



PROCES VERBAL DE INTERVENȚIE IT

Se completează de către utilizator. Toate rubricile sunt obligatorii.

Echipament: Locație:

Utilizator: Telefon:

Defect semnalat:

.....

.....

Doresc păstrarea datelor de pe hard disc: DA / NU

IMPORTANT! În cadrul departamentului IT se încearcă păstrarea aplicațiilor și a datelor de pe hard disc, dar nu vă putem asigura că acestea nu au fost deja pierdute (hard disc defect) sau că nu vor fi pierdute în timpul intervenției (devirusare, reinstalare). Vă rugăm să acordați atenție faptului că responsabilitatea pentru o salvare completă a datelor pe un suport extern (Memorie USB, CD, DVD) vă revine în totalitate dumneavoastră ca utilizator al calculatorului.

Data predării pentru reparație: Predat de:

Preluat de:

Defect constatat:

.....

.....

Operații efectuate:

.....

.....

Componente folosite:

.....

.....

Recomandări:

.....

.....

Executat de: Data:

Data predării:

.....

Predat de: Primit de: