



CAIET DE SARCINI

Prezentul caiet de sarcini se aplica pentru achiziționarea de **Servicii de intretinere, reparare si verificare de echipamente medicale ATI-Terapie Intensiva.**

Scopul prestării serviciilor solicitate prin prezentul caiet de sarcini consta in asigurarea in permanenta a starii de buna functionare a echipamentelor prin efectuarea lucrarilor de intretinere tehnica la calitatea si cu ritmicitatea necesara pentru a preveni pe cat posibil aparitia de defectiuni accidentale.

1. Specificatii tehnice

I. PERSONAL CALIFICAT SI CERINTE SERVICE

- Se va prezenta **Aviz de funcționare** emis de Ministerul Sănătății sau Agenția Națională a Medicamentului si a Dispozitivelor medicale, conform Legii 176 din 2000-republicata si actualizata, respectiv Legea 95 din 2006-republicata si actualizata. In Aviz se vor regasi producatorii echipamentelor pe care se vor presta activitati de service.
- Se va nominaliza o persoana de contact responsabila de contract.
- Se va prezenta lista cu personalul calificat pentru intretinerea si reparatia echipamentelor si documente din care sa rezulte ca personalul tehnic este specializat la producator pentru efectuarea lucrarilor de reparatie si mentenanta.
- Se va face dovada unui document, de la producator sau de la un distribuitor autorizat al producatorului, care sa ateste abilitatile furnizorului de a intretine, repara si verifica tipul de echipament mentionat in oferta (diploma de Instruire a personalului calificat pentru tipul de echipament pe care se va interveni). Documentele trebuie sa fie valide, nu mai vechi de 2 ani.
- Se va prezenta declaratie de la producator privind capabilitatea de a efectua update de soft, upgrade de soft si operatiuni de re-software.
- La cerere se va asigura instruirea personalului, privind utilizarea si exploatarea echipamentelor de catre specialistii nostri interni.
- Se va face dovada detinerii softului de calibrare si testare pentru ventilatoarele mecanice.
- Se va asigura accesul la suport tehnic pe tot parcursul derularii contractului.

II. INTERVENTII ACCIDENTALE:

- Serviciile de reparatii accidentale pentru dispozitivele medicale prevazute in oferta vor fi in numar nelimitat si vor include prezentarea la sediul beneficiarului pentru constatarea defectiunilor intervenite si remedierea lor, in termen de 24 ore de la solicitare.
- In cazul in care se vor constata piese defecte ce urmeaza a se inlocui, acestea se vor mentiona in raportul de service aferent interventiei. Raportul de service se va prezenta beneficiarului. Piese defecte se vor comanda si inlocui fara cheltuieli suplimentare ale beneficiarului.



- Cheltuielile de deplasare ale reprezentantului prestatorului sunt suportate de prestator.
- Cheltuielile de update de soft și operațiuni de re-software sunt incluse în contractul de service.
- Manopera aferentă serviciilor de diagnosticarea defectiunilor și reparație este inclusă în contractul de service.
- Se va face dovada, pe toată durata derulării contractului, a personalului calificat și instruit pe tipul de echipament pe care intervine.

III. PIESE DE SCHIMB

- Toate piesele de schimb sunt incluse în contractul de service.
- Atunci când, cu ocazia intervențiilor se constată necesitatea înlocuirii anumitor piese, acest lucru va fi specificat în raportul de service, iar în baza acestuia se vor comanda și înlocui piesele fără cheltuieli suplimentare pentru beneficiar.
- Livrarea pieselor de schimb se va face gratuit la sediul beneficiarului.
- Se vor utiliza numai piese de schimb originale, certificate/omologate și agreate de producător, corespunzătoare tipurilor de dispozitive medicale pentru care se solicită service.
- Se va prezenta o listă cu piesele de schimb principale aferente fiecărui aparat și durata estimată de înlocuire a pieselor respective.

DOCUMENTE SPECIFICE CONTRACTULUI DE SERVICE

- Emitere rapoarte de service, avize pentru casare (formulare ale autorității contractante) sau documente specifice activității de service solicitate de către beneficiar privind starea aparatelor.
- Se va completa raportul de service după fiecare intervenție în care se specifică manopera efectuată, piesele de schimb necesare, starea aparatului la sfârșitul intervenției, recomandările privind utilizarea dispozitivului medical. Fiecare exemplar va fi semnat de către utilizator.
- Dispozitive și scule necesare activității de service (pentru aparate de anestezie, monitoare și ventilatoare):
 - analizor gaz;
 - flowmetru;
 - simulator pacient;
 - manometru digital;
 - analizor electrosecuritate;
 - multimetru digital;
 - software service ventilatoare mecanice Carescape R860;
 - butelie cu gaze de calibrare și regulator;
 - chei dinamometrice, surubelnite și chei diferite dimensiuni.
- Se vor prezenta acte de proveniență și certificate de calibrare (unde este cazul).

Garantia ce va fi acordată este:

- cea a produsului nou, dacă înlocuirea a implicat un întreg element complet al aparatului medical (un modul autonom cu toate componentele sale, mai puțin consumabilele/accesoriile, în integritatea sa, fără a necesita intervenția tehnică în interiorul acestuia).
- 6 luni pentru piesele/subansamblurile de schimb.



SPITALUL CLINIC JUDEȚEAN DE URGENTĂ TIMISOARA

Bd. Iosif Bulbuca, Nr 10, 300736 Timișoara • Tel. +4 0356 433111 • Fax +4 0256 486956
Cod fiscal 4663448 • județean@hosptm.ro • www.hosptm.ro



In cazul defectării reperelor înlocuite, survenite în perioada de garanție a acestora, prestatorul are obligația de a furniza gratuit piesele de schimb și subansamblurile care se defectează.

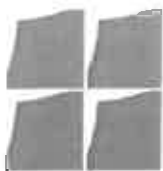
Serviciile prestate în baza contractului vor respecta standardele în vigoare și prescripțiile tehnice ale producătorului aparaturii, astfel încât să se asigure funcționalitatea la parametri nominali și în condiții de siguranță a aparatelor medicale.

Lot.1:cod CPV 50400000-9

Nr. crt.	Denumire echipament	Cant.	Preț unitar / lună [RON] fără TVA	Valoare / lună [RON] fără TVA	Nr. intervenții la cerere/aparat	Timp de răspuns la solicitare
1	Ventilator mecanic Carescape R860	16	722.00	11552.00	nelimitat	24 ore
2	Monitor de funcții vitale B105M	17	72.00	1224.00	nelimitat	24 ore
3	Monitor de funcții vitale B125	1	72.00	72.00	nelimitat	24 ore
4	Monitor de funcții vitale B125M	7	72.00	504.00	nelimitat	24 ore
5	Monitor de funcții vitale B155M	2	72.00	144.00	nelimitat	24 ore
6	Monitor de funcții vitale B450	1	72.00	72.00	nelimitat	24 ore
7	Monitor de funcții vitale B650	12	72.00	864.00	nelimitat	24 ore
8	Monitor de funcții vitale Carescape ONE	21	72.00	1512.00	nelimitat	24 ore
9	Stație centrală de monitorizare Carescape Central Station MAI 800	1	123.00	123.00	nelimitat	24 ore

Intocmit
Dr.ing.





CAIET DE SARCINI

Prezentul caiet de sarcini se aplica pentru achizitionarea de **Servicii de intretinere, reparare si verificare de echipamente medicale ATI-Terapie Intensiva.**

Scopul prestarii serviciilor solicitate prin prezentul caiet de sarcini consta in asigurarea in permanenta a starii de buna functionare a echipamentelor prin efectuarea lucrarilor de intretinere tehnica la calitatea si cu ritmicitatea necesara pentru a preveni pe cat posibil aparitia de defectiuni accidentale.

1. Specificatii tehnice

I. PERSONAL CALIFICAT SI CERINTE SERVICE

- Se va prezenta Aviz de funcționare emis de Ministerul Sănătății sau Agenția Națională a Medicamentului si a Dispozitivelor medicale, conform Legii 176 din 2000-republicata si actualizata, respectiv Legea 95 din 2006-republicata si actualizata. In Aviz se vor regasi producatorii echipamentelor pe care se vor presta activitati de service.
- Se va nominaliza o persoana de contact responsabila de contract.
- Se va prezenta lista cu personalul calificat pentru intretinerea si reparatia echipamentelor si documente din care sa rezulte ca personalul tehnic este specializat la producator pentru efectuarea lucrarilor de reparatie si mentenanta.
- Se va face dovada unui document, de la producator sau de la un distribuitor autorizat al producatorului, care sa ateste abilitatile furnizorului de a intretine, repara si verifica tipul de echipament mentionat in oferta (diploma de instruire a personalului calificat pentru tipul de echipament pe care se va interveni). Documentele trebuie sa fie valide, nu mai vechi de 2 ani.
- Se va prezenta declaratie de la producator privind capabilitatea de a efectua update de soft, upgrade de soft si operatiuni de re-softare.
- La cerere se va asigura instruirea personalului, privind utilizarea si exploatarea echipamentelor de catre specialistii nostri interni.
- Se va face dovada detinerii softului de calibrare si testare pentru ventilatoarele mecanice.
- Se va asigura accesul la suport tehnic pe tot parcursul derularii contractului.

II. INTERVENTII ACCIDENTALE:

- Serviciile de reparatii accidentale pentru dispozitivele medicale prevazute in oferta vor fi in numar nelimitat si vor include prezentarea la sediul beneficiarului pentru constatarea defectiunilor intervenite si remedierea lor, in termen de 24 ore de la solicitare.
- In cazul in care se vor constata piese defecte ce urmeaza a se inlocui, acestea se vor mentiona in raportul de service aferent interventiei. Raportul de service se va prezenta beneficiarului. Piese defecte se vor comanda si inlocui fara cheltuieli suplimentare ale beneficiarului.



- Cheltuielile de deplasare ale reprezentantului prestatorului sunt suportate de prestator.
- Cheltuielile de update de soft si operatiuni de re-softare sunt incluse in contractul de service.
- Manopera aferenta serviciilor de diagnosticarea defectiunilor si reparatie este inclusa in contractul de service.
- Se va face dovada, pe toata durata derularii contractului, a personalului calificat si instruit pe tipul de echipament pe care intervine.

III. PIESE DE SCHIMB

- Toate piesele de schimb sunt incluse in contractul de service.
- Atunci cand, cu ocazia interventiilor se constata necesitatea inlocuirii anumitor piese, acest lucru va fi specificat in raportul de service, iar in baza acestuia se vor comanda si inlocui piesele fara cheltuieli suplimentare pentru beneficiar.
- Livrarea pieselor de schimb se va face gratuit la sediul beneficiarului.
- Se vor utiliza numai piese de schimb originale, certificate/omologate si agreate de producator, corespunzatoare tipurilor de dispozitive medicale pentru care se solicita service.
- Se va prezenta o lista cu piesele de schimb principale aferente fiecarui aparat si durata estimata de inlocuire a pieselor respective.

DOCUMENTE SPECIFICE CONTRACTULUI DE SERVICE

- Emitere rapoarte de service, avize pentru casare (formulare ale autoritatii contractante) sau documente specifice activitatii de service solicitate de catre beneficiar privind starea aparatelor.
- Se va completa raportul de service dupa fiecare interventie in care se specifica manopera efectuata, piesele de schimb necesare, starea aparatului la sfarsitul interventiei, recomandarile privind utilizarea dispozitivului medical. Fiecare exemplar va fi semnat de catre utilizator.
- Dispozitive si scule necesare activitatii de service (pentru aparate de anestezie, monitoare si ventilatoare):
 - analizor gaz;
 - flowmetru;
 - simulator pacient;
 - manometru digital;
 - analizor electrosecuritate;
 - multimetru digital;
 - software service ventilatoare mecanice Carescape R860;
 - butelie cu gaze de calibrare si regulator;
 - chei dinamometrice, surubelnite si chei diferite dimensiuni.
- Se vor prezenta acte de provenienta si certificate de calibrare (unde este cazul).

Garantia ce va fi acordata este:

- cea a produsului nou, daca inlocuirea a implicat un intreg element complet al aparatului medical (un modul autonom cu toate componentele sale, mai putin consumabilele/accesoriile, in integritatea sa, fara a necesita interventia tehnica in interiorul acestuia).
- 6 luni pentru piesele/subansamblurile de schimb .



In cazul defectarii reperelor inlocuite, survenite in perioada de garantie a acestora, prestatorul are obligatia de a furniza gratuit piesele de schimb si subansamblurile care se defecteaza.

Serviciile prestate in baza contractului vor respecta standardele in vigoare si prescriptiile tehnice ale producatorului aparaturii, astfel incat sa se asigure functionalitatea la parametri nominali si in conditii de siguranta a aparatelor medicale.

Lot.1:cod CPV 50400000-9

Nr. crt.	Denumire echipament	Cant.	Preț unitar / lună [RON] fără TVA	Valoare / lună [RON] fără TVA	Nr. interventii la cerere/aparat	Timp de raspuns la solicitare
1	Ventilator mecanic Carescape R860	16	722.00	11552.00	nelimitat	24 ore
2	Monitor de funcții vitale B105M	17	72.00	1224.00	nelimitat	24 ore
3	Monitor de funcții vitale B125	1	72.00	72.00	nelimitat	24 ore
4	Monitor de funcții vitale B125M	7	72.00	504.00	nelimitat	24 ore
5	Monitor de funcții vitale B155M	2	72.00	144.00	nelimitat	24 ore
6	Monitor de funcții vitale B450	1	72.00	72.00	nelimitat	24 ore
7	Monitor de funcții vitale B650	12	72.00	864.00	nelimitat	24 ore
8	Monitor de funcții vitale Carescape ONE	21	72.00	1512.00	nelimitat	24 ore
9	Stație centrală de monitorizare Carescape Central Station MAI 800	1	123.00	123.00	nelimitat	24 ore

Intocmit
Dr.ing. Alin TOTOREAN