

## **PLAN MANAGERIAL 2016-2017**

- 1. MISIUNE**
- 2. VIZIUNE**
- 3. VALORI**
- 4. ANALIZA SITUATIEI ACTUALE (Analiza SWOT)**
- 5. STRATEGIA DE DEZVOLTARE A LABORATORULUI:  
OBIECTIVE**
- 6. INDICATORI DE PERFORMANTA**

**1. MISIUNEA** noastra este asistenta medicala de calitate in vederea diagnosticului corect, evaluarii prognosticului si prevenirii complicatiilor diferitelor afectiuni.

**2. VIZIUNEA noastra:** intreg colectivul este animat de dorinta de a-si desfasura activitatea bine si corect, venind astfel in sprijinul starii de sanatate si de calitate a vietii membrilor comunitatii pe care o deserveste si carora le ofera un act medical de calitate, efectuat cu eficienta si profesionalism.

3. In atingerea tintei propuse pornim de la urmatorul set de **VALORI:**

- Respectarea dreptului populatiei de a beneficia de servicii medicale
- Garantarea calitatii si a sigurantei actului medical
- Accesul usor la serviciile medicale oferite
- Competenta profesionala a personalului si incurajarea dezvoltarii profesionale a acestora
- Transparenta decizionala
- Accesul populatiei la informatia cu caracter medical.

## **4. ANALIZA SITUATIEI ACTUALE**

### **Analiza SWOT**

#### **Puncte tari**

- Calitatea ridicata a actului medical
- Profesionalismul echipei medicale
- Instruirea continua a personalului medical
- Dotarea cu aparatura moderna si performanta
- Managementul performant
- Deservirea unui nr. mare de pacienti/an
- Nu au existat reclamatii ale pacientilor

#### **Puncte slabe**

- Nr redus de personal datorita blocarii posturilor din sistem
- Legislatie necorelata cu realitatile sistemului de sanatate
- Nivelul scazut de finantare fata de serviciile medicale oferite

#### **Oportunitati**

- Aparitia in viitorul apropiat a asigurarilor private complementare de sanatate
- Problemele existente in sistemul public de sanatate
- Existenta unui nr mare de rezidenti pe post care vor asigura schimbul de generatii
- Reputatia foarte buna a echipei medicale din laborator si spital

#### **Primejdii**

- Instabilitatea legislativa si financiara
- Imposibilitatea structurarii unui plan de afaceri pe termen mediu si lung datorita lipsei de predictibilitate a mediului de afaceri
- Finantarea scazuta a CNAS, neconforma cu calitatea serviciilor medicale prestate

## **Pozitia pe piata serviciilor medicale**

SPITALUL nostru este un important furnizor de servicii medicale.

Laboratorul de Explorari functionale exista in cadrul spitalului, inca de infiintare (de 40 de ani), deservind atat pacientii internati in spital cat si pe cei in regim de ambulatoriu din judetul Timis si din judetele limitrofe.

## **Analiza competitivitatii**

Laboratorul de Explorari functionale are un corp medical format din medici primari Explorari functionale (cadre didactice univesrsitare) si personal medical mediu experimentat.

Dotarea laboratorului este la un nivel bun avand in vedere ca aparatura medicala este destul de noua si competitiva.

Datorita rulajului mare de pacienti este necesara insa achizitionarea a inca unui electrocardiograf si spirograf.

La sfarsitul anului 2015 a fost achizitionat un electromiograf modern pentru inregistrarea EMG si determinarea vitezei de conducere nervoasa.

Pnetru difersificarea serviciilor medicale am propus extensia softului pentru EMG (potentiale evocate) si achizitionarea unei biciclete cicloergometrice pentru reluarea probei de efort efectuata pacientilor din ambulatoriu si din sectii ale spitalului, altele decat sectia de cardiologie.

## **Acoperirea cu resursele umane necesare**

Cu toate ca laboratorul are un corp medical valoros de medici si asistenti medicali, exista probleme si in zona resurselor umane. Aceste probleme, care sunt de fapt ale sistemului, se datoreaza lipsei de cadre medicale cu studii medicale medii. Conducerea are insa o strategie de a angaja personal tanar care sa se formeze si sa se perfectioneze in timp.

Exista o preocupare constanta pentru mentinerea nivelului profesional ridicat al cadrelor medicale.

### **Analiza infrastructurii**

Infrastructura laboratorului se compune dintr-un spatiu special amenajat la etajul I si aparatura medicala.

Laboratorul si cele doua sali de asteptare necesita inasa de urgenta dotarea cu mobilier corespunzator.

Aparatura din dotare este destul de noua, electromiograful este in perioada de garantie. Pe masura ce aparatele ies din garantie se urmareste incheierea de contracte de service, asigurandu-se o mentenanta corespunzatoare.

De asemeni, exista un program de achizitii care isi propune completarea dotarii pentru a asigura atat gama de servicii medicale, cat si calitatea acestora.

In concluzie, infrastructura laboratorului (desi mai sunt lipsuri) permite prestarea unei game largi de servicii medicale specifice, de buna calitate.

### **Imaginea laboratorului**

Imaginea laboratorului este una pozitiva, deoarece prin calitatea prestatilor si-a castigat un binemeritat prestigiu.

Nu au existat reclamatii ale pacientilor, iar numarul de pacienti este in continua crestere.

Personalul este bine pregatit si are o atitudine corecta fata de pacienti.

### **Structura**

Structura laboratorului este descrisa in Organigrama.

## 5. STRATEGIA DE DEZVOLTARE A LABORATORULUI

Pentru fiecare tip de obiective ne vom propune in Planul managerial masuri vizand :

- Resursele umane
- Infrastructura
- Acoperirea cu resurse

### OBIECTIVE

Nr.	Obiectivul	Responsabil	Termen	Indicatori evaluare
1.	Acreditarea spitalului/lab de catre CONAS	Coordonator compartiment	Aprilie 2016	Realizat cu incadrarea in timp
2.	Masurarea gradului de satisfactie a pacientilor si propuneri de imbunatatire a activitatii medicale si non medicale rezultate in urma prelucrarii chestionarelor	Coordonator compartiment	Permanent	Realizat cu incadrarea in timp
3.	Evaluarea personalului medical si nonmedical	Coord.compart/Dir.med/ Manager	Anual	Realizat cu incadrarea in timp

<b>4.</b>	Implementarea procedurilor si monitorizarea aplicarii lor	Coordonator compartiment/Manager	Permanent	Realizat cu incadrarea in timp
<b>5.</b>	Achizitionarea de noi aparate	Coord. Compartiment/ Serv. Achizitii	Dec 2016	Realizat cu incadrarea in timp si costuri
<b>6.</b>	Cresterea numarului de consultatii in ambulatoriu cu 10% fata de 2015	Coord. Compartiment	Anual	Procentul de crestere al numarului de consultatii in ambulatoriu / 10 * 100 [%]
<b>7.</b>	Diversificarea serviciilor medicale	Coord. Compartiment	Dec 2016	Nr. Investigatii/tip procedura 2016 fata de 2015
<b>8.</b>	Angajarea a doua cadre medicale cu studii medii	Coord. Compartiment/Manager	Dec 2016	Realizat cu incadrarea in timp si costuri
<b>9.</b>	Dotarea cabinetelor si a salilor de asteptare cu mobilier	Coord. Compartiment/ Serv de achizitii	Dec 2016	Realizat cu incadrarea in timp si costuri

## 6. INDICATORI DE PERFORMANTA

In vederea bunei functionari a spitalului si a atingerii obiectivelor trebuiesc stabiliti anumiti indicatori de performanta, atat la nivelul Laboratorului de Explorari functionale cat si la nivelul spitalului.

### A. Indicatori de management al resurselor umane

Nr.	Obiectivul	Responsabil	Termen	Indicatori evaluare
1	Cresterea numarului de cursuri de instruire interna ale personalului cu 10% fata de anul precedent	Coordonator Laborator	Permanent	Numarul de cursuri interne din anul curent / Numarul de cursuri interne din anul precedent > 1,10
2	Participarea la cel putin 2 manifestari stiintifice pe profil	Coordonator Laborator	Permanent	N>2
3	Evaluarea performantelor profesionale ale personalului medical	Coordonator Laborator	Permanent	Procent personal evaluat = 100%

### B. Indicatori de utilizare a serviciilor

#### 1. Numarul de investigatii/an 2014 (tabel)

PROBE	TOTAL INVESTIGATII
1 ELECTROENCEFALOGRAFIE	498
2 Electromiografie	713
3 Viteza de conducere nervoasa	515
4 Spirometrie	1439
Electrocardiografie	14963
Total investigatii	<b>18.128</b>

### C.Indicatori de calitate

<b>Nr.</b>	<b>Obiectivul</b>	<b>Responsabil</b>	<b>Termen</b>	<b>Indicatori evaluare</b>
<b>1</b>	Scaderea numarului de reclamatii (N)	Coordonator Laborator	Permanent	N < 4
<b>2</b>	Cresterea indicelui global de satisfactie al pacientilor (I) cu 10% fata de anul precedent	Coordonator Laborator	Permanent	Indicelui global de satisfactie al pacientilor 2015 / Indicelui global de satisfactie al pacientilor 2014
<b>3</b>	Cresterea numarului de cursuri de instruire ale personalului cu 10% fata de anul precedent	Coordonator Laborator	Permanent	Numarul de cursuri de instruire ale personalului 2015 / Numarul de cursuri de instruire ale personalului 2014
<b>4</b>	Reducerea numarului de defectiuni accidentale ale aparturii medicale (N)	Coordonator Laborator	Permanent	N < 6
<b>5</b>	Elaborarea de protocoale si instructiuni de lucru	Coordonator Laborator	Permanent	Numarul de protocoale si instructiuni de lucru elaborate si implementate in anul curent



**D. Indicatori specifici pentru evaluarea calității serviciilor medicale**

<b>Nr.</b>	<b>Obiectivul</b>	<b>Responsabil</b>	<b>Termen</b>	<b>Indicatori evaluare</b>
<b>1</b>	Durata medie de asteptare in sala de asteptare	Coordonator Laborator	Permanent	Indicele de satisfactie al pacientilor
<b>2</b>	Cresterea satisfactiei pacientilor referitor la curatenie	Coordonator Laborator	Permanent	Indicele de satisfactie al pacientilor la intrebarile referitoare la curatenie
<b>3</b>	Cresterea satisfactiei pacientilor referitor la atitudinea personalului	Coordonator Laborator	Permanent	Indicele de satisfactie al pacientilor la intrebarile referitoare la atitudinea personalului

**E. Indicatori de performanță specifici**

<b>Nr.</b>	<b>Obiectivul</b>	<b>Responsabil</b>	<b>Termen</b>	<b>Indicatori evaluare</b>
<b>1</b>	Numarul de cursuri de perfectionare la care a participat personalul sectorului in ultimul an	Coordonator Laborator	Anual	Numarul de cursuri de perfectionare la care a participat personalul sectorului in ultimul an
<b>2</b>	Realizarea planului de investitii aferent sectorului	Coordonator Laborator	Anual	Grad de realizare
<b>3</b>	Scaderea numarului de reclamatii referitoare la neindeplinirea atributiilor sectorului	Coordonator Laborator	Anual	Numarului de reclamatii referitoare la neindeplinirea atributiilor sectorului
<b>4</b>	Scaderea numarului de sactiuni disciplinare ale peronalului din sector	Coordonator Laborator	Anual	Numarului de sactiuni disciplinare ale peronalului din sector

## F. Indicatori economico – financiari

<b>OBIECTIVUL</b>	<b>TERMEN</b>	<b>RESPONSABIL</b>	<b>Indicatori evaluare</b>
Executie bugetara fata de bugetul de cheltuieli aprobat	Trimestru	Serv financiar-contabil	Bilant anual Se compara cu anul precedent si cu media nationala
Structura cheltuielilor pe tipuri de servicii si in functie de sursele de venit	Trimestru	Serv financiar-contabil	Raportul financiar si darea de seama contabila Se compara cu anul precedent si cu media nationala
Procentul cheltuielilor de personal din totalul cheltuielilor spitalului	Trimestru	Serv financiar-contabil	Bilant anual Se compara cu anul precedent si cu media nationala
Procentul cheltuielilor de capital din totalul cheltuielilor spitalului	Trimestru	Serv financiar-contabil	Bilant anual Se compara cu anul precedent si cu media nationala

Coordonator Laborator,  
Prof.dr. Claudia Borza