

	PROCEDURA CONTROLUL PRODUSULUI/SERVICIULUI NECONFORM	Editia 1 Nr. exemplare 2
MANAGEMENT	Cod PS – 830-01	Revizia: 0 Nr. exemplare: 2 Pagina 1 din 1 Exemplar nr. 1

PROCEDURA CONTROLUL PRODUSULUI/SERVICIULUI NECONFORM

1. Lista responsabililor cu elaborarea , verificarea si aprobarea editiei sau dupa caz , a reviziei in cadrul editiei procedurii de sistem

Nr Crt	Elemente privind responsabilii/operatiunea	Nume prenume	Funcția	Data	Semnatura
0	1	2	3	4	5
1	elaborat	Radu Daniela	Director medical	09.09.16	
2	Aprobat	Marius Craina	Manager	09.09.14	

2. Situatia editiilor si a reviziilor in cadrul editiilor procedurii de sistem

Ediția/ Revizia nr./Data	Număr capitol, pagina, paragraf revizuit	Modificări efectuate, paragrafe noi apărute	Pe ce bază au fost făcute modificările
-----	-----	-----	-----

1. SCOP

Procedura descrie modul în care sunt înregistrate, procesate și dispuse neconformitățile identificate la produsele recepționate. Prezenta procedură descrie măsurile întreprinse de spital pentru controlul serviciilor care nu sunt conforme cu cerințele specificate, astfel încât să se asigure ca nu este permisă procesarea din neglijență a acestora. Procedura are scopul de a preveni costurile inutile legate de repetarea ulterioară a serviciului neconform.

2. DOMENIU DE APLICARE

Procedura se aplică de personalul din cadrul spitalului implicat în activitățile de identificare, documentare, izolare, evaluare, tratarea produsului/serviciului neconform, înștiințarea funcțiilor implicate și reinspectarea după înlăturarea neconformității. Prezenta procedură se aplică pentru produsele neconforme recepționate de la furnizori, pentru produsele neconforme identificate în timpul procesului de depozitare – prestare a serviciului cât și în cazul identificării unui serviciu neconform.

3. DEFINITII / PRESCURTARI

Neconformitate - nesatisfacere a unei condiții specificate, neîndeplinirea unei cerințe. Definiția se referă la abaterea sau la absența față de condițiile specificate a uneia sau a mai multor caracteristici privind calitatea (inclusiv a caracteristicilor privind dependabilitatea sau a elementelor sistemului calității).

Remediere (reparare) - acțiune întreprinsă asupra unui produs/serviciu neconform, pentru ca acesta să satisfacă condițiile de utilizare prevăzute, chiar dacă s-ar putea să nu fie conform cu condițiile specificate inițial.

4. RESPONSABILITĂȚI

- RMC: prin consultare după caz cu clientul, decide asupra modalităților de tratare a serviciului neconform, respectiv prin consultare cu furnizorul decide modalitățile de tratare a produsului neconform
- completează "Registru Neconformități"; - inițiază după caz acțiuni corective.

5. DOCUMENTE AFERENTE

Cod	Denumire document	Durata de păstrare	Unde se păstrează	Arhivare
830-01-01	Registru Neconformități	Perioada valabilității	Dosar Produs Neconform	ani
-	Eticheta "PRODUS NECONFORM"	-	RMC	-
852-01	Acțiuni Corective	-	RMC	ani

6 DESCRIEREA PROCESULUI SUB FORMA DE SCHEMĂ LOGICĂ

