

	<b>PROCEDURA ACȚIUNI PREVENTIVE ȘI PROPUNERI DE ÎMBUNĂȚĂȚIRE</b>	Editia 1 Nr. exemplare 2
<b>MANAGEMENT</b>	Cod PS – 851- 01	Revizia: 0 Nr. exemplare: 2 Pagina 1 din 2 Exemplar nr. 1

## PROCEDURA ACȚIUNI PREVENTIVE ȘI PROPUNERI DE ÎMBUNĂȚĂȚIRE

**1. Lista responsabililor cu elaborarea , verificarea si aprobarea editiei sau dupa caz , a reviziei in cadrul editiei procedurii de sistem**

Nr Crt	Elemente privind responsabilii/operatiunea	Nume prenume	Functia	Data	Semnatura
0	1	2	3	4	5
1	elaborat	Radu Daniela	Director medical	09.09.14	
2	Aprobat	Marius Craina	Manager	09.09.14	

**2. Situatia editiilor si a reviziilor in cadrul editiilor procedurii de sistem**

Ediția/ Revizia nr./Data	Număr capitol, pagina, paragraf revizuit	Modificări efectuate, paragrafe noi apărute	Pe ce bază au fost făcute modificările
	-----	-----	-----

## 1. SCOP

Procedura descrie modul de inițiere și implementare a acțiunilor preventive precum și asigurarea dezvoltării și îmbunătățirii continue a sistemului de management al calității, deci implicit și al serviciilor realizate în cadrul spitalului.

## 2. DOMENIU DE APLICARE

Acțiunile preventive se inițiază în următoarele situații:

- pentru posibile neconformități în funcționarea SMC depistate ocazional sau în timpul auditurilor interne/ externe și în urma analizei periodice efectuate de management;
- în urma analizei proceselor, rapoartelor de service sau reclamațiilor clienților, pentru a depista și elimina cauzele potențiale ale neconformităților posibile.

## 3. DEFINIȚII / PRESCURTĂRI

**Neconformitate** - neîndeplinirea unei cerințe.

**Acțiune preventivă** - Acțiune întreprinsă pentru eliminarea cauzelor unor neconformități, defecte sau a altor situații nedorite, posibile, în scopul prevenirii apariției acestora. Acțiunile preventive pot implica schimbări, cum ar fi în proceduri și în sisteme în scopul de a realiza îmbunătățirea calității în orice etapă a buclei calității.

**Îmbunătățirea calității** - parte a managementului calității, concentrată pe creșterea abilității de a îndeplini cerințe ale calității.

**Îmbunătățirea continuă** - activitate repetată pentru a crește abilitatea de a îndeplini cerințe.


**SMC - Sistem de management al calității** - sistem prin care se stabilesc politica și obiectivele calității și prin care se realizează acele obiective prin care se orientează și se controlează o organizație în ceea ce privește calitatea. **APPI** - Acțiuni preventive și propunere de îmbunătățire

## 4. RESPONSABILITĂȚI

- RMC: are responsabilitatea de a menține și a actualiza metodologia de implementare a acțiunilor preventive ca mijloc de prevenire a apariției neconformităților și îmbunătățirea continuă a proceselor din cadrul firmei

## 5. DOCUMENTE AFERENTE

Cod document	Denumire document	Păstrare	Unde se păstrează	Arhivare
851-01-01	Acțiuni preventive și propunere de îmbunătățire	12 luni	La RMC	2 ani
851-01-02	Registru de acțiuni preventive și propuneri de îmbunătățire	12 luni	La RMC	2 ani
822-01	Audit intern	Perioada valabilității	La RMC	3 ani

851-01 Rev. 0 Ex. ___		Acțiuni preventive și propuneri de îmbunătățire © 2014 SCJUT	Pagina 1 din 3 Actiuni preventive.vsd
-----------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------	------------------------------------------

## 6 DESCRIEREA PROCESULUI SUB FORMA DE SCHEMĂ LOGICĂ

