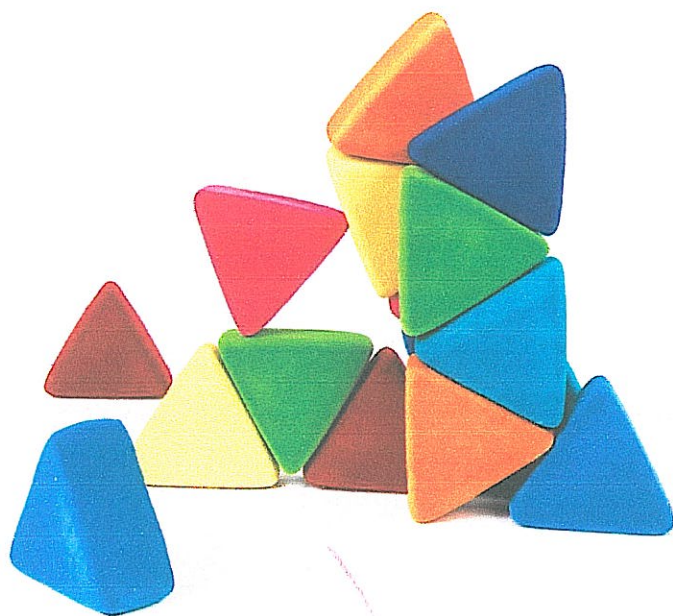
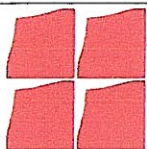


NR. 16056/15.03.2021

POLITICA DE CALITATE  
A SPITALULUI CLINIC JUDEȚEAN DE URGENȚĂ  
“PIUS BRÎNZEU” TIMIȘOARA





• Bulevardul Liviu Rebreanu, Nr. 156 Timișoara, jud. Timiș, Cod Postal 300723  
• Cod fiscal 4663448 • Telefon +4 0356 433111 • Fax +4 0256 486956  
• e-mail: judetean@hosptm.ro • www.hosptm.ro



## POLITICA DE CALITATE A SPITALULUI CLINIC JUDEȚEAN DE URGENȚĂ „PIUS BRÎNZEU” TIMIȘOARA

Politica privind calitatea în cadrul Spitalului Clinic Județean de Urgență “Pius Brînzeu” Timișoara reprezintă orientarea și obiectivele organizației referitoare la calitate și sunt declarate public de către echipa de management.

### **Misiunea SCJUPBT**

Acordarea de servicii medicale de excelență populației din regiunea vestică a României.

### **Viziunea echipei manageriale a SCJUPBT**

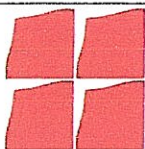
Ne propunem ca spitalul nostru să devină cel mai bun furnizor de servicii medicale din întreaga euro-regiune, etalon al profesionalismului și calității.

### **Scopul echipei manageriale**

Scopul echipei manageriale este ca SCJUPBT să devină cea mai primitoare unitate sanitară din vestul României.

Pentru atingerea acestor deziderate preocupările noastre se axează pe:

- obținerea satisfacției pacienților
- perfecționarea continuă a personalului
- promovarea cercetării medicale



## POLITICA DE CALITATE A SPITALULUI CLINIC JUDEȚEAN DE URGENȚĂ „PIUS BRÎNZEU” TIMIȘOARA

**Responsabilitatea pentru calitate este a întregului personal din cadrul SCJUPBT.**

În acest sens, tot personalul este obligat să se implice activ în menținerea standardelor și în procesul de îmbunătățire continuă a calității serviciilor furnizate. Echipa de management analizează permanent performanța sistemului de management al calității și alocă resursele necesare dezvoltării acestuia. De asemenea, echipa de management promovează performanța și depune eforturi permanente pentru ca angajații SCJUPBT să conștientizeze necesitatea contribuției personale la menținerea și îmbunătățirea calității serviciilor. Îmbunătățirea continuă a calității presupune de asemenea și gestionarea riscurilor și aplicarea metodelor ce asigură că procesele asigură respectarea standardelor de calitate a serviciilor medicale și siguranței pacienților.

Prin standardizarea proceselor și structurarea acestora conform ciclului PDCA se urmărește reducerea complexității activităților și asigurarea unui nivel ridicat de calitate, uniform, în cadrul SCJUPBT.

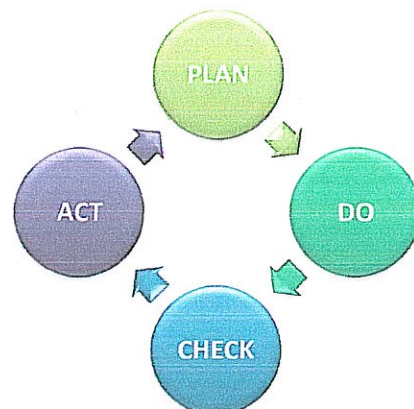
### Performanța și excelența

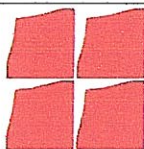
Echipa de management se asigură că politica de calitate și sistemele de management asociate sunt înțelese și implementate în fiecare sector de activitate. Responsabilii cunosc cerințele proceselor și sunt conștienți de sarcinile relevante calității. Evaluarea periodică a competențelor și aptitudinilor personalului este destinată să promoveze responsabilitatea individuală și implicarea acestuia.

Managementul de la fiecare nivel ierarhic asigură responsabilizarea persoanelor, dezvoltarea obiectivelor de dezvoltare personală și contribuie pentru participarea subalternilor la programe de formare continuă.

### Orientarea către piață

SCJUPBT cunoaște cerințele și dorințele clienților, în mod special a pacienților, prin studii de observare activă a pieței de servicii medicale.





## POLITICA DE CALITATE A SPITALULUI CLINIC JUDEȚEAN DE URGENȚĂ „PIUS BRÎNZEU” TIMIȘOARA

### RESPONSABILITATEA SOCIALĂ

SCJUPBT se angajează să fie o organizație a cărei activitate se desfășoară în conformitate cu legislația în vigoare și să fie responsabilă din punct de vedere social.

Legislația aplicabilă și alte reglementări sunt respectate și, în plus, valorile etice, cuprinse în Codul de etică și conduită profesională sunt transparente în cadrul organizației. Fiecare angajat nou se familiarizează cu aceste reglementări.

#### Atenția către persoanele interesate

Colaborarea cu furnizorii face parte integrantă din procesele noastre de afaceri. Lucrăm împreună cu furnizorii noștri pentru a crea procese eficiente în beneficiul clienților noștri și al SCJUPBT. Selectarea, monitorizarea și dezvoltarea furnizorilor noștri ne asigură menținerea unui nivel ridicat de calitate.



Politica de calitate adoptată prin prezentul document este difuzată și prezentată personalului SCJUPBT, care trebuie să implementeze, să mențină și să îmbunătățească permanent Sistemul de management al calității în conformitate cu standardele ANMCS și ale organismelor de specialitate.

Politica de calitate declarată se completează cu Politicile de calitate specifice sectoarelor de activitate ale SCJUPBT și integrează Planurile de Management al calității în domeniile de resort.

Manager,

Asist. Univ. Dr. Raul Pătrășcu

