal, datat și semnat de reprezentanții furnizorului și ai beneficiarului.

Prestarea serviciilor se va efectua numai de personal autorizat și instruit corespunzător pe tipul de echipamente ce face obiectul contractului.

Prestatorul are obligația de a asigura persoane cu competențe dovedite prin certificare/scrisoare emisă și confirmată de către producătorul echipamentelor care fac obiectul contractului sau a reprezentanților acestora care să ateste că sunt autorizați și au capacitatea de a interveni asupra echipamentelor.

Prestatorul are obligatia de a efectua instruirea suplimentara cu tot personalul medical de exploatare si tehnic, daca acesta solicita sau daca prestatorul considera ca este necesar, pentru eliminarea greselilor de exploatare, cu stipularea lor punctuala, precum si suportul tehnic pentru eliminarea defectelor considerate in exploatare si manipulare neglijenta din partea Beneficiarului (ex : parolarea operatiunilor care pot duce la pierderea sau afectarea datelor altor sisteme conectate la retea de catre utilizator, stergerea accidentala a oricaror fisiere de pe calculatorul echipamentului, introducerea accidentala de virusi pe calculatorul echipamentului, instalarea altor aplicatii pe calculator, etc.).

Prestatorul are obligatia de a asigura suportul tehnic prin telefon, mai ales pentru a confirma Beneficiarului daca utilizarea echipamentului mai este permisa pana la interventia tehnica a echipei de service.

In cazul in care echipamentul medical nu este in stare buna de functionare la data finalizarii reviziilor tehnice/interventiilor tehnice, fapt constatat de parti, se va consemna in raportul de service defectul constatat precum si modul de remediere al acestuia.

Factura lunara emisa de prestator va fi insotita de procesul verbal de receptie a serviciilor prestate din luna respectiva.

LOT 2. Cerinte service pentru echipamentele de tip DURADIAGNOST, COMBIDIAGNOST, BV Endura, Zenition 70 - Philips

1. Forma de contract prevede următoarele:

a. Mentenanță Corectivă:

- Timpi de raspuns: Se intervine in maxim 2 ore prin suport telefonic la orice solicitare pentru diagnosticarea si repararea echipamentului;
- Se intervine in maxim 6 ore prin serviciul de interventie la distanta (Remote)
- Se intervine in maxim 48 ore, fizic, la locatie, la orice solicitare pentru diagnosticarea echipamentului;
- Timpii de raspuns mai sus mentionati sunt definiti ca intervalul de timp dintre momentul in care clientul sau utilizatorul final a inregistrat solicitarea la Callcenter (biroul relatii clienti) si momentul in care specialistul ofera sprijin prin una dintre modalitatile mentionate mai sus (telefon, remote sau fizic la site). Timpul de raspuns este calculat conform orelor de program specificate in prezenta oferta;



- Diagnosticare și reparatie defect la solicitarea beneficiarului în număr și volum orar nelimitat de către personal calificat și instruit pe acest tip de aparat;
- Montare, demontare, punere în funcțiune parti componente și piese de schimb (care nu fac obiectul contractului) ale echipamentelor, ca urmare a unei constatare, în număr și volum orar nelimitat;
- Reglaje și testări după fiecare intervenție (cu sau fără înlocuire de componente) conform documentației tehnice a echipamentului medical;

b. Mentenanță Preventivă:

- Intervenții în care se efectuează întreținerea generală preventivă și obligatorie, se realizează în concordanță cu instrucțiunile din manualele de service ale echipamentelor medicale;
- 1 intervenție de Mentenanță Preventivă (revizie tehnică) anuală obligatorie, conform specificațiilor producătorului și legislației în vigoare;
- Data efectuării reviziilor va fi programată de comun acord cu beneficiarul însă luna/lunile intervențiilor va/vor fi planificate la momentul semnării contractului;
- Se va asigura funcționarea echipamentului medical la parametri corespunzători, în conformitate cu manualul de service și cu legislația în vigoare;
- În cadrul acestor intervenții se realizează, după caz, o serie de operațiuni precum:
 - Intreținere conform instrucțiunilor producătorului, lubrifierea, testarea și reglajele functionale în vederea obținerii unei performanțe superioare;
 - Curățarea partilor componente ale echipamentului (altele decât cele ce sunt executate de către operator)
 - Curățarea și gresarea partilor mecanice aflate în mișcare
 - Verificarea siguranței în funcționare, din punct de vedere mecanic și electric (Reglaje și măsuratori generale);
 - Testarea și reglajele/calibrări functionale în vederea obținerii calității, conform specificațiilor producătorului;
 - Verificarea și reglarea/calibrarea dispozitivelor mecanice de mișcare și culisare;
 - Verificarea și reglarea/calibrarea sistemelor electrice de alimentare;
 - Verificarea și reglarea/calibrarea electrice de comandă și control;
 - Verificarea și reglarea/calibrarea de expunere și a regimurilor de lucru;
 - Verificarea și după caz recomandarea înlocuirii, în condițiile prezentului caiet de sarcini, a pieselor sau subsansamblelor defecte sau uzate peste limitele normale;
 - Verificarea tensiunilor de alimentare
 - Verificarea conexiunilor electrice
 - Verificarea cablurilor de masă
 - curățarea placilor electronice (dacă este cazul), precum și a altor componente
 - Verificarea funcționării motoarelor
 - Verificarea ventilatoarelor, pompelor, etc
 - Verificarea componentelor pneumatice (acolo unde este cazul)
 - Verificarea, reglarea modulelor de procesare a imaginilor.
 - Verificarea și reglarea modulelor de procesare a semnalelor.
 - Verificarea intercomunicațiilor.
 - Centrarea și alinierea sistemelor optice și/sau a sistemelor de colimare/filtrare radiații ionizante, după caz.
 - Verificarea și asigurarea etanșeității elementelor sub presiune și/sau circuitelor hidraulice/pneumatice precum și verificarea/înlocuirea după caz a elementelor de siguranță.
 - Ajustarea generatorului și a detectorului de imagine
 - Ajustarea generatorului de radiație ionizantă
 - Calibrarea collimatorului
 - Verificarea senzorilor de presiune și calibrarea acestora



- Verificarea și calibrarea miscării mesei pe verticală, dacă se aplica;
- Calibrări ale senzorilor de proximitate, dacă se aplica
- Calibrări și măsurători ce tin de calitatea imaginii și a dozei de iradiere
- Calibrare a cantității de radiație la intrarea în amplificatorul de imagine, dacă se aplica
- Analiza fișierelor de erori înregistrate pe parcursul utilizării și implementarea măsurilor pentru evitarea lor și/sau înlăturarea cauzelor de eroare (Conform manualelor de service ale echipamentului).
- Verificarea numărului de expuneri și resetarea acestuia la înlocuirea tubului (Conform manualelor de service ale echipamentului)
- Verificarea calculatoarelor specializate și/sau de uz general, inclusiv a softului aferent și a consistenței bazelor de date și imagini, a conexiunilor de rețea și a modului de comunicare automată și/sau manuală, după caz precum și efectuarea lucrărilor de întreținere specifice baze lor de date.
- O importanță deosebită va fi acordată verificării și întreținerii tubului de radiații ionizante, a circuitului de răcire a acestuia și Flat detectorului, dacă se aplica
- Testarea finală împreună cu personalul utilizator (șeful secției), întocmirea și semnarea documentelor care atestă operațiunile executate și starea tehnică a aparatului. Personalul utilizator (șeful secției) va verifica inclusiv parametrii de securitate și performanță privind utilizarea dispozitivului medical pentru scopul propus.
- Se vor prezenta documente doveditoare privind deținerea de unelte, dispozitive, softuri licențiate, și chei de acces în modul service precum și lista acestor dispozitive necesare activităților de reparație și întreținere, în conformitate cu manualele de service ale echipamentelor;
- Dispozitivele, softurile se vor prezenta cu serie și număr de indentificare;
- Se va prezenta o listă cu personalul calificat și responsabil pentru derularea contractului. Acestia trebuie să fie certificați pe aceste tipuri de aparate și numai aceștia vor desfășura activitatea de reparație și mentenanță;

c. Plan de revizii 12 luni:

Denumire echipament	Serie echipament	Nr. Ingineri implicați în activitate	Revizii/aparat/ 12 luni	
DuraDiagnost Rel. 4	200096	1-2 Specialiști	1	
DuraDiagnost Rel. 4	200097	1-2 Specialiști	1	
DuraDiagnost Rel. 4	200098	1-2 Specialiști	1	
CombiDiagnost R90	10000099	1-2 Specialiști	1	
BV Endura	1546	1-2 Specialiști	1	
Zenition 70	2839	1-2 Specialiști	1	

În Raportul de service se vor nota inclusiv propuneri și recomandări pentru optimizarea modului de exploatare a echipamentelor, după caz.

d. Activități suplimentare cuprinse în contractul de service:

- Intervențiile de tip Reactive prin intermediul serviciului de intervenție la distanță sunt posibile acolo unde echipamentul permite această opțiune și beneficiarul pune la dispoziție infrastructura de rețea funcțională;
 - Upgrade de soft prin serviciul de intervenție la distanță atunci când kit-ul permite implementarea de la distanță;
 - Verificări diagnostice și operațiuni efectuate în vederea remedierilor defectiunilor constatate;
- Verificare și eliberare de protocol de testare “Buletin de Verificare”



- Furnizarea și implementarea, în mod gratuit, a upgrade-urilor de soft, piese de schimb, pachete de siguranță emise de către producător pentru a asigura atât întreținerea și funcționarea în condiții optime și de siguranță a dispozitivelor medicale precum și pentru îmbunătățirea performanțelor acestora (se vor atașa documente doveditoare).

2. Personalul tehnic trebuie să fie calificat (ingineri de specialitate)

3. Documente și Activități – relații clienți:

- Se va furniza un serviciu callcenter de relații clienți, care va primi telefonic, prin fax sau e-mail, sesizări atât de ordin tehnic cât și feedback din partea beneficiarului;
- Se va păstra evidența defecțiunilor și a operațiunilor de mentenanță atât la prestator cât și la beneficiar. Acestea vor avea un număr unic de apel service care va fi notat pe Raportul de Service.
- În Raportul de Service vor fi menționate inclusiv propuneri și recomandări pentru optimizarea modului de exploatare a echipamentelor, după caz;
- Se va emite Raport de Service după fiecare intervenție, în care se specifică tipul de intervenție, descrierea activității prestate, timpul de transport și după caz de așteptare, piesele de schimb necesare și/sau folosite, starea aparatului la sfârșitul intervenției;
- Fiecare Raport de Service va fi semnat de către beneficiar care va păstra un exemplar (în format electronic sau tipărit);
- Se vor menționa în raportul de service piesele de schimb necesare rezolvării eventualelor defecțiuni ale echipamentului medical (fie și constatate în timpul reviziei);
- În calitate de reprezentant autorizat, prestatorul de servicii va anunța Beneficiarul despre toate noutățile tehnice aferente domeniului și posibilitățile de upgrade ale echipamentelor (conform buletinelor de informare primite de la producătorul aparatelor care fac obiectul prezentei oferte).
- Se va respecta legislația în vigoare, în special cea referitoare la protecția muncii, protecția mediului iar în cazul echipamentelor radiologice, cea referitoare la radioprotecție (acolo unde este cazul);
- Se va păstra confidențialitatea datelor legate de activitatea Beneficiarului și ale echipamentelor medicale care fac obiectul prezentei oferte;

4. Scule și dispozitive necesare activităților contractate:

- Cheie de acces necesară activităților corective și preventive
- Softuri licențiate pentru diagnostic și acces la manualele de service
- Aparatură de măsură și control
- Echipamente simulatoare

5. Piese de schimb

- Piesele găsite defecte și consumabilele nu sunt incluse;
- Componentele găsite defecte vor fi reparate sau înlocuite, după caz;
- În cazul în care se constată că unele piese sunt defecte, acestea vor fi specificate în raportul de service iar apoi oferite către Beneficiar;
- Piesele găsite defecte vor fi comandate doar în baza acceptului scris din partea Beneficiarului și vor fi contra cost. Se va transmite o ofertă de preț în acest sens;
- Timpul de livrare al pieselor va fi de 3-5 zile lucrătoare de la data constatării sau a comenzii ferme din partea beneficiarului;
- Se va asigura transportul pieselor de schimb;
- Garanția pentru piesele de schimb va fi cea dată de producător și va fi specificată în ofertă;
- Se vor returna în timp util toate piesele de schimb defecte ce au fost înlocuite la solicitarea inginerului de service sau a departamentului de logistică din cadrul companiei de service.



6. End of Life:

- La etapa de „End of Life” nu va mai fi garantat suportul complet al echipamentului. Sprijinul limitat poate fi oferit pe o bază disponibilă;
- Dincolo de „End of Life”, orice activitate de service poate fi făcută numai în condițiile de "Suport limitat".

7. End of Service

- La sfârșitul perioadei de suport (EoS), toate activitățile de service vor fi oprite. Contractele de servicii nu pot fi extinse dincolo de acest punct și / sau nu trebuie să fie încheiate. Nu sunt permise alte activități de servicii, reparații plătite, livrări de piese, suport de HelpDesk, etc dincolo de perioada de EoS;
- Clienții trebuie să fie anunțați preventiv, dar nu mai târziu de 18 luni înainte de reperul EoS.

LOT 3. Cerinte service pentru echipamentele de tip ZIEHM VISION RFD si !M1

Forma de contract cuprinde urmatoarele:

1. Inregistrarea solicitarii primite de la beneficiar:

- Se va furniza suport tehnic si asistenta telefonica pe toata perioada contractului.
- In urma solicitarii inginerii de service notificati vor lua in termen de maxim 24 de ore legatura cu autoritatea contractanta si vor face o prima constatare telefonica, urmad ca apoi sa stabileasca de comun acord deplasarea pentru constatarea la fata locului.
- Firma contractata dispune de Aviz de Functionare emis de ANMDM, conform Legii 176 din 2000 – republicata si actualizata, respectiv Legea 95 din 2006 – republicata si actualizata.
- Firma contractata dispune de Autorizatie de Manipulare eliberata de catre CNCAN pentru interventii pe instalatiile radiologice.

2. Diagnosticul echipamentului si verificarile periodice:

2.1. Diagnosticarea echipamentului la cerere

- Se va asigura accesul la suport tehnic pe tot parcursul derularii contractului.
- Diagnosticarea defectului survenit se va face la solicitarea beneficiarului in numar si volum orar nelimitat.
- Interventiile si reviziile tehnice se realizeaza in prezenta inginerului sau solicitantului/persoanei desemnate de autaritatea contractanta;

2.2. Verificari functionale

- Se vor efectua verificari functionale ale dispozitivului medical conform recomandarilor date de producator si emiterea unui raport de service/buletin de verificare si vor include dupa caz, dar fara a se limita la operatiunile urmatoare:
 - Operatiuni de mentenanta preventive,
 - Inspectarea echipamentului,
 - Operatiuni de intretinere efectuate de catre utilizator,
 - Verificari de electrosecuritate,



- Verificarile de functionalitate se efectueaza anual si dupa fiecare actiune de mentenanta corectiva;
- Verificari functionale/ performanta.

2.3.Reviziile si inspectiile tehnice periodice

- Se vor respecta graficul de lucru si vor fi programate de comun acord (telefonic sau email) inainte cu minim 48h de interventie. In cadrul reviziei/inspectiei tehnice se va asigura:
 - verificarea:
 - parametrilor definitorii de securitate, prin examinare si testare;
 - parametrilor definitorii de performanta, prin examinare si testare;
 - indeplinirii setului de criterii de acceptabilitate pentru dispozitivul medical (valori impuse, limite specificate, accesorii etc.);
 - efectuarea tuturor reglajelor, calibrarilor prescrise de producatorul echipamentului.

2.4.Reparatii accidentale:

- Serviciile de reparatii accidentale pentru dispozitivele medicale prevazute in caietul de sarcini vor fi in numar nelimitat si vor include prezentarea la sediul beneficiarului pentru constatarea defectiunilor intervenite si remedierea lor, in termen de 48 de ore de la solicitare.
- In cazul in care se vor constata piese defecte ce urmeaza a se inlocui, acestea se vor mentiona raportul de service aferent interventiei. Raportul de service se va prezenta beneficiarului. Piese defecte ce urmeaza a se inlocui se vor ofera ulterior si se vor inlocui numai dupa ce beneficiarul va trimite o comanda catre furnizor.

2.5.Realizarea raportului de service privind casarea de echipamente

- Emitere buletine de verificare, rapoarte de service, avize pentru casare (formulare ale autoritatii contractante) sau documente specifice activitatii de service solicitate de catre beneficiar privind starea aparatelor.

2.6.Executia lucrarilor de service

- Se va completa raportul de service dupa fiecare interventie in care se specifica manopera efectuata, piesele de schimb necesare, starea aparatului la sfarsitul interventiei, recomandarile privind utilizarea dispozitivului medical. Fiecare exemplar va fi semnat de catre utilizator.
- Raportul aferent operatiunilor de mentenanta preventiva include cel putin urmatoarele:
 - data si ora la care operatiunile au fost realizate,
 - echipamentele care au facut obiectul mentenantei,
 - operatiunile realizate pentru fiecare echipament,
 - durata pentru fiecare operatiune/echipament,
 - resurse utilizate (personal, materiale componente, piese de schimb etc.),
 - concluzii referitoare la starea echipamentului si alte interventii necesare,
 - informatii despre durata de viata ramasa,
 - recomandari pentru imbunatatirea functionarii/ extinderea duratei de viata, etc.
- Se va face dovada, pe toata durata derularii contractului, a personalului calificat si instruit pe tipul de echipament pe care intervine. Firma autorizata va pune la dispozitie o scrisoare de conformitate de la producator din care reiese faptul ca dispunem de personal autorizat.
- Dispune de scule specifice necesare activitatii de service a aparatelor oferate.



- Va informa despre posibilitatile tehnice de upgrade ale echipamentelor.
- Executia lucrarilor de service se vor realiza in prezenta bioinginerului sau solicitantului/ persoanei desemnate de autoritatea contractanta.
- Firma autorizata va executa serviciile in conformitate cu graficul de prestare convenit. Totodata sunt raspunzatori atat de siguranta tuturor operatiunilor si metodelor de prestare utilizate, cat si de calificarea personalului folosit pe toata durata contractului. Va pune la dispozitia Autoritatii Contractante orice facilitati si /sau informatii pe care aceasta le-a cerut in propunerea tehnica si pe care le considera necesare indeplinirii contractului subsecvent.
- Firma autorizata pune la dispozitie lista cu personalul calificat pentru repararea aparatelor, si documente din care sa rezulte ca personalul este specializat pentru efectuarea lucrarilor de reparatie pentru dispozitivul medical respectiv.
- Firma autorizata este direct raspunzatoare de respectarea normelor de protectia muncii, PSI.
- Firma autorizata are implementat sistemul de management al calitatii conform ISO 9001, 13485, 14001.
- Firma autorizata este autorizat de Ministerul Sanatatii prin AVIZ DE FUNCTIONARE, pentru activitatile de comercializare sau distributie, si service (reparare, verificare si punere in functiune) pentru dispozitive medicale si detine service autorizat in Romania.
- La cerere se va asigura instruirea personalului, privind utilizarea si explorarea echipamentelor.

Pentru instalatiile radiologice:

- Firma autorizata va realiza pentru instalatiile radiologice verificarile necesare in vederea incadrarii acestora in parametri nominali de functionare si de securitate radiologica, la intervalele de timp prevazute in Autorizatiile de utilizare emise de catre CNCAN.
- In urma verificarilor efectuate vor fi emise Buletine de Verificare Tehnica Periodica, cu termen de valabilitate 12 luni, in care vor fi evidentiata eventualele neconformitati constatate, precum si solutiile recomandate pentru inlaturarea acestora. Contravaloarea serviciilor de verificare tehnica periodica, inclusiv emiterea Buletinelor de Verificare Tehnica Periodica, va fi inclusa in pretul oferat.
- Pentru aceste tipuri de interventii, personalul desemnat este instruit si calificat de catre producatorii echipamentelor radiologice. Interventiile care implica acces la componente critice, ajustari de parametri de functionare, actualizari de software sau modificari ale configuratiei originale a echipamentelor vor fi realizate exclusiv de personal instruit si certificat de catre producator.
- Firma autorizata dispune de toate trusele, echipamentele si softurile necesare pentru realizarea interventiilor. Trusele utilizate contin scule speciale dedicate interventiilor asupra instalatiilor radiologice, in conformitate cu cerintele si specificatiile producatorilor.

3. Piese de schimb

- Piesele defecte nu sunt incluse in oferta pentru contract de service.
- Atunci cand, cu ocazia reviziilor periodice sau a interventiilor se constata necesitatea inlocuirii anumitor piese, acest lucru va fi specificat in raportul de service, iar in baza acestuia va fi elaborata oferta de pret pentru inlocuirea pieselor respective. In baza celor doua documente, achizitorul va aproba, daca se considera oportun, efectuarea inlocuirii pieselor defecte emitand o comanda catre prestator.
- Livrarea pieselor de schimb se va face gratuit la sediul beneficiarului.
- Se vor utiliza numai piese de schimb noi, originale, certificate/ omologate si agreeate de producator, corespunzator tipurilor de dispozitive medicale pentru care se solicita service.
- Piesele de schimb originale se vor afla numai in ambalajul original marcat de catre producator.



4. Garanție

- Se va oferi garanție pentru produsul nou, dacă înlocuirea a implicat un întreg element complet al aparatului medical (un modul autonom cu toate componentele sale, mai puțin consumabilele/ accesoriile, în integrarea sa, fără a necesita intervenția tehnică în interiorul acestuia).
- Se va oferi garanție cel puțin 6 luni pentru piesele/ subansamblurile de schimb.
- În cazul defectării reperelor înlocuite, survenite în perioada de garanție a acestora, firmă autorizată are obligația de a furniza gratuit piesele de schimb și subansamblurile care se defectează.
- Serviciile prestate în baza contractului vor respecta standardele în vigoare și prescripțiile tehnice ale producătorului aparaturii, astfel încât să se asigure funcționalitatea la parametri normali și în condiții de siguranță a aparatelor medicale.

Denumire echipament	Serie echipament	Nr. Ingineri implicați în activitate	Revizii/aparat/ 12 luni
RX mobil brat C Ziehm Vision RFD 3D	23373/2022	1-2 Specialiști	1
RX brat C Ziehm Vision RFD 3D	23374/2022	1-2 Specialiști	1
RX brat C Ziehm Vision RFD 3D	23789/2023	1-2 Specialiști	1
RX brat C Ziehm Vision RFD 3D	23791/2023	1-2 Specialiști	1
RX brat C Ziehm Vision RFD 3D	23793/2023	1-2 Specialiști	1
Rx grafie diagnostic mobil IM1	C36D2R1923/2023	1-2 Specialiști	1

LOT 4. Cerințe service pentru echipamentul de mamografie digitală HOLOGIC 3DIMENSIONS

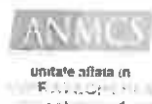
a. Mentenanță Corectivă (CM)

- Timpul de răspuns:
 - Se intervine în maxim 2 ore prin suport telefonic la orice solicitare pentru diagnosticarea și repararea echipamentului;
 - Se intervine în maxim 72 ore lucratoare, fizic, la locație, la orice solicitare pentru diagnosticarea echipamentului;
- Timpul de răspuns mai sus menționat este definit ca intervalul de timp dintre momentul în care clientul sau utilizatorul final a înregistrat solicitarea la biroul de HelpDesk al prestatorului și momentul în care specialistul prestatorului oferă sprijin prin una dintre modalitățile menționate mai sus (telefon, RSN sau fizic la site). Timpul de răspuns este calculat conform orelor de program specificate în prezenta ofertă;
- Diagnosticare și reparare defect la solicitarea beneficiarului în număr și volum orar nelimitat de către personal calificat și instruit pe acest tip de aparat;
- Montare, demontare, punere în funcțiune parti componente și piese de schimb (care nu fac obiectul contractului) ale echipamentelor, ca urmare a unei constatări, în număr și volum orar nelimitat;
- Reglaje și testări după fiecare intervenție (cu sau fără înlocuire de componente) conform documentației tehnice a echipamentului medical;



b. Mentenanta Preventiva (PM)

- Interventii in care se efectueaza intretinerea generala preventiva si obligatorie, se realizeza in concordanta cu instructiunile din manualele de service ale echipamentelor medicale;
- 1 interventie de Mentenanta Preventiva (revizie tehnica) anuala obligatorie, conform specificatiilor producatorului si legislatiei in vigoare;
- Data efectuării reviziilor va fi programata de comun acord cu beneficiarul insa luna interventiei va fi planificata de la momentul semnarii contractului;
- Se va asigura functionarea echipamentului medical la parametri corespunzatori, in conformitate cu manualul de service si cu legislatia in vigoare;
- In cadrul acestor interventii se realizeaza, dupa caz, o serie de operatiuni precum:
 - Intretinere conform instructiunilor producatorului, lubrifierea, testarea si reglajele functionale in vederea obtinerii unei performante superioare;
 - Curatarea partilor componente ale echipamentului (altele decat cele ce sunt executate de catre operator);
 - Curatarea si gresarea partilor mecanice aflate in miscare
 - Verificarea sigurantei in functionare, din punct de vedere mecanic si electric (Reglaje si masuratori generale);
 - Testarea si reglajele/calibrari functionale in vederea obtinerii calitatii, conform specificatiilor producatorului;
 - Verificarea si reglarea/calibrarea dispozitivelor mecanice de miscare si culisare;
 - Verificarea si reglarea/calibrarea sistemelor electrice de alimentare;
 - Verificarea si reglarea/calibrarea electrice de comanda si control;
 - Verificarea si reglarea/calibrarea de expunere si a regimurilor de lucru;
 - Verificarea si dupa caz recomandarea inlocuirii, in conditiile prezentului caiet de sarcini, a pieselor sau subsansamblelor defecte sau uzate peste limitele normale;
 - Verificarea tensiunilor de alimentare
 - Verificarea conexiunilor electrice
 - Verificarea cablurilor de masa
 - curatarea placilor electronice (daca este cazul), precum si a altor componente
 - Verificarea functionarii motoarelor
 - Verificarea ventilatoarelor, pompelor, etc
 - Verificarea componentelor pneumatice (acolo unde este cazul)
 - Verificarea, reglarea modulelor de procesare a imaginilor.
 - Verificarea și reglarea modulelor de procesare a semnalelor.
 - Verificarea intercomunicațiilor.
 - Centrarea și alinierea sistemelor optice și/sau a sistemelor de colimare/filtrare radiații ionizante, după caz.
 - Verificarea și asigurarea etanșeității elementelor sub presiune și/sau circuitelor hidraulice/pneumatice precum și verificarea/înlocuirea după caz a elementelor de siguranță.
 - Ajustarea senzorilor Bodyguard
 - Ajustarea generatorului de radiatie ionizanta
 - Calibrarea collimatorului
 - Verificarea senzorilor de presiune si calibrarea acestora
 - Verificarea si calibrarea miscarii mesei pe verticala
 - Calibrari ale senzorilor de proximitate
 - Calibrari si masuratori ce tin de calitatea imaginii si a dozei de iradiere
 - Calibrare a cantitatii de radiatie la intrarea in amplificatorul de imagine



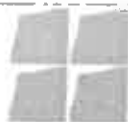
- Analiza fișierelor de erori înregistrate pe parcursul utilizării și implementarea măsurilor pentru evitarea lor și/sau înlăturarea cauzelor de eroare (Conform manualelor de service ale echipamentului).
 - Verificarea numărului de expuneri și resetarea acestuia la înlocuirea tubului (Conform manualelor de service ale echipamentului)
 - Verificarea calculatoarelor specializate și/sau de uz general, inclusiv a softului aferent și a consistenței bazelor de date și imagini, a conexiunilor de rețea și a modului de comunicare automată și/sau manuală, după caz precum și efectuarea lucrărilor de întreținere specifice bazei lor de date.
 - O importanță deosebită va fi acordată verificării și întreținerii tubului de radiații ionizante, a circuitului de răcire a acestuia și Flat detectorului.
 - Testarea finală împreună cu personalul utilizator (șeful secției), întocmirea și semnarea documentelor care atestă operațiunile executate și starea tehnică a aparatului. Personalul utilizator (șeful secției) va verifica inclusiv parametrii de securitate și performanță privind utilizarea dispozitivului medical pentru scopul propus.
- În Raportul de service se vor nota inclusiv propuneri și recomandări pentru optimizarea modului de exploatare a echipamentelor, după caz;

c. Activități suplimentare (cuprinse în contractul de service)

- Verificare și eliberare de protocol de testare “Buletin de Verificare”
- Furnizarea și implementarea, în mod **gratuit**, a tuturor **corecțiilor de tip F.C.O.** constând în actualizări de soft, piese de schimb, pachete de siguranță emise de către producător pentru a asigura atât întreținerea și funcționarea în condiții optime și de siguranță a dispozitivelor medicale precum și pentru îmbunătățirea performanțelor acestora (se vor atașa documente doveditoare).

Documente și Activități

- Se va furniza serviciul **Helpdesk**, care va primi telefonic sau prin e-mail, sesizări de ordin tehnic din partea beneficiarului referitoare la defecțiuni tehnice.
- Se va păstra evidența defecțiunilor și a operațiunilor de mentenanță atât la prestator cât și la beneficiar. Acestea vor avea un număr unic de apel service care va fi notat pe Raportul de Service.
- În Raportul de Service se vor nota inclusiv propuneri și recomandări pentru optimizarea modului de exploatare a echipamentelor, după caz;
- Se va completa Raport de Service după fiecare intervenție, în care se specifică tipul de intervenție, descrierea activității prestate, timpul de transport și după caz de așteptare, piesele de schimb necesare și/sau folosite, starea aparatului la sfârșitul intervenției;
- Fiecare Raport de Service va fi semnat de către Autoritatea Contractantă care va păstra un exemplar (în format electronic sau tipărit);
- Se vor consemna în raportul de service piesele de schimb necesare rezolvării eventualelor defecțiuni ale echipamentului medical (fie și constatate în timpul reviziei);
- În calitate de reprezentant autorizat, prestatorul de servicii va anunța Beneficiarul despre toate noutățile tehnice aferente domeniului și posibilitățile de up - grade ale echipamentelor (conform buletinelor de informare primite de la producătorul aparatelor care fac obiectul prezentei oferte).
- Se va respecta legislația în vigoare, în special cea referitoare la protecția muncii, protecția mediului iar în cazul echipamentelor radiologice, cea referitoare la radioprotecție (acolo unde este cazul);



- Se va păstra confidențialitatea datelor legate de activitatea Beneficiarului și ale echipamentelor medicale care fac obiectul prezentei oferte;

Scule și dispozitive necesare activitatilor contractate:

- Cheie de acces necesara activitatilor corective și preventive
- Softuri licentiate
- Aparatură de măsură și control
- Echipamente simulatoare
- Acces la manualele de service ale echipamentelor medicale

Piese de schimb:

- Piese găsite defecte ca urmare a uzurii normale vor fi incluse în prețul contractului (inclusiv Tb Rx și Detector);
- Consumabilele și perifericele (padele compresie, imprimantă, UPS, computere, monitoare stație diagnostic) vor face obiectul unei Achiziții distincte în funcție de necesități și nu vor fi incluse în prețul contractului
- Componentele vor fi reparate sau înlocuite, după caz;
- În cazul în care se constată că unele piese sunt defecte datorită unei manipulări defectuoase din partea personalului beneficiarului, acestea nu vor mai intra sub incidența contractului de garanție și vor fi specificate în raportul de service iar apoi oferite către Beneficiar;
- Piese găsite defecte din vina beneficiarului, vor fi comandate doar în baza acceptului scris din partea Beneficiarului;
- Se va asigura transportul pieselor de schimb;
- Garanția pentru piesele de schimb va fi cea oferită de către producător și va fi menționată în oferta

Riscuri ce cad în responsabilitatea prestatorului:

- Riscul ca prestatorul să nu poată repara și repune în funcțiune echipamentul în termenul asumat prin propunerea tehnică;
- Riscul ca prestatorul să nu poată interveni cu personal calificat pentru remedierea defectiunilor, în termenele asumate
- Riscul ca prestatorul să nu poată repara echipamentul din cauza lipsei uneia sau mai multor piese de schimb.

Pentru combaterea acestor riscuri prestatorul a instruit un număr de 2 ingineri de service ce sunt autorizați și pot realiza intervențiile și a încheiat cu producătorul un contract de furnizare pentru piesele de schimb ce fac obiectul contractului de prestări servicii, angajate conform caietului de sarcini.

Producătorul recomandă 1 întreținere preventivă anuală.

Graficul de îndeplinire a condițiilor contractuale:

Denumire echipament	Cantitate aparate	Nr Ingineri implicate în activitate	Revizii/aparat/ 12 luni
Mamograf 3Dimensions 3D SN: 3DM160701299	1	2 Specialiști	1 revizie



LOT 5. Cerinte service pentru echipamentul OEC ELITE CFD

Forma de contract cuprinde urmatoarele:

5. Inregistrarea solicitarii primite de la beneficiar:

- Se va furniza suport tehnic si asistenta telefonica pe toata perioada contractului.
- In urma solicitarii inginerii de service notificati vor lua in termen de maxim 24 de ore legatura cu autoritatea contractanta si vor face o prima constatare telefonica, urmand ca apoi sa stabileasca de comun acord deplasarea pentru constatarea la fata locului.
- Firma contractata dispune de Aviz de Functionare emis de ANMDM, conform Legii 176 din 2000 – republicata si actualizata, respectiv Legea 95 din 2006 – republicata si actualizata.
- Firma contractata dispune de Autorizatie de Manipulare eliberata de catre CNCAN pentru interventii pe instalatiile radiologice.

6. Diagnosticul echipamenteului si verificarile periodice:

2.1. Diagnosticarea echipamentului la cerere

- Se va asigura accesul la suport tehnic pe tot parcursul derularii contractului.
- Diagnosticarea defectului survenit se va face la solicitarea beneficiarului in numar si volum orar nelimitat.
- Interventiile si reviziile tehnice se realizeaza in prezenta inginerului sau solicitantului/persoanei desemnate de autoritatea contractanta;

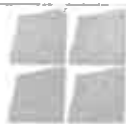
2.2. Verificari functionale

- Se vor efectua verificari functionale ale dispozitivului medical conform recomandarilor date de producator si emiterea unui raport de service/buletin de verificare si vor include dupa caz, dar fara a se limita la operatiunile urmatoare:
 - Operatiuni de mentenanta preventive,
 - Inspectarea echipamentului,
 - Operatiuni de intretinere efectuate de catre utilizator,
 - Verificari de electrosecuritate,
 - Verificarile de functionalitate se efectueaza anual si dupa fiecare actiune de mentenanta corectiva;
 - Verificari functionale/ performanta.

2.3. Reviziile si inspectiile tehnice periodice

- Se vor respecta graficul de lucru si vor fi programate de comun acord (telefonic sau email) inainte cu minim 48h de interventie. In cadrul reviziei/inspectiei tehnice se va asigura:
 - verificarea:
 - parametrilor definitorii de securitate, prin examinare si testare;
 - parametrilor definitorii de performanta, prin examinare si testare;
 - indeplinirii setului de criterii de acceptabilitate pentru dispozitivul medical (valori impuse, limite specificate, accesorii etc.);
 - efectuarea tuturor reglajelor, calibrarilor prescrise de producatorul echipamentului.

2.4. Reparatii accidentale:



- Serviciile de reparatii accidentale pentru dispozitivele medicale prevazute in caietul de sarcini vor fi in numar nelimitat si vor include prezentarea la sediul beneficiarului pentru constatarea defectiunilor intervenite si remedierea lor, in termen de 48 de ore de la solicitare.
- In cazul in care se vor constata piese defecte ce urmeaza a se inlocui, acestea se vor mentiona raportul de service aferent interventiei. Raportul de service se va prezenta beneficiarului. Piese defecte ce urmeaza a se inlocui se vor ofera ulterior si se vor inlocui numai dupa ce beneficiarul va trimite o comanda catre furnizor.

2.5. Realizarea raportului de service privind casarea de echipamente

- Emitere buletine de verificare, rapoarte de service, avize pentru casare (formulare ale autoritatii contractante) sau documente specifice activitatii de service solicitate de catre beneficiar privind starea aparatelor.

2.6. Executia lucrarilor de service

- Se va completa raportul de service dupa fiecare interventie in care se specifica manopera efectuata, piesele de schimb necesare, starea aparatului la sfarsitul interventiei, recomandarile privind utilizarea dispozitivului medical. Fiecare exemplar va fi semnat de catre utilizator.
- Raportul aferent operatiunilor de mentenanta preventiva include cel putin urmatoarele:
 - data si ora la care operatiunile au fost realizate,
 - echipamentele care au facut obiectul mentenantei,
 - operatiunile realizate pentru fiecare echipament,
 - durata pentru fiecare operatiune/echipament,
 - resurse utilizate (personal, materiale componente, piese de schimb etc.),
 - concluzii referitoare la starea echipamentului si alte interventii necesare,
 - informatii despre durata de viata ramasa,
 - recomandari pentru imbunatatirea functionarii/ extinderea duratei de viata, etc.
- Se va face dovada, pe toata durata derularii contractului, a personalului calificat si instruit pe tipul de echipament pe care intervine. Firma autorizata va pune la dispozitie o scrisoare de conformitate de la producator din care reiese faptul ca dispunem de personal autorizat.
- Dispune de scule specifice necesare activitatii de service a aparatelor oferate.
- Va informa despre posibilitatile tehnice de upgrade ale echipamentelor.
- Executia lucrarilor de service se vor realiza in prezenta bioinginerului sau solicitantului/ persoanei desemnate de autoritatea contractanta.
- Firma autorizata va executa serviciile in conformitate cu graficul de prestare convenit. Totodata sunt raspunzatori atat de siguranta tuturor operatiunilor si metodelor de prestare utilizate, cat si de calificarea personalului folosit pe toata durata contractului. Va pune la dispozitia Autoritatii Contractante orice facilitati si /sau informatii pe care aceasta le-a cerut in propunerea tehnica si pe care le considera necesare indeplinirii contractului subsecvent.
- Firma autorizata pune la dispozitie lista cu personalul calificat pentru repararea aparatelor, si documente din care sa rezulte ca personalul este specializat pentru efectuarea lucrarilor de reparatie pentru dispozitivul medical respectiv.
- Firma autorizata este direct raspunzatoare de respectarea normelor de protectia muncii, PSI.
- Firma autorizata are implementat sistemul de management al calitatii conform ISO 9001, 13485, 14001.



unitate afiliată în

- Firma autorizată este autorizată de Ministerul Sănătății prin AVIZ DE FUNCȚIONARE, pentru activitățile de comercializare sau distribuție, și servicii (reparare, verificare și punere în funcțiune) pentru dispozitive medicale și deține servicii autorizate în România.
- La cerere se va asigura instruirea personalului, privind utilizarea și explorarea echipamentelor.

Pentru instalațiile radiologice:

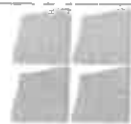
- Firma autorizată va realiza pentru instalațiile radiologice verificările necesare în vederea încadrării acestora în parametrii nominali de funcționare și de securitate radiologică, la intervalele de timp prevăzute în Autorizațiile de utilizare emise de către CNCAN.
- În urma verificărilor efectuate vor fi emise Buletine de Verificare Tehnică Periodică, în care vor fi evidențiate eventualele neconformități constatate, precum și soluțiile recomandate pentru înlăturarea acestora. Contravaloarea serviciilor de verificare tehnică periodică, inclusiv emiterea Buletinelor de Verificare Tehnică Periodică, este inclusă în prețul oferit.
- Pentru aceste tipuri de intervenții, personalul desemnat este instruit și calificat de către producătorii echipamentelor radiologice. Intervențiile care implică acces la componente critice, ajustări de parametri de funcționare, actualizări de software sau modificări ale configurației originale a echipamentelor vor fi realizate exclusiv de personal instruit și certificat de către producător.
- Firma autorizată dispune de toate trusele, echipamentele și softurile necesare pentru realizarea intervențiilor. Trusele utilizate conțin scule speciale dedicate intervențiilor asupra instalațiilor radiologice, în conformitate cu cerințele și specificațiile producătorilor.

3. Piese de schimb

- Piese defecte nu sunt incluse în oferta pentru contract de servicii.
- Atunci când, cu ocazia reviziilor periodice sau a intervențiilor se constată necesitatea înlocuirii anumitor piese, acest lucru va fi specificat în raportul de servicii, iar în baza acestuia va fi elaborată oferta de preț pentru înlocuirea pieselor respective. În baza celor două documente, achizitorul va aproba, dacă se consideră oportun, efectuarea înlocuirii pieselor defecte emitând o comandă către prestator.
- Livrarea pieselor de schimb se va face gratuit la sediul beneficiarului.
- Se vor utiliza numai piese de schimb noi, originale, certificate/ omologate și agree de producător, corespunzător tipurilor de dispozitive medicale pentru care se solicită servicii.
- Piese de schimb originale se vor afla numai în ambalajul original marcat de către producător.

4. Garanție

- Se va oferi garanție pentru produsul nou, dacă înlocuirea a implicat un întreg element complet al aparatului medical (un modul autonom cu toate componentele sale, mai puțin consumabilele/ accesoriile, în integritatea sa, fără a necesita intervenția tehnică în interiorul acestuia).
- Se va oferi garanție cel puțin 6 luni pentru piesele/ subansamblurile de schimb.
- În cazul defectării reperelor înlocuite, survenite în perioada de garanție a acestora, firma autorizată are obligația de a furniza gratuit piesele de schimb și subansamblurile care se defectează.
- Serviciile prestate în baza contractului vor respecta standardele în vigoare și prescripțiile tehnice ale producătorului aparatului, astfel încât să se asigure funcționalitatea la parametri normali și în condiții de siguranță a aparatelor medicale.



LOT 6. Cerinte service pentru instalatiile RX mobile cu brat C de tip ARCADIS VARIC

Nr. Crt.	Denumire echipament	Serie	Nr. revizii pe perioada contractului	Nr. solicitari la cerere	Timp de raspuns la solicitare
1	Rx mobil cu brat C Arcadis Varic	12543/2009	2/an	nelimitat	48 ore
2	Rx mobil cu brat C Arcadis Varic	12544/2009	2/an	nelimitat	48 ore
3	Rx mobil cu brat C Arcadis Varic	12545/2010	2/an	nelimitat	48 ore
4	Rx mobil cu brat C Arcadis Varic	12546/2010	2/an	nelimitat	48 ore
5	Rx mobil cu brat C Arcadis Varic	12691/2010	2/an	nelimitat	48 ore

Pe durata contractului de service, ofertantul se obligă să desfășoare minim următoarele operațiuni:

- Reparații si diagnosticare defect la solicitarea beneficiarului, de către firma autorizată CNCAN să presteze astfel de servicii cu personal autorizat si instruit pe acest tip de aparat;
 - Timp de răspuns prin telefon, maxim 2 ore de la anunțul oficial transmis de către beneficiar;
 - Timp de răspuns prin RSN maxim 6 ore de la anunțul oficial transmis de către beneficiar;
 - Timp de răspuns fizic la locație, 48 ore de la anunțul oficial transmis de către beneficiar;
 - Număr de intervenții si volum orar, nelimitat;
 - Montare, demontare piese de schimb (care nu fac obiectul contractului dar care ar putea fi achiziționate de la prestator);
 - Reglaje si testări după fiecare intervenție conform manualelor de service;
 - Se va asigura funcționarea la parametri recomandați de către producător și normele în vigoare;
- Verificări (revizii) tehnice preventive efectuate conform manualelor de service ale echipamentelor radiologice, cu întocmirea unui raport scris (Buletin de Verificare Tehnică) în conformitate cu normele CNCAN în vigoare, după un grafic stabilit de comun acord cu beneficiarul;
- În cadrul reviziilor tehnice, se vor efectua minim următoarele operațiuni de întreținere, verificare si calibrare:
 - Curățarea părților componente ale echipamentului (altele decât cele ce sunt executate de către operator)
 - Curățarea si gresarea părților mecanice aflate în mișcare
 - Verificarea siguranței în funcționare, din punct de vedere mecanic și electric;
 - Testarea și reglajele/calibrările funcționale în vederea obținerii calității, conform specificațiilor producătorului;



- Verificarea și reglarea/calibrarea dispozitivelor mecanice de mișcare și culisare;
 - Verificarea și reglarea/calibrarea sistemelor electrice de alimentare;
 - Verificarea și reglarea/calibrarea sistemelor electrice de comanda și control;
 - Verificarea și, după caz recomandarea înlocuirii, în condițiile prezentului caiet de sarcini, a pieselor sau subsansamblelor defecte sau uzate peste limitele normale;
 - Verificarea tensiunilor de alimentare;
 - Verificarea conexiunilor electrice;
 - Verificarea cablurilor de masă;
 - curățarea plăcilor electronice (dacă este cazul), precum și a altor componente;
 - Verificarea componentelor pneumatice (acolo unde este cazul);
 - Verificarea, reglarea modulelor de procesare a imaginilor;
 - Verificarea și reglarea modulelor de procesare a semnalelor;
 - Verificarea intercomunicațiilor;
 - Centrarea și alinierea sistemelor optice și/sau a sistemelor de colimare/filtrare radiații ionizante, după caz;
 - Verificarea și asigurarea etanșeității elementelor sub presiune și/sau circuitelor hidraulice/pneumatice precum și verificarea/înlocuirea după caz a elementelor de siguranță;
 - Utilizarea de programare licențiată și acces în modul service;
 - Ajustarea generatorului de radiație ionizantă;
 - Calibrarea colimatorului;
 - Verificarea și calibrarea mișcărilor geometrice;
 - Calibrări și măsurători ce țin de calitatea imaginii și a dozei de iradiere;
 - Calibrare a cantității de radiație la intrarea în amplificatorul de imagine acolo unde echipamentele sunt dotate cu așa ceva;
 - Analiza fișierelor de erori înregistrate pe parcursul utilizării și implementarea măsurilor pentru evitarea lor și/sau înlăturarea cauzelor de eroare;
 - Testare și diagnosticare a componentelor software și hardware;
 - Calibrări ale calității imaginii;
 - Verificarea numărului de expuneri și resetarea acestuia la înlocuirea tubului;
 - Verificarea calculatoarelor specializate și/sau de uz general, inclusiv a softului aferent și a consistenței bazelor de date și imagini, a conexiunilor de rețea și a modului de comunicare automată și/sau manuală, după caz precum și efectuarea lucrărilor de întreținere specifice bazelor de date;
 - O importanță deosebită va fi acordată verificării și întreținerii tubului de radiații ionizante și a circuitului de răcire a acestuia;
 - Testarea finală împreună cu personalul utilizator (sau șeful secției), întocmirea și semnarea documentelor care atestă operațiunile executate și starea tehnică a aparatului. Personalul utilizator (sau șeful secției) va verifica inclusiv parametrii de securitate și performanță privind utilizarea dispozitivului medical pentru scopul propus.
 - Verificare și eliberare de protocol de testare conform legislației în vigoare (Buletin de Verificare Tehnică);
- Cheltuielile cu manopera și deplasarea specialiștilor prestatorului vor fi incluse în tariful lunar de service, cu executarea următoarelor operațiuni tehnice:
 - Acordarea unei garanții de cel puțin 6 (șase) luni pentru piesele de schimb livrate la solicitarea beneficiarului;
 - Reinstruirea, la cerere a personalului beneficiarului (cu ocazia verificărilor tehnice periodice) privind utilizarea și exploatarea echipamentului radiologic conform instrucțiunilor producătorului;
 - Asistență tehnică gratuită, în cadrul programului normal de lucru al prestatorului, în vederea remedierii defecțiunilor minore care nu necesită deplasarea specialiștilor de service.



• Furnizarea și implementarea, în mod gratuit, a tuturor corecțiilor constând în upgrade-uri de soft, piese de schimb, pachete de siguranță emise de către producător pentru a asigura întreținerea și funcționarea în condiții optime și de siguranță a dispozitivelor medicale precum și pentru îmbunătățirea performanțelor acestora (se vor atașa documente doveditoare).

• Se va completa raport de service după fiecare intervenție în care se va specifica manopera efectuată, starea aparatului la sfârșitul intervenției. Fiecare raport de service va fi semnat de către beneficiar care va păstra un exemplar.

• Dacă se constată că este necesară înlocuirea anumitor piese defecte, acest lucru va fi consemnat în raportul de service, iar ulterior prestatorul va emite oferta de preț pentru achiziționarea acestora.

• Se vor accepta doar piese de schimb noi, certificate/omologate și agreate de producător, corespunzătoare tipurilor de dispozitive medicale din dotarea beneficiarului.

• Achizitorul va analiza oferta și dacă o consideră oportună, va emite o comandă fermă către prestator pentru achiziționarea acestor piese de schimb.

• În cazul în care achizitorul consideră prețul nejustificat, își rezervă dreptul de a achiziționa el piesele de schimb respective, caz în care prestatorul se obligă să comunice toate datele de identificare a piesei originale sau să ofere date cu piese compatibile, în acest caz montarea lor făcându-se fără taxă suplimentară de manoperă.

• Prestatorul va prezenta lista cu personalul calificat pentru repararea aparatelor și documente din care să rezulte că personalul este specializat pentru efectuarea lucrărilor de reparație la aparatura respectivă.

LOT 7. Cerinte service pentru instalatia RX mobila de tip TRANSPORTIX 32 MLP

Nr. Crt.	Denumire echipament	Cant.	Nr.revizii pe perioada contractului	Nr. solicitari la cerere	Timp de raspuns la solicitare
1	Rx mobil Transportix 32 MLP	1	2/an	nelimitat	48 ore

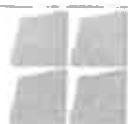
Pe durata contractului de service, ofertantul se obligă să desfășoare minim următoarele operațiuni:

• Reparații și diagnosticare defect la solicitarea beneficiarului, de către firma autorizată CNCAN să presteze astfel de servicii cu personal autorizat și instruit pe acest tip de aparat;

- Timp de răspuns prin telefon, maxim 2 ore de la anunțul oficial transmis de către beneficiar;
- Timp de răspuns fizic la locație, 48 ore de la anunțul oficial transmis de către beneficiar;
- Număr de intervenții și volum orar, nelimitat;
- Montare, demontare piese de schimb (care nu fac obiectul contractului dar care ar putea fi achiziționate de la prestator);
- Reglaje și testări după fiecare intervenție conform manualelor de service;
- Se va asigura funcționarea la parametri recomandați de către producător și normele în vigoare;

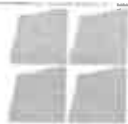
• Verificări (revizii) tehnice preventive efectuate conform manualelor de service ale echipamentelor radiologice, cu întocmirea unui raport scris (Buletin de Verificare Tehnică) în conformitate cu normele CNCAN în vigoare, după un grafic stabilit de comun acord cu beneficiarul;

• În cadrul reviziilor tehnice, se vor efectua minim următoarele operațiuni de întreținere, verificare și calibrare:



- Curățarea părților componente ale echipamentului (altele decât cele ce sunt executate de către operator)
- Curățarea și gresarea părților mecanice aflate în mișcare
- Verificarea siguranței în funcționare, din punct de vedere mecanic și electric;
- Testarea și reglajele/calibrările funcționale în vederea obținerii calității, conform specificațiilor producătorului;
- Verificarea și reglarea/calibrarea dispozitivelor mecanice de mișcare și culisare;
- Verificarea și reglarea/calibrarea sistemelor electrice de alimentare;
- Verificarea și reglarea/calibrarea sistemelor electrice de comanda și control;
- Verificarea și, după caz recomandarea înlocuirii, în condițiile prezentului caiet de sarcini, a pieselor sau subsansamblelor defecte sau uzate peste limitele normale;
- Verificarea tensiunilor de alimentare;
- Verificarea conexiunilor electrice;
- Verificarea cablurilor de masă;
- curățarea plăcilor electronice (dacă este cazul), precum și a altor componente;
- Verificarea componentelor pneumatice (acolo unde este cazul);
- Verificarea, reglarea modulelor de procesare a imaginilor;
- Verificarea și reglarea modulelor de procesare a semnalelor;
- Verificarea intercomunicațiilor;
- Centrarea și alinierea sistemelor optice și/sau a sistemelor de colimare/filtrare radiații ionizante, după caz;
- Verificarea și asigurarea etanșeității elementelor sub presiune și/sau circuitelor hidraulice/pneumatice precum și verificarea/înlocuirea după caz a elementelor de siguranță;
- Utilizarea de programare licențiată și acces în modul service;
- Ajustarea generatorului de radiație ionizantă;
- Calibrarea colimatorului;
- Verificarea și calibrarea mișcărilor geometrice;
- Calibrări și măsurători ce țin de calitatea imaginii și a dozei de iradiere;
- Calibrare a cantității de radiație la intrarea în amplificatorul de imagine acolo unde echipamentele sunt dotate cu așa ceva;
- Analiza fișierelor de erori înregistrate pe parcursul utilizării și implementarea măsurilor pentru evitarea lor și/sau înlăturarea cauzelor de eroare;
- Testare și diagnosticare a componentelor software și hardware;
- Calibrări ale calității imaginii;
- Verificarea numărului de expuneri și resetarea acestuia la înlocuirea tubului;
- Verificarea calculatoarelor specializate și/sau de uz general, inclusiv a softului aferent și a consistenței bazelor de date și imagini, a conexiunilor de rețea și a modului de comunicare automată și/sau manuală, după caz precum și efectuarea lucrărilor de întreținere specifice bazelor de date;
- O importanță deosebită va fi acordată verificării și întreținerii tubului de radiații ionizante și a circuitului de răcire a acestuia;
- Testarea finală împreună cu personalul utilizator (sau șeful secției), întocmirea și semnarea documentelor care atestă operațiunile executate și starea tehnică a aparatului. Personalul utilizator (sau șeful secției) va verifica inclusiv parametrii de securitate și performanță privind utilizarea dispozitivului medical pentru scopul propus.
- Verificare și eliberare de protocol de testare conform legislației în vigoare (Buletin de Verificare Tehnică);

• Cheltuielile cu manopera și deplasarea specialiștilor prestatorului vor fi incluse în tariful lunar de service, cu executarea următoarelor operațiuni tehnice:



- Acordarea unei garanții de cel puțin 6 (șase) luni pentru piesele de schimb livrate la solicitarea beneficiarului;
- Reinstruirea, la cerere a personalului beneficiarului (cu ocazia verificărilor tehnice periodice) privind utilizarea și exploatarea echipamentului radiologic conform instrucțiunilor producătorului;
- Asistență tehnică gratuită, în cadrul programului normal de lucru al prestatorului, în vederea remedierii defecțiunilor minore care nu necesită deplasarea specialiștilor de service.
- Furnizarea și implementarea, în mod gratuit, a tuturor corecțiilor constând în upgrade-uri de soft, piese de schimb, pachete de siguranță emise de către producător pentru a asigura întreținerea și funcționarea în condiții optime și de siguranță a dispozitivelor medicale precum și pentru îmbunătățirea performanțelor acestora (se vor atașa documente doveditoare).
- Se va completa raport de service după fiecare intervenție în care se va specifica manopera efectuată, starea aparatului la sfârșitul intervenției. Fiecare raport de service va fi semnat de către beneficiar care va păstra un exemplar.
- Dacă se constată că este necesară înlocuirea anumitor piese defecte, acest lucru va fi consemnat în raportul de service, iar ulterior prestatorul va emite oferta de preț pentru achiziționarea acestora.
- Se vor accepta doar piese de schimb noi, certificate/omologate și agreeate de producător, corespunzătoare tipurilor de dispozitive medicale din dotarea beneficiarului.
- Achizitorul va analiza oferta și dacă o consideră oportună, va emite o comandă fermă către prestator pentru achiziționarea acestor piese de schimb.
- În cazul în care achizitorul consideră prețul nejustificat, își rezervă dreptul de a achiziționa el piesele de schimb respective, caz în care prestatorul se obligă să comunice toate datele de identificare a piesei originale sau să ofere date cu piese compatibile, în acest caz montarea lor făcându-se fără taxă suplimentară de manoperă.
- Prestatorul va prezenta lista cu personalul calificat pentru repararea aparatelor și documente din care să rezulte că personalul este specializat pentru efectuarea lucrărilor de reparație la aparatura respectivă.

LOT 8. Cerinte service pentru litotriptor stationar cu detector dinamic cu raze X MODULITH SLX-F2 FD21

Serviciile solicitate de mentenanta preventiva vor respecta normele in vigoare.

Ele vor consta in verificari functionale ale dispozitivului medical conform recomandarilor date de producator si emiterea unui raport de service/buletin de verificare si vor include dupa caz,dar fara a se limita la urmatoarele operatiuni:

- Verificarea si intretinerea tehnica a sistemelor de inchidere si a articulatiilor elementelor mobile
- Verificarea si intretinerea tehnica a circuitelor de alimentare electrica si a elementelor si circuitelor de automatizare si control.
- Verificarea, calibrarea si eventual inlocuirea bateriilor
- Verificarea si intretinerea tehnica a accesoriilor si a pieselor detasabile inclusiv a cablurilor din componenta echipamentului
- Verificarea functionala a echipamentului
- Inlocuirea pieselor uzate sau a kiturilor care necesita schimbarea conform recomandarilor producatorului
- Updateare software gratuit conform recomandarilor producatorului



unitate afiliată în

- Reinstruirea, la cerere a personalului utilizator al dispozitivelor medicale, privind utilizarea și exploatarea echipamentelor (cu ocazia verificărilor periodice)
- Serviciile de reparații accidentale vor include prezentarea la sediul beneficiarului pentru constatarea defectiunilor intervenite și remedierea lor
- În cazul în care se vor constata piese defecte care urmează a se înlocui, se va notifica beneficiarul despre acest lucru, pentru a primi acceptul acestuia pentru înlocuirea lor.
- Intervențiile privind reviziile și reparațiile se vor executa la solicitarea scrisă sau telefonică a reprezentanților desemnați de către Spitalul Clinic Județean de Urgență „Pius Brinzeu” Timișoara prin compartimentul de specialitate.
- Termenul de răspuns este de maxim 48 ore de la apelul telefonic, fax sau email
- Diagnoza defectului nu va depăși 12 ore de la momentul începerii intervenției.
- În urma acestuia se va întocmi un raport de service care se va prezenta la sfârșitul intervenției departamentului tehnic
- Se va asigura posibilitatea diagnosticării și reparației de la distanță dacă este posibil
- Piese de schimb nu sunt incluse
- Atunci când, cu ocazia reviziilor periodice sau a intervențiilor se va constata necesitatea înlocuirii anumitor piese, acest lucru va fi specificat în raportul de lucru, iar în baza acestuia va fi elaborată oferta de preț pentru înlocuirea pieselor defecte.
- În baza acestor două documente, achizitorul va aproba, dacă se consideră oportun, efectuarea înlocuirii pieselor defecte, emitând o comandă către prestator
- Livrarea pieselor de schimb se va face gratuit la sediul beneficiarului.
- Se vor utiliza numai piese de schimb noi, certificate/omologate și agreate de producător
- Piese de schimb originale se vor afla numai în ambalajul original marcat de către producător
- Garanția pieselor de schimb este de 6 luni
- Se vor emite buletine de verificare, rapoarte de lucru, avize pentru casare sau alte documente specifice activității de service solicitată de către beneficiar privind starea aparatelor
- După fiecare intervenție se va completa raportul de lucru în care se va specifica manopera efectuată, piesele de schimb necesare starea aparatului la sfârșitul intervenției și recomandările privind utilizarea dispozitivului medical.
- Documentele emise în urma intervențiilor vor fi semnate atât de prestator, cât și de beneficiar citit numele și prenumele persoanelor semnate.
- Pe timpul prestării serviciilor prestatorul va fi responsabil pentru respectarea legislației în vigoare, în special protecția muncii, a mediului, radioprotecția, după caz.
- Verificarea tehnică se va face de către personalul instruit și autorizat de producător
- Serviciile prestate în baza contractului vor respecta standardele în vigoare și prescripțiile tehnice ale producătorului aparaturii, astfel încât să se asigure funcționarea la parametri normali și în condiții de siguranță a dispozitivelor medicale.

Intocmit:

Fizician Medical

Jacota Mihaela

Tehnician principal radiologie și imagistică medicală

Barbulescu Marinela

SPITALUL CLINIC JUDEȚEAN DE URGENȚĂ „PIUS BRINZEU” TIMIȘOARA



• Bulevardul Liviu Rebreanu, Nr. 156 Timișoara, jud. Timiș. Cod Postal 300723
• Cod fiscal 4663448 • Telefon +4 0356 433111 • Fax +4 0256 486956
• e-mail: județean@hospim.ro • www.hospim.ro



CAIET DE SARCINI

PENTRU NEGOCIERE DIRECTĂ ÎN VEDEREA SEMNĂRII UNUI CONTRACT DE SERVICIU PE O PERIOADĂ DETERMINATĂ, ce va înceta la semnarea unui contract pe perioada determinată Menținanta tip service pentru echipamentele din tabelul următor:

Nr. LOT	Denumire LOT	Model	Producător	U.M.	Cantitate	Pret unitar / luna lei fara TVA	Pret/luna (buc * pret unitar)
1	Cerinte service pentru RMN 1.5T SIGNA EXPLORER si CT REVOLUTION EVO, cu acoperire integrala – General Electric	RMN SIGNA EXPLORER 1.5 T	GE HEALTHCARE JAPAN CORPORATION - Japonia	Buc.	1	30.952,67 RON	30.952,67 RON
2	Cerinte service pentru echipamentele de tip DURADIAGNOST, COMBIDIAGNOST, BV Endura, Zenition 70 - Philips	CT REVOLUTION ASCEND 128 slice	GE HEALTHCARE JAPAN CORPORATION - Japonia	Buc.	1	21.666,67 RON	21.666,67 RON
3	Cerinte service pentru echipamentele de tip ZIEHM VISION RFD si IM1	RX fix scopie/grafie COMBIDIAGNOST R90	PHILIPS MEDICAL SYSTEMS DMC GmbH - Germania	Buc.	1	2.598,02 RON	2.598,02 RON
4	Cerinte service pentru echipamentul de mamografie digitala HOLOGIC 3DIMENSIONS	RX fix grafie Duradiagnost	Philips Healthcare (Suzhou) Co., Ltd - China	Buc.	3	1.908,75 RON	5.726,25 RON
		Rx brat C BV ENDURA 9	PHILIPS MEDICAL SYSTEMS BV - Olanda	Buc.	1	1.272,50 RON	1.272,50 RON
		RX mobil brat C Zenition 70	PHILIPS MEDICAL SYSTEMS B.V. - Olanda	Buc.	1	1.976,16 RON	1.976,16 RON
		RX mobil brat C ZIEHM VISION RFD 3D	ZIEHM IMAGING BmbH-Germania	Buc.	5	2.890 RON	14.450 RON
		Rx grafie diagnostic mobil IM1	Solution for Tomorrow -Suedia	Buc.	1	970 RON	970 RON
		Mamografie cu tomosinteza HOLOGIC 3DIMENSIONS	HOLOGIC Inc. - USA	Buc.	1	14.759,33 RON	14.759,33 RON

SPITALUL CLINIC JUDEȚEAN DE URGENȚĂ "PIUS BRINZEU" TIMIȘOARA



• Bulvardul Liviu Rebreanu, Nr. 156 Timișoara, jud. Timiș. C od Postal 300723
• Cod fiscal 4663448 • Telefon +4 0356 433111 • Fax +4 0256 486956
• e-mail: județean@hospim.ro • www.hospim.ro



5	Cerinte service pentru echipamentul OEC ELITE CFD	RX mobil brat C OEC ELITE CFD	GENERAL ELECTRIC MEDICAL SYSTEMS LLC - SUA	Buc	1	1.200 RON	1.200 RON
6	Cerinte service pentru instalatiile RX mobile cu brat C de tip ARCADIS VARIC	RX mobil brat C ARCADIS VARIC	SIEMENS A.G., Medical Solutions - Germania	Buc	5	1.670 RON	8.350 RON
7	Cerinte service pentru instalatia RX mobila de tip TRANSPORTIX 32 MLP	Rx diagnostic grafie TRANSPORTIX - 32 MLP	Radiologie SA - Spania	Buc	1	1.200 RON	1.200 RON
8	Cerinte service pentru litotriptor stationar cu detector dinamic cu raze X MODULITH SLX-F2 FD21	Sist de litotritie Modulith SLX-F2 cu inst rad brat C tip C-MX	Storz Medical AG - Elvetia	Buc	1	2.500 RON	2.500 RON



Caietul de sarcini face parte integrantă din documentația pentru elaborarea și prezentarea ofertei și constituie ansamblul cerințelor pe baza cărora se elaborează de către fiecare ofertant, propunerea tehnică. Conține în mod obligatoriu, specificații tehnice. Acestea definesc, după caz, caracteristici referitoare la nivelul calitativ, tehnic și de performanță, siguranța în exploatare, dimensiuni, precum și sisteme de asigurare a calității, condițiile pentru certificarea conformității cu standarde relevante sau altele asemenea.

1. Locul de prestare a serviciilor

Prestarea serviciilor se va face la sediul Spitalul Clinic Județean de Urgență “Pius Brnzeu” Timișoara.

2. Obiectul achiziției și scopul

Contracte servicii încheiate prin negociere directă, în regim de urgent.

3. Scopul:

Asigurarea funcționalității continue echipamentelor radiologice ce fac obiectul prezentei proceduri.

4. Tip contract: Servicii

5. Oferta va cuprinde: Documente de calificare, Propunere tehnică și Propunere financiară.

6. Propunerea financiară:

Ofertantul va elabora propunerea financiară astfel încât aceasta să furnizeze toate informațiile cu privire la preț, precum și la alte condiții financiare și comerciale legate de obiectul contractului de achiziție publică.

La elaborarea propunerii financiare, ofertantul va lua în calcul eventualele deduceri dacă sunt sub efectul unui legi, toate cheltuielile pe care le implică îndeplinirea obligațiilor contractuale, precum și marja de profit.

Propunerea financiară trebuie să conțină obligatoriu următoarele documente:

- 1) Actul juridic prin care operatorul economic își manifestă voința de a se angaja juridic pentru prestarea serviciului este reprezentat de Formularul de ofertă
- 2) Centralizatorul de prețuri.

7. Modul de prezentare a ofertei :

Limba de redactare a ofertei: **limba română.**

Moneda în care este exprimat prețul ofertei: **lei.**

Perioada de valabilitate a ofertei: **60 zile** de la data limită de depunere a ofertelor.

Condiții de plată: prin ordin de plată în cont Trezorerie în termen de 60 zile.

8. Condiții generale de recepție a serviciilor

- Firmele contractate dispun de Aviz de Functionare emis de ANMDM, conform Legii 176 din 2000 – republicată și actualizată, respectiv Legea 95 din 2006 – republicată și actualizată.
- Firmele contractate dispune de Autorizație de Manipulare eliberată de către CNCAN pentru intervenții pe instalațiile radiologice.
- După fiecare intervenție și/sau înlocuire de componentă defectă, se va întocmi un raport de service și/sau proces-verbal, datat și semnat de reprezentanții furnizorului și ai beneficiarului.



- Prestarea serviciilor se va efectua numai de personal autorizat de producator și instruit corespunzător pe tipul de echipamente ce face obiectul contractului.
- Prestatorul are obligația de a asigura persoane cu competențe dovedite prin certificare/scrisoare emisă și confirmată de către producătorul echipamentelor care fac obiectul contractului sau a reprezentanților acestora care să ateste că sunt autorizați și au capacitatea de a interveni asupra echipamentelor.
- Prestatorul are obligatia de a efectua instruirea suplimentara cu tot personalul medical de exploatare si tehnic, daca acesta solicita sau daca prestatorul considera ca este necesar, pentru eliminarea greselilor de exploatare, cu stipularea lor punctuala, precum si suportul tehnic pentru eliminarea defectelor considerate in exploatare si manipulare neglijenta din partea Beneficiarului (ex : parolarea operatiunilor care pot duce la pierderea sau afectarea datelor altor sisteme conectate la retea de catre utilizator, stergerea accidentala a oricaror fisiere de pe calculatorul echipamentului, introducerea accidentala de virusi pe calculatorul echipamentului, instalarea altor aplicatii pe calculator, etc.).
- Prestatorul are obligatia de a asigura suportul tehnic prin telefon, mai ales pentru a confirma Beneficiarului daca utilizarea echipamentului mai este permisa pana la interventia tehnica a echipei de service.
- In cazul in care echipamentul medical nu este in stare buna de functionare la data finalizarii reviziilor tehnice/interventiilor tehnice, fapt constatat de parti, se va consemna in raportul de service defectul constatat precum si modul de remediere al acestuia.
- Factura lunara emisa de prestator va fi insotita de procesul verbal de receptie a serviciilor prestate din luna respectiva.

9. Modalitati si conditii de plata

Plata serviciilor prestate de catre Prestator se va face in baza documentelor de receptie avizate de catre Achizitor si a facturii emise de Prestator, prin ordin de plata, in conditiile stabilite prin contract.

Achizitorul se obliga să plateasca pretul convenit pentru serviciile prestate in termen de maxim 60 de zile de la emiterea facturii de catre prestator, in conformitate cu prevederile Legii nr.72/2013.

10. Precizari finale pentru ofertanti

La evaluarea ofertei si desemnarea celei castigatoare se vor avea în vedere preturile ofertate conform criteriului *pretul cel mai scazut*, precum si respectarea conditiilor minime de calificare solicitate de autoritatea contractanta în Fisa de date a achizitiei si a cerintelor minime solicitate în Caietul de sarcini.

Oferta ce nu respecta in totalitate specificatiile tehnice solicitate de catre autoritatea contractanta in prezentul Caiet de Sarcini sau conditiile minime de calificare va fi respinsa conform legii.

CONTRACTUL CE SE VA INCHEIA IN URMA PREZENTEI PROCEDURI DE NEGOCIERE, VA INCETA DE DREPT IN CONDITIILE SEMNARII UNUI ACORD CADRU PENTRU ECHIPAMENTELOR MAI SUS MENTIONATE.



LOT 1. Cerinte service pentru RMN 1.5T SIGNA EXPLORER si CT REVOLUTION EVO, cu acoperire integrala – General Electric

Cerinte autoritate contractanta:

1. Pentru RMN 1.5T Signa Explorer se solicita:

1.1. LISTA OPERATIUNILOR (MINIME) DE INTRETINERE PERIODICA A Echipamentului RMN Signa Explorer 1.5T

- Acces online al furnizorului la RMN;
- Diagnostic de la distanță al RMN;
- Reglaje si testari dupa fiecare interventie (cu sau fara inlocuire de componente) conform documentatiei tehnice;
- Data efectuării reviziilor tehnice periodice va fi programata de comun acord cu beneficiarul;
- Interventiile in care se efectueaza intretinerea generala preventiva si obligatorie se realizeza in concordanta cu instructiunile din manualele de service ale echipamentelor (4 revizii pe an din care 2 la sediul Autoritatii Contractate si 2 de la distanta pentru RMN Signa Explorer 1.5T).
- Furnizarea si implementarea, in mod gratuit, a tuturor corectiilor constand in update-uri de soft, pachete de siguranta emise de catre producator pentru a asigura intretinerea si functionarea in conditii optime si de siguranta a dispozitivelor medicale precum si pentru imbunatatirea performantelor acestora (se vor atasa documente doveditoare).
- Se va asigura mentenanta constand in o revizie anuala, interventii de corectie si piese de schimb pentru: Statia de lucru AW, injector Medrad Solaris(1 revizie si 1 calibrare), 2 revizii pe an pentru instalatia de clima si pentru UPS.
- Se va asigura activarea optiunilor de software si hardware descrise in Anexa 1 (pachet upgrade cu inteligenta artificiala)
- Timp de diagnostic de la distanta în mai puțin de 4 ore;
- In cazul aparitiei vreunei defectiuni, furnizorul va informa telefonic si e-mail reprezentantul beneficiarului. Datele de contact ale reprezentantului beneficiarului vor fi comunicate furnizorului ulterior semnarii contractului;
- Propunere plan de reparatie in mai puțin de 6 ore;
- Prezentă la echipament a unui inginer autorizat al furnizorului, daca este necesar, in mai puțin de 24 ore lucratoare;
- Cheltuielile de transport, pentru componentele inlocuite la/de la locatia clientului, sunt incluse in abonamentul lunar;
- Piese de schimb sunt incluse în pretul lucrarilor de reparatie
- Inlocuirea componentei defecte in maxim 15 zile lucratoare;
- Serviciile vor fi executate de catre furnizor la sediul beneficiarului, exceptând diagnosticarea și monitorizarea de la distanta;

1.2. Garantie:

- Se va acorda garanție de 6 luni pentru reviziile tehnice și manopera reparațiilor efectuate la echipamentele care fac obiectul prezentei oferte;

1.3. Piese de schimb

- piesele gasite defecte sunt incluse, inclusiv accesoriile si Heliul (ex: suporti, casti, etc). Piese defecte inlocuite vor fi predate catre Prestator.
- piesele de schimb (componentele) originale se vor afla numai in ambalajul original marcat de catre



producator;

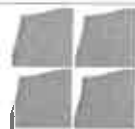
- Piese de schimb normale, componentele circuitului de răcire (cold head, compresor, adsorber, linii de He); antenele, componente instalație climă RMN vor fi originale sau recomandate de producător.
- timpul de livrare al pieselor va fi de maxim 15 zile lucrătoare de la data comenzii
- se va asigura transportul pieselor de schimb, inclusiv componente circuit de răcire, antene.
- completare raport de service după fiecare intervenție în care se specifică manopera efectuată, piesele de schimb necesare sau folosite, starea aparatului la sfârșitul intervenției.
- Consemnarea în raport de service a pieselor de schimb necesare rezolvării eventualelor defecțiuni ale sistemului
- întreținerea și verificarea periodică a echipamentelor prin revizii tehnice lunare sau trimestriale programate pe baza unui grafic convenit de comun acord;

Se vor accepta la momentul comenzii pachete echivalente sau superioare în condițiile în care tehnologia va fi superioară, cu respectarea minimă a principiilor din oferta. Se va detalia de către ofertant, la momentul respectiv, oferta pentru pachetul solicitat.

2. Pentru CT Revolution Evo se solicită:

2.1 Lista operațiunilor de întreținere periodică a echipamentului radiologic Computer Tomograf CT Revolution Evo

- Intreținere conform instrucțiunilor producătorului, lubrifierea, testarea și reglajele funcționale în vederea obținerii unei performanțe superioare;
- Curățarea părților componente ale echipamentului (altele decât cele ce sunt executate de către operator)
- Curățarea și gresarea părților mecanice aflate în mișcare
- Verificarea siguranței în funcționare, din punct de vedere mecanic și electric (Reglaje și măsurători generale);
- Testarea și reglajele/calibrări funcționale în vederea obținerii calității, conform specificațiilor producătorului;
- Verificarea și reglarea/calibrarea dispozitivelor mecanice de mișcare și culisare;
- Verificarea și reglarea/calibrarea sistemelor electrice de alimentare;
- Verificarea și reglarea/calibrarea electrice de comandă și control;
- Verificarea și reglarea/calibrarea de expunere și a regimurilor de lucru;
- Verificarea și după caz recomandarea înlocuirii, în condițiile prezentului caiet de sarcini, a pieselor sau subsansamblor defecte sau uzate peste limitele normale;
- Verificarea tensiunilor de alimentare
- Verificarea conexiunilor electrice
- Verificarea cablurilor de masă
- Curățarea plăcilor electronice (dacă este cazul), precum și a altor componente
- Verificarea funcționării motoarelor
- Verificarea ventilatoarelor, pompelor, etc
- Verificarea componentelor pneumatice (acolo unde este cazul)
- Verificarea, reglarea modulelor de procesare a imaginilor.
- Verificarea și reglarea modulelor de procesare a semnalelor.
- Verificarea conectării modulelor de procesare a imaginilor cu sistemul pacs și imprimante.
- Verificarea intercomunicațiilor.
- Centrarea și alinierea sistemelor optice și/sau a sistemelor de colimare/filtrare radiații ionizante, după caz.
- Verificarea și asigurarea etanșeității elementelor sub presiune și/sau circuitelor hidraulice/pneumatice precum și verificarea/înlocuirea după caz a elementelor de siguranță.
- Analiza fișierelor de erori înregistrate pe parcursul utilizării și implementarea măsurilor pentru evitarea lor



și/sau înlăturarea cauzelor de eroare.

- Verificarea calculatoarelor specializate și/sau de uz general, inclusiv a softului aferent și a consistenței bazelor de date și imagini, a conexiunilor de rețea și a modului de comunicare automată și/sau manuală, după caz precum și efectuarea lucrărilor de întreținere specifice bazei lor de date.
- O importanță deosebită va fi acordată verificării și întreținerii tubului de radiații ionizante și a circuitului de răcire a acestuia, numai în cazul echipamentelor radiologice.
- Testarea finală împreună cu personalul utilizator (șeful secției), întocmirea și semnarea documentelor care atestă operațiunile executate și starea tehnică a aparatului. Personalul utilizator (șeful secției) va verifica inclusiv parametrii de securitate și performanță privind utilizarea dispozitivului medical pentru scopul propus.
- Verificare și eliberare de protocol de testare conform legislației în vigoare (Buletin de Verificare);
- Se intervine în maxim 4 ore prin suport telefonic la orice solicitare pentru diagnosticarea și repararea echipamentului (conectare de la distanță prin Conexiunea prin Internet);
- Se intervine în maxim 24 ore lucratoare, fizic, la locație, la orice solicitare pentru diagnosticarea echipamentului, în cazul în care repararea echipamentului în urma intervenției de la distanță nu se poate finaliza;
- Diagnosticare defect la solicitarea beneficiarului în număr și volum orar nelimitat;
- Reparație la solicitarea beneficiarului în număr și volum orar nelimitat;
- Montare, demontare, punere în funcțiune parti componente și piese de schimb (inclusiv Tub RX) ale echipamentelor, ca urmare a unei constatare, în număr și volum orar nelimitat;
- Reglaje și testări după fiecare intervenție (cu sau fără înlocuire de componente) conform documentației tehnice;
- Data efectuării reviziilor tehnice periodice va fi programată de comun acord cu beneficiarul;
- Intervențiile în care se efectuează întreținerea generală preventivă și obligatorie se realizează în concordanță cu instrucțiunile din manualele de service ale echipamentelor (3 revizii pe an pentru CT Revolution Evo).
- Furnizarea și implementarea, în mod gratuit, a tuturor corecțiilor constând în update-uri de soft, pachete de siguranță emise de către producător pentru a asigura întreținerea și funcționarea în condiții optime și de siguranță a dispozitivelor medicale precum și pentru îmbunătățirea performanțelor acestora.
- Se va asigura mentenanța constând în o revizie anuală, intervenții de corecție și piese de schimb pentru stația de lucru AW și injector, aferente Computerului Tomograf CT Revolution Evo.

2.2. Garanție:

- Se va acorda garanție de minim 6 luni pentru reviziile tehnice și manopera reparațiilor efectuate la echipamentele care fac obiectul prezentei oferte;

2.3. Piese de schimb:

- piesele găsite defecte sunt incluse, inclusiv tubului cu raze X. Accessoriile și consumabilele sunt incluse (ex: suport, casti, etc); Piesele defecte înlocuite vor fi predate către Prestator.
- piesele de schimb (componentele) originale se vor afla numai în ambalajul original marcat de către producător;
- Piesele de schimb/Tubul RX vor fi originale sau recomandate de producător.
- timpul de livrare al tubului RX CT va fi de maxim 15 zile lucratoare de la data comenzii
- se va asigura transportul pieselor de schimb, inclusiv tub rx.
- completare raport de service după fiecare intervenție în care se specifică manopera efectuată, piesele de schimb necesare sau folosite, starea aparatului la sfârșitul intervenției.
- Consemnarea în raport de service a pieselor de schimb necesare rezolvării eventualelor defecțiuni ale sistemului
- întreținerea și verificarea periodică a echipamentelor prin revizii tehnice lunare sau trimestriale programate pe baza unui grafic convenit de comun acord;
- Se va asigura activarea opțiunilor de software și hardware descrise în Anexa 2 - Smart Subscription



Emiterea Buletinului de verificare: prestatorul se obliga sa elibereze anual UN Buletin de Verificare, conform normelor CNCAN in vigoare.

In cadrul propunerii tehnice se va prezenta:

1. Descrierea activitatilor de service si mentenanta pe care operatorul economic le oferteaza in raport cu cerintele autoritatii.
2. Cel mai recent Aviz de functionare (pentru activitatea de reparare, mentenanta si punere in functiune/instalare pentru dispozitivele/echipamentele medicale de tipul celor care fac obiectul prezentei proceduri) emis de ANMDMR, care sa nu fie mai vechi de trei ani de la data emiterii, conform Ordin 566/2020, Art.13 Alin.(1) si anexele acestuia.

Pentru a participa la procedura Prestatorul trebuie sa depuna urmatoarele documente:

- Documente care certifica competenta de a efectua operatiunile de instalare produse si verificare tehnica, a echipamentului, competente atestate in urma unor cursuri de specialitate certificate de producatorul echipamentului de tomografie computerizata sau de catre reprezentantul autorizat/organism recunoscut de acesta in conformitate cu reglementarile legale in vigoare.

Justificare: Autoritatea contractanta doreste sa se asigure ca prestatorul detine toate documentele necesare realizarii corespunzatoare si in termen a operatiunilor care fac obiectul contractului.

Art.13 Alin.(1), (1) Avizele de functionare emise în conformitate cu prezentele norme metodologice sunt valabile pe o perioada de 3 ani de la data emiterii, daca se mentin neschimbate conditiile care au stat la baza avizarii. (2) Operatorii economici care detin aviz de functionare au obligatia de a comunica ANMDMR orice modificare, inclusiv intreruperea colaborarii cu un producator din lista cuprinsa în aviz, ce intervine dupa obtinerea avizului de functionare, în termen de maximum 30 de zile de la data producerii modificarii. (3) Modificarile prevazute la alin. (2) se consemneaza într-o anexa la avizul de functionare initial, în baza cererii prevazute în anexa nr. 5 la prezentele norme.

Nota: Daca sunt modificari se ataseaza anexele la avizul initial.

3. Declaratie pe propria raspundere privind specializarea personalului propus pentru a fi implicat in executarea contractului ce urmeaza a fi incheiat , cu nominalizarea a minim o persoana responsabila de indeplinirea acestuia, pentru care se vor prezenta diplome/certificate de instruire sau orice alt document care demonstreaza ca persoana/persoanele respective este /sunt instruit/e de producatorul echipamentelor pentru care se solicita serviciile de mentenanta pentru echipamentele medicale RMN 1.5T Signa Explorer si CT Revolution Evo .
4. Declarație privind respectarea condițiilor de mediu, social , al relațiilor de muncă si protecta muncii pe toată durata de îndeplinire a contractului .

Doar pentru echipamentul CT REVOLUTION EVO se va prezenta si :

1. **AUTORIZATIE DE SECURITATE RADIOLOGICA PENTRU PRODUS SI ANEXELE ACESTEIA** emisa de catre Comisia Nationala pentru Controlul Activitatilor Nucleare, in temeiul **art 23 din Legea 111/1996** republicata in Monitorul Oficial, Partea I, Nr 552/ din 27.06.2006 privind desfasurarea in siguranta, reglementarea, autorizarea si controlul activitatilor nucleare,



Normelor fundamentale de securitate radiologica si Normelor specifice de securitate radiologica, valabila la momentul depunerii.

2. **AUTORIZATIE PENTRU DESFASURAREA DE ACTIVITATI IN DOMENIUL NUCLEAR SI ANEXELE ACESTEIA** emisa de catre Comisia Nationala pentru Controlul Activitatilor Nucleare, In temeiul **art 8** din Legea 111/1996 republicata in Monitorul Oficial, Partea I, Nr 552/ din 27.06.2006 privind desfasurarea in siguranta, reglementarea, autorizarea si controlul activitatilor nucleare, Normelor fundamentale de securitate radiologica si Normelor specifice de securitate radiologica, privind **MANIPULAREA** de instalatii radiologice, valabila la momentul depunerii

Conditii de receptie a serviciilor

Serviciile vor fi prestate la Laboratorul de Radiologie.

După fiecare intervenție și/sau înlocuire de componentă defectă, se va întocmi un raport de service și/sau proces-verbal, datat și semnat de reprezentanții furnizorului și ai beneficiarului.

Prestarea serviciilor se va efectua numai de personal autorizat și instruit corespunzător pe tipul de echipamente ce face obiectul contractului.

Prestatorul are obligația de a asigura persoane cu competențe dovedite prin certificare/scrisoare emisă și confirmată de către producătorul echipamentelor care fac obiectul contractului sau a reprezentanților acestora care să ateste că sunt autorizați și au capacitatea de a interveni asupra echipamentelor.

Prestatorul are obligatia de a efectua instruirea suplimentara cu tot personalul medical de exploatare si tehnic, daca acesta solicita sau daca prestatorul considera ca este necesar, pentru eliminarea greselilor de exploatare, cu stipularea lor punctuala, precum si suportul tehnic pentru eliminarea defectelor considerate in exploatare si manipulare neglijenta din partea Beneficiarului (ex : parolarea operatiunilor care pot duce la pierderea sau afectarea datelor altor sisteme conectate la retea de catre utilizator, stergerea accidentala a oricaror fisiere de pe calculatorul echipamentului, introducerea accidentala de virusi pe calculatorul echipamentului, instalarea altor aplicatii pe calculator, etc.).

Prestatorul are obligatia de a asigura suportul tehnic prin telefon, mai ales pentru a confirma Beneficiarului daca utilizarea echipamentului mai este permisa pana la interventia tehnica a echipei de service.

In cazul in care echipamentul medical nu este in stare buna de functionare la data finalizarii reviziilor tehnice/interventiilor tehnice, fapt constatat de parti, se va consemna in raportul de service defectul constatat precum si modul de remediere al acestuia.

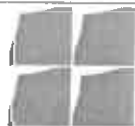
Factura lunara emisa de prestator va fi insotita de procesul verbal de receptie a serviciilor prestate din luna respectiva.

LOT 2. Cerinte service pentru echipamentele de tip DURADIAGNOST, COMBIDIAGNOST, BV Endura, Zenition 70 - Philips

1. Forma de contract prevede următoarele:

a. Mentenanță Corectivă:

- Timpi de raspuns: Se intervine in maxim 2 ore prin suport telefonic la orice solicitare pentru diagnosticarea si repararea echipamentului;
- Se intervine in maxim 6 ore prin serviciul de interventie la distanta (Remote)
- Se intervine in maxim 48 ore, fizic, la locatie, la orice solicitare pentru diagnosticarea echipamentului;
- Timpii de raspuns mai sus mentionati sunt definiti ca intervalul de timp dintre momentul in care clientul sau utilizatorul final a inregistrat solicitarea la Callcenter (biroul relatii clienti) si momentul in care specialistul ofera sprijin prin una dintre modalitatile mentionate mai sus (telefon, remote sau fizic la site). Timpul de raspuns este calculat conform orelor de program specificate in prezenta oferta;



- Diagnosticare și reparație defect la solicitarea beneficiarului în număr și volum orar nelimitat de către personal calificat și instruit pe acest tip de aparat;
- Montare, demontare, punere în funcțiune parti componente și piese de schimb (care nu fac obiectul contractului) ale echipamentelor, ca urmare a unei constatare, în număr și volum orar nelimitat;
- Reglaje și testări după fiecare intervenție (cu sau fără înlocuire de componente) conform documentației tehnice a echipamentului medical;

b. Mentenanță Preventivă:

- Intervenții în care se efectuează întreținerea generală preventivă și obligatorie, se realizează în concordanță cu instrucțiunile din manualele de service ale echipamentelor medicale;
- 1 intervenție de Mentenanță Preventivă (revizie tehnică) anuală obligatorie, conform specificațiilor producătorului și legislației în vigoare;
- Data efectuării reviziilor va fi programată de comun acord cu beneficiarul însă luna/lunile intervențiilor va/vor fi planificate la momentul semnării contractului;
- Se va asigura funcționarea echipamentului medical la parametri corespunzători, în conformitate cu manualul de service și cu legislația în vigoare;
- În cadrul acestor intervenții se realizează, după caz, o serie de operațiuni precum:
 - Întreținere conform instrucțiunilor producătorului, lubrifierea, testarea și reglajele funcționale în vederea obținerii unei performanțe superioare;
 - Curățarea partilor componente ale echipamentului (altele decât cele ce sunt executate de către operator)
 - Curățarea și gresarea partilor mecanice aflate în mișcare
 - Verificarea siguranței în funcționare, din punct de vedere mecanic și electric (Reglaje și măsuratori generale);
 - Testarea și reglajele/calibrări funcționale în vederea obținerii calității, conform specificațiilor producătorului;
 - Verificarea și reglarea/calibrarea dispozitivelor mecanice de mișcare și culisare;
 - Verificarea și reglarea/calibrarea sistemelor electrice de alimentare;
 - Verificarea și reglarea/calibrarea electrice de comandă și control;
 - Verificarea și reglarea/calibrarea de expunere și a regimurilor de lucru;
 - Verificarea și după caz recomandarea înlocuirii, în condițiile prezentului caiet de sarcini, a pieselor sau subsansamblelor defecte sau uzate peste limitele normale;
 - Verificarea tensiunilor de alimentare
 - Verificarea conexiunilor electrice
 - Verificarea cablurilor de masă
 - curățarea placilor electronice (dacă este cazul), precum și a altor componente
 - Verificarea funcționării motoarelor
 - Verificarea ventilatoarelor, pompelor, etc
 - Verificarea componentelor pneumatice (acolo unde este cazul)
 - Verificarea, reglarea modulelor de procesare a imaginilor.
 - Verificarea și reglarea modulelor de procesare a semnalelor.
 - Verificarea intercomunicațiilor.
 - Centrarea și alinierea sistemelor optice și/sau a sistemelor de colimare/filtrare radiații ionizante, după caz.
 - Verificarea și asigurarea etanșeității elementelor sub presiune și/sau circuitelor hidraulice/pneumatice precum și verificarea/înlocuirea după caz a elementelor de siguranță.
 - Ajustarea generatorului și a detectorului de imagine
 - Ajustarea generatorului de radiație ionizantă
 - Calibrarea colimatorului
 - Verificarea senzorilor de presiune și calibrarea acestora



- Verificarea și calibrarea miscării mesei pe verticală, dacă se aplica;
- Calibrări ale senzorilor de proximitate, dacă se aplica
- Calibrări și măsurători ce tin de calitatea imaginii și a dozei de iradiere
- Calibrare a cantității de radiație la intrarea în amplificatorul de imagine, dacă se aplica
- Analiza fișierelor de erori înregistrate pe parcursul utilizării și implementarea măsurilor pentru evitarea lor și/sau înlăturarea cauzelor de eroare (Conform manualelor de service ale echipamentului).
- Verificarea numărului de expuneri și resetarea acestuia la înlocuirea tubului (Conform manualelor de service ale echipamentului)
- Verificarea calculatoarelor specializate și/sau de uz general, inclusiv a softului aferent și a consistenței bazelor de date și imagini, a conexiunilor de rețea și a modului de comunicare automată și/sau manuală, după caz precum și efectuarea lucrărilor de întreținere specifice bazei lor de date.
- O importanță deosebită va fi acordată verificării și întreținerii tubului de radiații ionizante, a circuitului de răcire a acestuia și Flat detectorului, dacă se aplica
- Testarea finală împreună cu personalul utilizator (șeful secției), întocmirea și semnarea documentelor care atestă operațiunile executate și starea tehnică a aparatului. Personalul utilizator (șeful secției) va verifica inclusiv parametrii de securitate și performanță privind utilizarea dispozitivului medical pentru scopul propus.
- Se vor prezenta documente doveditoare privind deținerea de unelte, dispozitive, softuri licențiate, și chei de acces în modul service precum și lista acestor dispozitive necesare activităților de reparație și întreținere, în conformitate cu manualele de service ale echipamentelor;
- Dispozitivele, softurile se vor prezenta cu serie și număr de indentificare;
- Se va prezenta o listă cu personalul calificat și responsabil pentru derularea contractului. Acestia trebuie să fie certificați pe aceste tipuri de aparate și numai aceștia vor desfășura activitatea de reparație și mentenanță;

c. Plan de revizii 12 luni:

Denumire echipament	Serie echipament	Nr. Ingineri implicați în activitate	Revizii/aparat/ 12 luni	
DuraDiagnost Rel. 4	200096	1-2 Specialiști	1	
DuraDiagnost Rel. 4	200097	1-2 Specialiști	1	
DuraDiagnost Rel. 4	200098	1-2 Specialiști	1	
CombiDiagnost R90	10000099	1-2 Specialiști	1	
BV Endura	1546	1-2 Specialiști	1	
Zenition 70	2839	1-2 Specialiști	1	

În Raportul de service se vor nota inclusiv propuneri și recomandări pentru optimizarea modului de exploatare a echipamentelor, după caz.

d. Activități suplimentare cuprinse în contractul de service:

- Intervențiile de tip Reactive prin intermediul serviciului de intervenție la distanță sunt posibile acolo unde echipamentul permite această opțiune și beneficiarul pune la dispoziție infrastructura de rețea funcțională;
 - Upgrade de soft prin serviciul de intervenție la distanță atunci când kit-ul permite implementarea de la distanță;
 - Verificări diagnostice și operațiuni efectuate în vederea remedierii defectiunilor constatate;
- Verificare și eliberare de protocol de testare “Buletin de Verificare”



- Furnizarea și implementarea, în mod gratuit, a upgrade-urilor de soft, piese de schimb, pachete de siguranță emise de către producător pentru a asigura atât întreținerea și funcționarea în condiții optime și de siguranță a dispozitivelor medicale precum și pentru îmbunătățirea performanțelor acestora (se vor atașa documente doveditoare).

2. Personalul tehnic trebuie să fie calificat (ingineri de specialitate)

3. Documente și Activități – relații clienți:

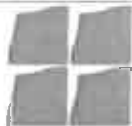
- Se va furniza un serviciu callcenter de relații clienți, care va primi telefonic, prin fax sau e-mail, sesizări atât de ordin tehnic cât și feedback din partea beneficiarului;
- Se va păstra evidența defecțiunilor și a operațiunilor de mentenanță atât la prestator cât și la beneficiar. Acestea vor avea un număr unic de apel service care va fi notat pe Raportul de Service.
- În Raportul de Service vor fi menționate inclusiv propuneri și recomandări pentru optimizarea modului de exploatare a echipamentelor, după caz;
- Se va emite Raport de Service după fiecare intervenție, în care se specifică tipul de intervenție, descrierea activității prestate, timpul de transport și după caz de așteptare, piesele de schimb necesare și/sau folosite, starea aparatului la sfârșitul intervenției;
- Fiecare Raport de Service va fi semnat de către beneficiar care va păstra un exemplar (în format electronic sau tipărit);
- Se vor menționa în raportul de service piesele de schimb necesare rezolvării eventualelor defecțiuni ale echipamentului medical (fie și constatate în timpul reviziei);
- În calitate de reprezentant autorizat, prestatorul de servicii va anunța Beneficiarul despre toate noutățile tehnice aferente domeniului și posibilitățile de upgrade ale echipamentelor (conform buletinelor de informare primite de la producătorul aparatelor care fac obiectul prezentei oferte).
- Se va respecta legislația în vigoare, în special cea referitoare la protecția muncii, protecția mediului iar în cazul echipamentelor radiologice, cea referitoare la radioprotecție (acolo unde este cazul);
- Se va păstra confidențialitatea datelor legate de activitatea Beneficiarului și ale echipamentelor medicale care fac obiectul prezentei oferte;

4. Scule și dispozitive necesare activităților contractate:

- Cheie de acces necesară activităților corective și preventive
- Softuri licențiate pentru diagnostic și acces la manualele de service
- Aparatură de măsură și control
- Echipamente simulatoare

5. Piese de schimb

- Piesele găsite defecte și consumabilele nu sunt incluse;
- Componentele găsite defecte vor fi reparate sau înlocuite, după caz;
- În cazul în care se constată că unele piese sunt defecte, acestea vor fi specificate în raportul de service iar apoi oferite către Beneficiar;
- Piesele găsite defecte vor fi comandate doar în baza acceptului scris din partea Beneficiarului și vor fi contra cost. Se va transmite o factură de pret în acest sens;
- Timpul de livrare al pieselor va fi de 3-5 zile lucrătoare de la data constatării sau a comenzii ferme din partea beneficiarului;
- Se va asigura transportul pieselor de schimb;
- Garanția pentru piesele de schimb va fi cea dată de producător și va fi specificată în ofertă;
- Se vor returna în timp util toate piesele de schimb defecte ce au fost înlocuite la solicitarea inginerului de service sau a departamentului de logistică din cadrul companiei de service.



6. End of Life:

- La etapa de „End of Life” nu va mai fi garantat suportul complet al echipamentului. Sprijinul limitat poate fi oferit pe o bază disponibilă;
- Dincolo de „End of Life”, orice activitate de service poate fi făcută numai în condițiile de "Suport limitat".

7. End of Service

- La sfârșitul perioadei de suport (EoS), toate activitățile de service vor fi oprite. Contractele de servicii nu pot fi extinse dincolo de acest punct și / sau nu trebuie să fie încheiate. Nu sunt permise alte activități de servicii, reparații plătite, livrări de piese, suport de HelpDesk, etc dincolo de perioada de EoS;
- Clienții trebuie să fie anunțați preventiv, dar nu mai târziu de 18 luni înainte de reperul EoS.

LOT 3. Cerinte service pentru echipamentele de tip ZIEHM VISION RFD si !M1

Forma de contract cuprinde urmatoarele:

1. Inregistrarea solicitarii primite de la beneficiar:

- Se va furniza suport tehnic si asistenta telefonica pe toata perioada contractului.
- In urma solicitarii inginerii de service notificati vor lua in termen de maxim 24 de ore legatura cu autoritatea contractanta si vor face o prima constatare telefonica, urmad ca apoi sa stabileasca de comun acord deplasarea pentru constatarea la fata locului.
- Firma contractata dispune de Aviz de Functionare emis de ANMDM, conform Legii 176 din 2000 – republicata si actualizata, respectiv Legea 95 din 2006 – republicata si actualizata.
- Firma contractata dispune de Autorizatie de Manipulare eliberata de catre CNCAN pentru interventii pe instalatiile radiologice.

2. Diagnosticul echipamentului si verificarile periodice:

2.1. Diagnosticarea echipamentului la cerere

- Se va asigura accesul la suport tehnic pe tot parcursul derularii contractului.
- Diagnosticarea defectului survenit se va face la solicitarea beneficiarului in numar si volum orar nelimitat.
- Interventiile si reviziile tehnice se realizeaza in prezenta inginerului sau solicitantului/persoanei desemnate de autaritatea contractanta;

2.2. Verificari functionale

- Se vor efectua verificari functionale ale dispozitivului medical conform recomandarilor date de producator si emiterea unui raport de service/buletin de verificare si vor include dupa caz, dar fara a se limita la operatiunile urmatoare:
 - Operatiuni de mentenanta preventive,
 - Inspectarea echipamentului,
 - Operatiuni de intretinere efectuate de catre utilizator,
 - Verificari de electrosecuritate,



- Verificarile de functionalitate se efectueaza anual si dupa fiecare actiune de mentenanta corectiva;
- Verificari functionale/ performanta.

2.3.Reviziile si inspectiile tehnice periodice

- Se vor respecta graficul de lucru si vor fi programate de comun acord (telefonic sau email) inainte cu minim 48h de interventie. In cadrul reviziei/inspectiei tehnice se va asigura:
 - verificarea:
 - parametrilor definitorii de securitate, prin examinare si testare;
 - parametrilor definitorii de performanta, prin examinare si testare;
 - indeplinirii setului de criterii de acceptabilitate pentru dispozitivul medical (valori impuse, limite specificate, accesorii etc.);
 - efectuarea tuturor reglajelor, calibrarilor prescrise de producatorul echipamentului.

2.4.Reparatii accidentale:

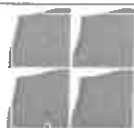
- Serviciile de reparatii accidentale pentru dispozitivele medicale prevazute in caietul de sarcini vor fi in numar nelimitat si vor include prezentarea la sediul beneficiarului pentru constatarea defectiunilor intervenite si remedierea lor, in termen de 48 de ore de la solicitare.
- In cazul in care se vor constata piese defecte ce urmeaza a se inlocui, acestea se vor mentiona raportul de service aferent interventiei. Raportul de service se va prezenta beneficiarului. Piese defecte ce urmeaza a se inlocui se vor ofera ulterior si se vor inlocui numai dupa ce beneficiarul va trimite o comanda catre furnizor.

2.5.Realizarea raportului de service privind casarea de echipamente

- Emitere buletine de verificare, rapoarte de service, avize pentru casare (formulare ale autoritatii contractante) sau documente specifice activitatii de service solicitate de catre beneficiar privind starea aparatelor.

2.6.Executia lucrarilor de service

- Se va completa raportul de service dupa fiecare interventie in care se specifica manopera efectuata, piesele de schimb necesare, starea aparatului la sfarsitul interventiei, recomandarile privind utilizarea dispozitivului medical. Fiecare exemplar va fi semnat de catre utilizator.
- Raportul aferent operatiunilor de mentenanta preventiva include cel putin urmatoarele:
 - data si ora la care operatiunile au fost realizate,
 - echipamentele care au facut obiectul mentenantei,
 - operatiunile realizate pentru fiecare echipament,
 - durata pentru fiecare operatiune/echipament,
 - resurse utilizate (personal, materiale componente, piese de schimb etc.),
 - concluzii referitoare la starea echipamentului si alte interventii necesare,
 - informatii despre durata de viata ramasa,
 - recomandari pentru imbunatatirea functionarii/ extinderea duratei de viata, etc.
- Se va face dovada, pe toata durata derularii contractului, a personalului calificat si instruit pe tipul de echipament pe care intervine. Firma autorizata va pune la dispozitie o scrisoare de conformitate de la producator din care reiese faptul ca dispunem de personal autorizat.
- Dispune de scule specifice necesare activitatii de service a aparatelor oferite.



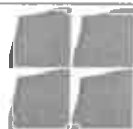
- Va informa despre posibilitățile tehnice de upgrade ale echipamentelor.
- Executia lucrarilor de service se vor realizeaza in prezenta bioinginerului sau solicitantului/persoanei desemnate de autoritatea contractanta.
- Firma autorizata va executa serviciile in conformitate cu graficul de prestare convenit. Totodata sunt raspunzatori atat de siguranta tuturor operatiunilor si metodelor de prestare utilizate, cat si de calificarea personalului folosit pe toata durata contractului. Va pune la dispozitia Autoritatii Contractante orice facilitati si /sau informatii pe care aceasta le-a cerut in propunerea tehnica si pe care le considera necesare indeplinirii contractului subsecvent.
- Firma autorizata pune la dispozitie lista cu personalul calificat pentru repararea aparatelor, si documente din care sa rezulte ca personalul este specializat pentru efectuarea lucrarilor de reparatie pentru dispozitivul medical respectiv.
- Firma autorizata este direct raspunzatoare de respectarea normelor de protectia muncii, PSI.
- Firma autorizata are implementat sistemul de management al calitatii conform ISO 9001, 13485, 14001.
- Firma autorizata este autorizat de Ministerul Sanatatii prin AVIZ DE FUNCTIONARE, pentru activitatile de comercializare sau distributie, si service (reparare, verificare si punere in functiune) pentru dispozitive medicale si detine service autorizat in Romania.
- La cerere se va asigura instruirea personalului, privind utilizarea si explorarea echipamentelor.

Pentru instalatiile radiologice:

- Firma autorizata va realiza pentru instalatiile radiologice verificarile necesare in vederea incadrarii acestora in parametri nominali de functionare si de securitate radiologica, la intervalele de timp prevazute in Autorizatiile de utilizare emise de catre CNCAN.
- In urma verificarilor efectuate vor fi emise Buletine de Verificare Tehnica Periodica, cu termen de valabilitate 12 luni, in care vor fi evidentiata eventualele neconformitati constatate, precum si solutiile recomandate pentru inlaturarea acestora. Contravaloarea serviciilor de verificare tehnica periodica, inclusiv emiterea Buletinelor de Verificare Tehnica Periodica, va fi inclusa in pretul ofertat.
- Pentru aceste tipuri de interventii, personalul desemnat este instruit si calificat de catre producatorii echipamentelor radiologice. Interventiile care implica acces la componente critice, ajustari de parametri de functionare, actualizari de software sau modificari ale configuratiei originale a echipamentelor vor fi realizate exclusiv de personal instruit si certificat de catre producator.
- Firma autorizata dispune de toate trusele, echipamentele si softurile necesare pentru realizarea interventiilor. Trusele utilizate contin scule speciale dedicate interventiilor asupra instalatiilor radiologice, in conformitate cu cerintele si specificatiile producatorilor.

3. Piese de schimb

- Piese defecte nu sunt incluse in oferta pentru contract de service.
- Atunci cand, cu ocazia reviziilor periodice sau a interventiilor se constata necesitatea inlocuirii anumitor piese, acest lucru va fi specificat in raportul de service, iar in baza acestuia va fi elaborata oferta de pret pentru inlocuirea pieselor respective. In baza celor doua documente, achizitorul va aproba, daca se considera oportun, efectuarea inlocuirii pieselor defecte emitand o comanda catre prestator.
- Livrarea pieselor de schimb se va face gratuit la sediul beneficiarului.
- Se vor utiliza numai piese de schimb noi, originale, certificate/ omologate si agreeate de producator, corespunzator tipurilor de dispozitive medicale pentru care se solicita service.
- Piese de schimb originale se vor afla numai in ambalajul original marcat de catre producator.



4. Garantie

- Se va oferi garantie pentru produsul nou, daca inlocuirea a implicat un intreg element complet al aparatului medical (un modul autonom cu toate componentele sale, mai putin consumabilele/ accesoriile, in integrarea sa, fara a necesita interventia tehnica in interiorul acestuia).
- Se va oferi garantie cel putin 6 luni pentru piesele/ subansamblurile de schimb.
- In cazul defectarii reperelor inlocuite, survenite in perioada de garantie a acestora, firma autorizata are obligatia de a furniza gratuit piesele de schimb si subansamblurile care se defecteaza.
- Serviciile prestate in baza contractului vor respecta standardele in vigoare si prescriptiile tehnice ale producatorului aparaturii, astfel incat sa se asigure functionalitatea la parametri normali si in conditii de siguranta a aparatelor medicale.

Denumire echipament	Serie echipament	Nr. Ingineri implicati in activitate	Revizii/aparat/ 12 luni
RX mobil brat C Ziehm Vision RFD 3D	23373/2022	1-2 Specialisti	1
RX brat C Ziehm Vision RFD 3D	23374/2022	1-2 Specialisti	1
RX brat C Ziehm Vision RFD 3D	23789/2023	1-2 Specialisti	1
RX brat C Ziehm Vision RFD 3D	23791/2023	1-2 Specialisti	1
RX brat C Ziehm Vision RFD 3D	23793/2023	1-2 Specialisti	1
Rx grafie diagnostic mobil IM1	C36D2R1923/2023	1-2 Specialisti	1

LOT 4. Cerinte service pentru echipamentul de mamografie digitala HOLOGIC 3DIMENSIONS

a. Mentenanta Corectiva (CM)

- Timpi de raspuns:
 - Se intervine in maxim 2 ore prin suport telefonic la orice solicitare pentru diagnosticarea si repararea echipamentului;
 - Se intervine in maxim 72 ore lucratoare, fizic, la locatie, la orice solicitare pentru diagnosticarea echipamentului;
- Timpul de raspuns mai sus mentionat este definit ca intervalul de timp dintre momentul in care clientul sau utilizatorul final a inregistrat solicitarea la biroul de HelpDesk al prestatorului si momentul in care specialistul prestatorului ofera sprijin prin una dintre modalitatile mentionate mai sus (telefon, RSN sau fizic la site). Timpul de raspuns este calculat conform orelor de program specificate in prezenta oferta;
- Diagnosticare si reparatie defect la solicitarea beneficiarului in numar si volum orar nelimitat de catre personal calificat si instruit pe acest tip de aparat;
- Montare, demontare, punere in functiune parti componente si piese de schimb (care nu fac obiectul contractului) ale echipamentelor, ca urmare a unei constatari, in numar si volum orar nelimitat;
- Reglaje si testari dupa fiecare interventie (cu sau fara inlocuire de componente) conform documentatiei tehnice a echipamentului medical;

**b. Mentenanta Preventiva (PM)**

- Interventii in care se efectueaza intretinerea generala preventiva si obligatorie, se realizeza in concordanta cu instructiunile din manualele de service ale echipamentelor medicale;
- 1 interventie de Mentenanta Preventiva (revizie tehnica) anuala obligatorie, conform specificatiilor producatorului si legislatiei in vigoare;
- Data efectuării reviziilor va fi programata de comun acord cu beneficiarul insa luna interventiei va fi planificata de la momentul semnarii contractului;
- Se va asigura functionarea echipamentului medical la parametri corespunzatori, in conformitate cu manualul de service si cu legislatia in vigoare;
- In cadrul acestor interventii se realizeaza, dupa caz, o serie de operatiuni precum:
 - Intretinere conform instructiunilor producatorului, lubrifierea, testarea si reglajele functionale in vederea obtinerii unei performante superioare;
 - Curatarea partilor componente ale echipamentului (altele decat cele ce sunt executate de catre operator);
 - Curatarea si gresarea partilor mecanice aflate in miscare
 - Verificarea sigurantei in functionare, din punct de vedere mecanic si electric (Reglaje si masuratori generale);
 - Testarea si reglajele/calibrari functionale in vederea obtinerii calitatii, conform specificatiilor producatorului;
 - Verificarea si reglarea/calibrarea dispozitivelor mecanice de miscare si culisare;
 - Verificarea si reglarea/calibrarea sistemelor electrice de alimentare;
 - Verificarea si reglarea/calibrarea electrice de comanda si control;
 - Verificarea si reglarea/calibrarea de expunere si a regimurilor de lucru;
 - Verificarea si dupa caz recomandarea inlocuirii, in conditiile prezentului caiet de sarcini, a pieselor sau subsansamblelor defecte sau uzate peste limitele normale;
 - Verificarea tensiunilor de alimentare
 - Verificarea conexiunilor electrice
 - Verificarea cablurilor de masa
 - curatarea placilor electronice (daca este cazul), precum si a altor componente
 - Verificarea functionarii motoarelor
 - Verificarea ventilatoarelor, pompelor, etc
 - Verificarea componentelor pneumatice (acolo unde este cazul)
 - Verificarea, reglarea modulelor de procesare a imaginilor.
 - Verificarea și reglarea modulelor de procesare a semnalelor.
 - Verificarea intercomunicațiilor.
 - Centrare și alinierea sistemelor optice și/sau a sistemelor de colimare/filtrare radiații ionizante, după caz.
 - Verificarea și asigurarea etanșeității elementelor sub presiune și/sau circuitelor hidraulice/pneumatice precum și verificarea/înlocuirea după caz a elementelor de siguranță.
 - Ajustarea senzorilor Bodyguard
 - Ajustarea generatorului de radiatie ionizanta
 - Calibrarea collimatorului
 - Verificarea senzorilor de presiune si calibrarea acestora
 - Verificarea si calibrarea miscarii mesei pe verticala
 - Calibrari ale senzorilor de proximitate
 - Calibrari si masuratori ce tin de calitatea imaginii si a dozei de iradiere
 - Calibrare a cantitatii de radiatie la intrarea in amplificatorul de imagine



- Analiza fișierelor de erori înregistrate pe parcursul utilizării și implementarea măsurilor pentru evitarea lor și/sau înlăturarea cauzelor de eroare (Conform manualelor de service ale echipamentului).
 - Verificarea numărului de expuneri și resetarea acestuia la înlocuirea tubului (Conform manualelor de service ale echipamentului)
 - Verificarea calculatoarelor specializate și/sau de uz general, inclusiv a softului aferent și a consistenței bazelor de date și imagini, a conexiunilor de rețea și a modului de comunicare automată și/sau manuală, după caz precum și efectuarea lucrărilor de întreținere specifice bazei lor de date.
 - O importanță deosebită va fi acordată verificării și întreținerii tubului de radiații ionizante, a circuitului de răcire a acestuia și Flat detectorului.
 - Testarea finală împreună cu personalul utilizator (șeful secției), întocmirea și semnarea documentelor care atestă operațiunile executate și starea tehnică a aparatului. Personalul utilizator (șeful secției) va verifica inclusiv parametrii de securitate și performanță privind utilizarea dispozitivului medical pentru scopul propus.
- In Raportul de service se vor nota inclusiv propuneri și recomandări pentru optimizarea modului de exploatare a echipamentelor, după caz;

c. Activități suplimentare (cuprinse în contractul de service)

- Verificare și eliberare de protocol de testare “Buletin de Verificare”
- Furnizarea și implementarea, în mod **gratuit**, a tuturor **corecțiilor de tip F.C.O.** constând în actualizări de soft, piese de schimb, pachete de siguranță emise de către producător pentru a asigura atât întreținerea și funcționarea în condiții optime și de siguranță a dispozitivelor medicale precum și pentru îmbunătățirea performanțelor acestora (se vor atașa documente doveditoare).

Documente și Activități

- Se va furniza serviciul **Helpdesk**, care va primi telefonic sau prin e-mail, sesizări de ordin tehnic din partea beneficiarului referitoare la defecțiuni tehnice.
- Se va păstra evidența defecțiunilor și a operațiunilor de mentenanță atât la prestator cât și la beneficiar. Acestea vor avea un număr unic de apel service care va fi notat pe Raportul de Service.
- In Raportul de Service se vor nota inclusiv propuneri și recomandări pentru optimizarea modului de exploatare a echipamentelor, după caz;
- Se va completa Raport de Service după fiecare intervenție, în care se specifică tipul de intervenție, descrierea activității prestate, timpul de transport și după caz de așteptare, piesele de schimb necesare și/sau folosite, starea aparatului la sfârșitul intervenției;
- Fiecare Raport de Service va fi semnat de către Autoritatea Contractantă care va păstra un exemplar (în format electronic sau tipărit);
- Se vor consemna în raportul de service piesele de schimb necesare rezolvării eventualelor defecțiuni ale echipamentului medical (fie și constatate în timpul reviziei);
- În calitate de reprezentant autorizat, prestatorul de servicii va anunța Beneficiarul despre toate noutățile tehnice aferente domeniului și posibilitățile de up - grade ale echipamentelor (conform buletinelor de informare primite de la producătorul aparatelor care fac obiectul prezentei oferte).
- Se va respecta legislația în vigoare, în special cea referitoare la protecția muncii, protecția mediului iar în cazul echipamentelor radiologice, cea referitoare la radioprotecție (acolo unde este cazul);



- Se va păstra confidențialitatea datelor legate de activitatea Beneficiarului și ale echipamentelor medicale care fac obiectul prezentei oferte;

Scule si dispozitive necesare activitatilor contractate:

- Cheie de acces necesara activitatilor corective si preventive
- Softuri licentiate
- Aparate de masura si control
- Echipamente simulatoare
- Acces la manualele de service ale echipamentelor medicale

Piese de schimb:

- Piesele gasite defecte ca urmare a uzurii normale vor fi incluse in pretul contractului (inclusiv Tb Rx si Detector);
- Consumabilele si perifericele (padele compresie, imprimanta, UPS, computere, monitoare statie diagnostic) vor face obiectul unei Achizitii distincte in functie de necesitati si nu vor fi incluse in pretul contractului
- Componentele vor fi reparate sau inlocuite, dupa caz;
- In cazul in care se constata ca unele piese sunt defecte datorita unei manipulari defectuoase din partea personalului beneficiarului, acestea nu vor mai intra sub incidenta contractului de garantie si vor fi specificate in raportul de service iar apoi oferitate catre Beneficiar;
- Piesele gasite defecte din vina beneficiarului, vor fi comandate doar in baza acceptului scris din partea Beneficiarului;
- Se va asigura transportul pieselor de schimb;
- Garantia pentru piesele de schimb va fi cea oferita de catre producator si va fi mentionata in oferta

Riscuri ce cad in responsabilitatea prestatorului:

- Riscul ca prestatorul sa nu poata repara si repune in functiune echipamentul in termenul asumat prin propunerea tehnica;
- Riscul ca prestatorul sa nu poate interveni cu personal calificat pentru remedierea defectiunilor, in termenele asumate
- Riscul ca prestatorul sa nu poata repara echipamentul din cauza lipsei uneia sau mai multor piese de schimb.

Pentru combaterea acestor riscuri prestatorul a instruit un numar de 2 ingineri de service ce sunt autorizati si pot realiza interventiile si a incheiat cu producatorul un contract de furnizare pentru piesele de schimb ce fac obiectul contractului de prestari servicii, angajate conform caietului de sarcini.

Producatorul recomanda 1 intretinere preventive anuala.

Graficul de indeplinire a conditiilor contractuale:

Denumire echipament	Cantitate aparate	Nr Ingineri implicate in activitate	Revizii/aparat/ 12 luni
Mamograf 3Dimensions 3D SN: 3DM160701299	1	2 Specialisti	1 revizie



LOT 5. Cerințe service pentru echipamentul OEC ELITE CFD

Forma de contract cuprinde următoarele:

5. Inregistrarea solicitării primite de la beneficiar:

- Se va furniza suport tehnic și asistență telefonică pe toată perioada contractului.
- În urma solicitării inginerii de service notificați vor lua în termen de maxim 24 de ore legătura cu autoritatea contractantă și vor face o primă constatare telefonică, urmând ca apoi să stabilească de comun acord deplasarea pentru constatarea la fața locului.
- Firma contractată dispune de Aviz de Funcționare emis de ANMDM, conform Legii 176 din 2000 – republicată și actualizată, respectiv Legea 95 din 2006 – republicată și actualizată.
- Firma contractată dispune de Autorizație de Manipulare eliberată de către CNCAN pentru intervenții pe instalațiile radiologice.

6. Diagnosticul echipamentului și verificările periodice:

2.1. Diagnosticarea echipamentului la cerere

- Se va asigura accesul la suport tehnic pe tot parcursul derulării contractului.
- Diagnosticarea defectului survenit se va face la solicitarea beneficiarului în număr și volum orar nelimitat.
- Intervențiile și reviziile tehnice se realizează în prezența inginerului sau solicitantului/persoanei desemnate de autoritatea contractantă;

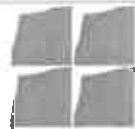
2.2. Verificări functionale

- Se vor efectua verificări functionale ale dispozitivului medical conform recomandărilor date de producător și emiterea unui raport de service/buletin de verificare și vor include după caz, dar fără a se limita la operațiunile următoare:
 - Operațiuni de mentenanță preventive,
 - Inspectarea echipamentului,
 - Operațiuni de întreținere efectuate de către utilizator,
 - Verificări de electrosecuritate,
 - Verificarile de funcționalitate se efectuează anual și după fiecare acțiune de mentenanță corectivă;
 - Verificări functionale/ performanță.

2.3. Reviziile și inspecțiile tehnice periodice

- Se vor respecta graficul de lucru și vor fi programate de comun acord (telefonic sau email) înainte cu minim 48h de intervenție. În cadrul reviziei/inspecției tehnice se va asigura:
 - verificarea:
 - parametrilor definitorii de securitate, prin examinare și testare;
 - parametrilor definitorii de performanță, prin examinare și testare;
 - îndeplinirii setului de criterii de acceptabilitate pentru dispozitivul medical (valori impuse, limite specificate, accesorii etc.);
 - efectuarea tuturor reglajelor, calibrărilor prescrise de producătorul echipamentului.

2.4. Reparații accidentale:



- Serviciile de reparatii accidentale pentru dispozitivele medicale prevazute in caietul de sarcini vor fi in numar nelimitat si vor include prezentarea la sediul beneficiarului pentru constatarea defectiunilor intervenite si remedierea lor, in termen de 48 de ore de la solicitare.
- In cazul in care se vor constata piese defecte ce urmeaza a se inlocui, acestea se vor mentiona raportul de service aferent interventiei. Raportul de service se va prezenta beneficiarului. Piese defecte ce urmeaza a se inlocui se vor oferta ulterior si se vor inlocui numai dupa ce beneficiarul va trimite o comanda catre furnizor.

2.5. Realizarea raportului de service privind casarea de echipamente

- Emitere buletine de verificare, rapoarte de service, avize pentru casare (formulare ale autoritatii contractante) sau documente specifice activitatii de service solicitate de catre beneficiar privind starea aparatelor.

2.6. Executia lucrarilor de service

- Se va completa raportul de service dupa fiecare interventie in care se specifica manopera efectuata, piesele de schimb necesare, starea aparatului la sfarsitul interventiei, recomandările privind utilizarea dispozitivului medical. Fiecare exemplar va fi semnat de catre utilizator.
- Raportul aferent operatiunilor de mentenanta preventiva include cel putin urmatoarele:
 - data si ora la care operatiunile au fost realizate,
 - echipamentele care au facut obiectul mentenantei,
 - operatiunile realizate pentru fiecare echipament,
 - durata pentru fiecare operatiune/echipament,
 - resurse utilizate (personal, materiale componente, piese de schimb etc.),
 - concluzii referitoare la starea echipamentului si alte interventii necesare,
 - informatii despre durata de viata ramasa,
 - recomandari pentru imbunatatirea functionarii/ extinderea duratei de viata, etc.
- Se va face dovada, pe toata durata derularii contractului, a personalului calificat si instruit pe tipul de echipament pe care intervine. Firma autorizata va pune la dispozitie o scrisoare de conformitate de la producator din care reiese faptul ca dispunem de personal autorizat.
- Dispune de scule specifice necesare activitatii de service a aparatelor oferate.
- Va informa despre posibilitatile tehnice de upgrade ale echipamentelor.
- Executia lucrarilor de service se vor realizeaza in prezenta bioinginerului sau solicitantului/ persoanei desemnate de autoritatea contractanta.
- Firma autorizata va executa serviciile in conformitate cu graficul de prestare convenit. Totodata sunt raspunzatori atat de siguranta tuturor operatiunilor si metodelor de prestare utilizate, cat si de calificarea personalului folosit pe toata durata contractului. Va pune la dispozitia Autoritatii Contractante orice facilitati si /sau informatii pe care aceasta le-a cerut in propunerea tehnica si pe care le considera necesare indeplinirii contractului subsecvent.
- Firma autorizata pune la dispozitie lista cu personalul calificat pentru repararea aparatelor, si documente din care sa rezulte ca personalul este specializat pentru efectuarea lucrarilor de reparatie pentru dispozitivul medical respectiv.
- Firma autorizata este direct raspunzatoare de respectarea normelor de protectia muncii, PSI.
- Firma autorizata are implementat sistemul de management al calitatii conform ISO 9001, 13485, 14001.



- Firma autorizată este autorizat de Ministerul Sănătății prin AVIZ DE FUNCȚIONARE, pentru activitățile de comercializare sau distribuție, și servicii (reparare, verificare și punere în funcțiune) pentru dispozitive medicale și deține servicii autorizate în România.
- La cerere se va asigura instruirea personalului, privind utilizarea și explorarea echipamentelor.

Pentru instalațiile radiologice:

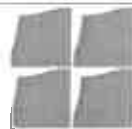
- Firma autorizată va realiza pentru instalațiile radiologice verificările necesare în vederea încadrării acestora în parametri nominali de funcționare și de securitate radiologică, la intervalele de timp prevăzute în Autorizațiile de utilizare emise de către CNCAN.
- În urma verificărilor efectuate vor fi emise Buletine de Verificare Tehnică Periodică, în care vor fi evidențiate eventualele neconformități constatate, precum și soluțiile recomandate pentru înlăturarea acestora. Contravaloarea serviciilor de verificare tehnică periodică, inclusiv emiterea Buletinelor de Verificare Tehnică Periodică, este inclusă în prețul oferit.
- Pentru aceste tipuri de intervenții, personalul desemnat este instruit și calificat de către producătorii echipamentelor radiologice. Intervențiile care implică acces la componente critice, ajustări de parametri de funcționare, actualizări de software sau modificări ale configurației originale a echipamentelor vor fi realizate exclusiv de personal instruit și certificat de către producător.
- Firma autorizată dispune de toate trusele, echipamentele și softurile necesare pentru realizarea intervențiilor. Trusele utilizate conțin scule speciale dedicate intervențiilor asupra instalațiilor radiologice, în conformitate cu cerințele și specificațiile producătorilor.

3. Piese de schimb

- Piese defecte nu sunt incluse în oferta pentru contract de servicii.
- Atunci când, cu ocazia reviziilor periodice sau a intervențiilor se constată necesitatea înlocuirii anumitor piese, acest lucru va fi specificat în raportul de servicii, iar în baza acestuia va fi elaborată oferta de preț pentru înlocuirea pieselor respective. În baza celor două documente, achizitorul va aproba, dacă se consideră oportun, efectuarea înlocuirii pieselor defecte emitând o comandă către prestator.
- Livrarea pieselor de schimb se va face gratuit la sediul beneficiarului.
- Se vor utiliza numai piese de schimb noi, originale, certificate/ omologate și agreate de producător, corespunzător tipurilor de dispozitive medicale pentru care se solicită servicii.
- Piese de schimb originale se vor afla numai în ambalajul original marcat de către producător.

4. Garanție

- Se va oferi garanție pentru produsul nou, dacă înlocuirea a implicat un întreg element complet al aparatului medical (un modul autonom cu toate componentele sale, mai puțin consumabilele/ accesoriile, în integritatea sa, fără a necesita intervenția tehnică în interiorul acestuia).
- Se va oferi garanție cel puțin 6 luni pentru piesele/ subansamblurile de schimb.
- În cazul defectării reperelor înlocuite, survenite în perioada de garanție a acestora, firma autorizată are obligația de a furniza gratuit piesele de schimb și subansamblurile care se defectează.
- Serviciile prestate în baza contractului vor respecta standardele în vigoare și prescripțiile tehnice ale producătorului aparatului, astfel încât să se asigure funcționalitatea la parametri normali și în condiții de siguranță a aparatelor medicale.



LOT 6. Cerinte service pentru instalatiile RX mobile cu brat C de tip ARCADIS VARIC

Nr. Crt.	Denumire echipament	Serie	Nr.revizii pe perioada contractului	Nr. solicitari la cerere	Timp de raspuns la solicitare
1	Rx mobil cu brat C Arcadis Varic	12543/2009	2/an	nelimitat	48 ore
2	Rx mobil cu brat C Arcadis Varic	12544/2009	2/an	nelimitat	48 ore
3	Rx mobil cu brat C Arcadis Varic	12545/2010	2/an	nelimitat	48 ore
4	Rx mobil cu brat C Arcadis Varic	12546/2010	2/an	nelimitat	48 ore
5	Rx mobil cu brat C Arcadis Varic	12691/2010	2/an	nelimitat	48 ore

Pe durata contractului de service, ofertantul se obligă să desfășoare minim următoarele operațiuni:

- Reparații si diagnosticare defect la solicitarea beneficiarului, de către firma autorizată CNCAN să presteze astfel de servicii cu personal autorizat si instruit pe acest tip de aparat;
 - Timp de răspuns prin telefon, maxim 2 ore de la anunțul oficial transmis de către beneficiar;
 - Timp de răspuns prin RSN maxim 6 ore de la anunțul oficial transmis de către beneficiar;
 - Timp de răspuns fizic la locație, 48 ore de la anunțul oficial transmis de către beneficiar;
 - Număr de intervenții si volum orar, nelimitat;
 - Montare, demontare piese de schimb (care nu fac obiectul contractului dar care ar putea fi achiziționate de la prestator);
 - Reglaje si testări după fiecare intervenție conform manualelor de service;
 - Se va asigura funcționarea la parametri recomandați de către producător și normele în vigoare;
- Verificări (revizii) tehnice preventive efectuate conform manualelor de service ale echipamentelor radiologice, cu întocmirea unui raport scris (Buletin de Verificare Tehnică) în conformitate cu normele CNCAN în vigoare, după un grafic stabilit de comun acord cu beneficiarul;
- În cadrul reviziilor tehnice, se vor efectua minim următoarele operațiuni de întreținere, verificare si calibrare:
 - Curățarea părților componente ale echipamentului (altele decât cele ce sunt executate de către operator)
 - Curățarea si gresarea părților mecanice aflate în mișcare
 - Verificarea siguranței în funcționare, din punct de vedere mecanic și electric;
 - Testarea și reglajele/calibrările funcționale în vederea obținerii calității, conform specificațiilor producătorului;



- Verificarea și reglarea/calibrarea dispozitivelor mecanice de mișcare și culisare;
- Verificarea și reglarea/calibrarea sistemelor electrice de alimentare;
- Verificarea și reglarea/calibrarea sistemelor electrice de comanda și control;
- Verificarea și, după caz recomandarea înlocuirii, în condițiile prezentului caiet de sarcini, a pieselor sau subsansamblelor defecte sau uzate peste limitele normale;
- Verificarea tensiunilor de alimentare;
- Verificarea conexiunilor electrice;
- Verificarea cablurilor de masă;
- curățarea plăcilor electronice (dacă este cazul), precum și a altor componente;
- Verificarea componentelor pneumatice (acolo unde este cazul);
- Verificarea, reglarea modulelor de procesare a imaginilor;
- Verificarea și reglarea modulelor de procesare a semnalelor;
- Verificarea intercomunicațiilor;
- Centrarea și alinierea sistemelor optice și/sau a sistemelor de colimare/filtrare radiații ionizante, după caz;
- Verificarea și asigurarea etanșeității elementelor sub presiune și/sau circuitelor hidraulice/pneumatice precum și verificarea/înlocuirea după caz a elementelor de siguranță;
- Utilizarea de programare licențiată și acces în modul service;
- Ajustarea generatorului de radiație ionizantă;
- Calibrarea colimatorului;
- Verificarea și calibrarea mișcărilor geometrice;
- Calibrări și măsurători ce țin de calitatea imaginii și a dozei de iradiere;
- Calibrare a cantității de radiație la intrarea în amplificatorul de imagine acolo unde echipamentele sunt dotate cu așa ceva;
- Analiza fișierelor de erori înregistrate pe parcursul utilizării și implementarea măsurilor pentru evitarea lor și/sau înlăturarea cauzelor de eroare;
- Testare și diagnosticare a componentelor software și hardware;
- Calibrări ale calității imaginii;
- Verificarea numărului de expuneri și resetarea acestuia la înlocuirea tubului;
- Verificarea calculatoarelor specializate și/sau de uz general, inclusiv a softului aferent și a consistenței bazelor de date și imagini, a conexiunilor de rețea și a modului de comunicare automată și/sau manuală, după caz precum și efectuarea lucrărilor de întreținere specifice bazelor de date;
- O importanță deosebită va fi acordată verificării și întreținerii tubului de radiații ionizante și a circuitului de răcire a acestuia;
- Testarea finală împreună cu personalul utilizator (sau șeful secției), întocmirea și semnarea documentelor care atestă operațiunile executate și starea tehnică a aparatului. Personalul utilizator (sau șeful secției) va verifica inclusiv parametrii de securitate și performanță privind utilizarea dispozitivului medical pentru scopul propus.
- Verificare și eliberare de protocol de testare conform legislației în vigoare (Buletin de Verificare Tehnică);

• Cheltuielile cu manopera și deplasarea specialiștilor prestatorului vor fi incluse în tariful lunar de service, cu executarea următoarelor operațiuni tehnice:

• Acordarea unei garanții de cel puțin 6 (șase) luni pentru piesele de schimb livrate la solicitarea beneficiarului;

• Reinstruirea, la cerere a personalului beneficiarului (cu ocazia verificărilor tehnice periodice) privind utilizarea și exploatarea echipamentului radiologic conform instrucțiunilor producătorului;

• Asistență tehnică gratuită, în cadrul programului normal de lucru al prestatorului, în vederea remedierii defecțiunilor minore care nu necesită deplasarea specialiștilor de service.



• Furnizarea și implementarea, în mod gratuit, a tuturor corecțiilor constând în upgrade-uri de soft, piese de schimb, pachete de siguranță emise de către producător pentru a asigura întreținerea și funcționarea în condiții optime și de siguranță a dispozitivelor medicale precum și pentru îmbunătățirea performanțelor acestora (se vor atașa documente doveditoare).

• Se va completa raport de service după fiecare intervenție în care se va specifica manopera efectuată, starea aparatului la sfârșitul intervenției. Fiecare raport de service va fi semnat de către beneficiar care va păstra un exemplar.

• Dacă se constată că este necesară înlocuirea anumitor piese defecte, acest lucru va fi consemnat în raportul de service, iar ulterior prestatorul va emite oferta de preț pentru achiziționarea acestora.

• Se vor accepta doar piese de schimb noi, certificate/omologate și agreeate de producător, corespunzătoare tipurilor de dispozitive medicale din dotarea beneficiarului.

• Achizitorul va analiza oferta și dacă o consideră oportună, va emite o comandă fermă către prestator pentru achiziționarea acestor piese de schimb.

• În cazul în care achizitorul consideră prețul nejustificat, își rezervă dreptul de a achiziționa el piesele de schimb respective, caz în care prestatorul se obligă să comunice toate datele de identificare a piesei originale sau să ofere date cu piese compatibile, în acest caz montarea lor făcându-se fără taxă suplimentară de manoperă.

• Prestatorul va prezenta lista cu personalul calificat pentru repararea aparatelor și documente din care să rezulte că personalul este specializat pentru efectuarea lucrărilor de reparație la aparatura respectivă.

LOT 7. Cerinte service pentru instalatia RX mobila de tip TRANSPORTIX 32 MLP

Nr. Crt.	Denumire echipament	Cant.	Nr.revizii pe perioada contractului	Nr. solicitari la cerere	Timp de raspuns la solicitare
1	Rx mobil Transportix 32 MLP	1	2/an	nelimitat	48 ore

Pe durata contractului de service, ofertantul se obligă să desfășoare minim următoarele operațiuni:

• Reparații și diagnosticare defect la solicitarea beneficiarului, de către firma autorizată CNCAN să presteze astfel de servicii cu personal autorizat și instruit pe acest tip de aparat;

- Timp de răspuns prin telefon, maxim 2 ore de la anunțul oficial transmis de către beneficiar;
- Timp de răspuns fizic la locație, 48 ore de la anunțul oficial transmis de către beneficiar;
- Număr de intervenții și volum orar, nelimitat;
- Montare, demontare piese de schimb (care nu fac obiectul contractului dar care ar putea fi achiziționate de la prestator);
- Reglaje și testări după fiecare intervenție conform manualelor de service;
- Se va asigura funcționarea la parametri recomandați de către producător și normele în vigoare;

• Verificări (revizii) tehnice preventive efectuate conform manualelor de service ale echipamentelor radiologice, cu întocmirea unui raport scris (Buletin de Verificare Tehnică) în conformitate cu normele CNCAN în vigoare, după un grafic stabilit de comun acord cu beneficiarul;

• În cadrul reviziilor tehnice, se vor efectua minim următoarele operațiuni de întreținere, verificare și calibrare:



- Curățarea părților componente ale echipamentului (altele decât cele ce sunt executate de către operator)
- Curățarea și gresarea părților mecanice aflate în mișcare
- Verificarea siguranței în funcționare, din punct de vedere mecanic și electric;
- Testarea și reglajele/calibrările funcționale în vederea obținerii calității, conform specificațiilor producătorului;
- Verificarea și reglarea/calibrarea dispozitivelor mecanice de mișcare și culisare;
- Verificarea și reglarea/calibrarea sistemelor electrice de alimentare;
- Verificarea și reglarea/calibrarea sistemelor electrice de comanda și control;
- Verificarea și, după caz recomandarea înlocuirii, în condițiile prezentului caiet de sarcini, a pieselor sau subsansamblelor defecte sau uzate peste limitele normale;
- Verificarea tensiunilor de alimentare;
- Verificarea conexiunilor electrice;
- Verificarea cablurilor de masă;
- curățarea plăcilor electronice (dacă este cazul), precum și a altor componente;
- Verificarea componentelor pneumatice (acolo unde este cazul);
- Verificarea, reglarea modulelor de procesare a imaginilor;
- Verificarea și reglarea modulelor de procesare a semnalelor;
- Verificarea intercomunicațiilor;
- Centrarea și alinierea sistemelor optice și/sau a sistemelor de colimare/filtrare radiații ionizante, după caz;
- Verificarea și asigurarea etanșeității elementelor sub presiune și/sau circuitelor hidraulice/pneumatice precum și verificarea/înlocuirea după caz a elementelor de siguranță;
- Utilizarea de programare licențiată și acces în modul service;
- Ajustarea generatorului de radiație ionizantă;
- Calibrarea colimatorului;
- Verificarea și calibrarea mișcărilor geometrice;
- Calibrări și măsurători ce țin de calitatea imaginii și a dozei de iradiere;
- Calibrare a cantității de radiație la intrarea în amplificatorul de imagine acolo unde echipamentele sunt dotate cu așa ceva;
- Analiza fișierelor de erori înregistrate pe parcursul utilizării și implementarea măsurilor pentru evitarea lor și/sau înlăturarea cauzelor de eroare;
- Testare și diagnosticare a componentelor software și hardware;
- Calibrări ale calității imaginii;
- Verificarea numărului de expuneri și resetarea acestuia la înlocuirea tubului;
- Verificarea calculatoarelor specializate și/sau de uz general, inclusiv a softului aferent și a consistenței bazelor de date și imagini, a conexiunilor de rețea și a modului de comunicare automată și/sau manuală, după caz precum și efectuarea lucrărilor de întreținere specifice bazelor de date;
- O importanță deosebită va fi acordată verificării și întreținerii tubului de radiații ionizante și a circuitului de răcire a acestuia;
- Testarea finală împreună cu personalul utilizator (sau șeful secției), întocmirea și semnarea documentelor care atestă operațiunile executate și starea tehnică a aparatului. Personalul utilizator (sau șeful secției) va verifica inclusiv parametrii de securitate și performanță privind utilizarea dispozitivului medical pentru scopul propus.
- Verificare și eliberare de protocol de testare conform legislației în vigoare (Buletin de Verificare Tehnică);

• Cheltuielile cu manopera și deplasarea specialiștilor prestatorului vor fi incluse în tariful lunar de service, cu executarea următoarelor operațiuni tehnice:



- Acordarea unei garanții de cel puțin 6 (șase) luni pentru piesele de schimb livrate la solicitarea beneficiarului;
- Reinstruirea, la cerere a personalului beneficiarului (cu ocazia verificărilor tehnice periodice) privind utilizarea și exploatarea echipamentului radiologic conform instrucțiunilor producătorului;
- Asistență tehnică gratuită, în cadrul programului normal de lucru al prestatorului, în vederea remedierii defecțiunilor minore care nu necesită deplasarea specialiștilor de service.
- Furnizarea și implementarea, în mod gratuit, a tuturor corecțiilor constând în upgrade-uri de soft, piese de schimb, pachete de siguranță emise de către producător pentru a asigura întreținerea și funcționarea în condiții optime și de siguranță a dispozitivelor medicale precum și pentru îmbunătățirea performanțelor acestora (se vor atașa documente doveditoare).
- Se va completa raport de service după fiecare intervenție în care se va specifica manopera efectuată, starea aparatului la sfârșitul intervenției. Fiecare raport de service va fi semnat de către beneficiar care va păstra un exemplar.
- Dacă se constată că este necesară înlocuirea anumitor piese defecte, acest lucru va fi consemnat în raportul de service, iar ulterior prestatorul va emite oferta de preț pentru achiziționarea acestora.
- Se vor accepta doar piese de schimb noi, certificate/omologate și agreeate de producător, corespunzătoare tipurilor de dispozitive medicale din dotarea beneficiarului.
- Achizitorul va analiza oferta și dacă o consideră oportună, va emite o comandă fermă către prestator pentru achiziționarea acestor piese de schimb.
- În cazul în care achizitorul consideră prețul nejustificat, își rezervă dreptul de a achiziționa el piesele de schimb respective, caz în care prestatorul se obligă să comunice toate datele de identificare a piesei originale sau să ofere date cu piese compatibile, în acest caz montarea lor făcându-se fără taxă suplimentară de manoperă.
- Prestatorul va prezenta lista cu personalul calificat pentru repararea aparatelor și documente din care să rezulte că personalul este specializat pentru efectuarea lucrărilor de reparație la aparatura respectivă.

LOT 8. Cerinte service pentru litotriptor stationar cu detector dinamic cu raze X MODULITH SLX-F2 FD21

Serviciile solicitate de mentenanta preventiva vor respecta normele în vigoare.

Ele vor consta în verificări functionale ale dispozitivului medical conform recomandărilor date de producător și emiterea unui raport de service/buletin de verificare și vor include după caz, dar fără a se limita la următoarele operațiuni:

- Verificarea și întreținerea tehnică a sistemelor de închidere și a articulațiilor elementelor mobile
- Verificarea și întreținerea tehnică a circuitelor de alimentare electrică și a elementelor și circuitelor de automatizare și control.
- Verificarea, calibrarea și eventual înlocuirea bateriilor
- Verificarea și întreținerea tehnică a accesoriilor și a pieselor detașabile inclusiv a cablurilor din componenta echipamentului
- Verificarea funcțională a echipamentului
- Înlocuirea pieselor uzate sau a kiturilor care necesită schimbarea conform recomandărilor producătorului
- Update software gratuit conform recomandărilor producătorului



- Reinstruirea, la cerere a personalului utilizator al dispozitivelor medicale, privind utilizarea și exploatarea echipamentelor (cu ocazia verificărilor periodice)
- Serviciile de reparații accidentale vor include prezentarea la sediul beneficiarului pentru constatarea defectiunilor intervenite și remedierea lor
- În cazul în care se vor constata piese defecte care urmează a se înlocui, se va notifica beneficiarul despre acest lucru, pentru a primi acceptul acestuia pentru înlocuirea lor.
- Intervențiile privind reviziile și reparațiile se vor executa la solicitarea scrisă sau telefonică a reprezentanților desemnați de către Spitalul Clinic Județean de Urgență „Pius Brinzeu” Timișoara prin compartimentul de specialitate.
- Termenul de răspuns este de maxim 48 ore de la apelul telefonic, fax sau email
- Diagnoza defectului nu va depăși 12 ore de la momentul începerii intervenției.
- În urma acesteia se va întocmi un raport de service care se va prezenta la sfârșitul intervenției departamentului tehnic
- Se va asigura posibilitatea diagnosticării și reparației de la distanță dacă este posibil
- Piese de schimb nu sunt incluse
- Atunci când, cu ocazia reviziilor periodice sau a intervențiilor se va constata necesitatea înlocuirii anumitor piese, acest lucru va fi specificat în raportul de lucru, iar în baza acestuia va fi elaborată oferta de preț pentru înlocuirea pieselor defecte.
- În baza acestor două documente, achizitorul va aproba, dacă se consideră oportun, efectuarea înlocuirii pieselor defecte, emitând o comandă către prestator
- Livrarea pieselor de schimb se va face gratuit la sediul beneficiarului.
- Se vor utiliza numai piese de schimb noi, certificate/omologate și agréate de producător
- Piese de schimb originale se vor afla numai în ambalajul original marcat de către producător
- Garanția pieselor de schimb este de 6 luni
- Se vor emite buletine de verificare, rapoarte de lucru, avize pentru casare sau alte documente specifice activității de service solicitate de către beneficiar privind starea aparatelor
- După fiecare intervenție se va completa raportul de lucru în care se va specifica manopera efectuată, piesele de schimb necesare starea aparatului la sfârșitul intervenției și recomandările privind utilizarea dispozitivului medical.
- Documentele emise în urma intervențiilor vor fi semnate atât de prestator, cât și de beneficiar citet numele și prenumele persoanelor semnate.
- Pe timpul prestării serviciilor prestatorul va fi responsabil pentru respectarea legislației în vigoare, în special protecția muncii, a mediului, radioprotecția, după caz.
- Verificarea tehnică se va face de către personalul instruit și autorizat de producător
- Serviciile prestate în baza contractului vor respecta standardele în vigoare și prescripțiile tehnice ale producătorului aparaturii, astfel încât să se asigure funcționarea la parametri normali și în condiții de siguranță a dispozitivelor medicale.

Intocmit:

Fizician Medical

Jacota Mihaela

Tehnician principal radiologie și imagistică medicală

Barbulescu Marinela