

SPITALUL CLINIC JUDEȚEAN DE URGENȚĂ TIMIȘOARA Medical	PROCEDURA OPERAȚIONALĂ PRIVIND EXTERNAREA PACIENȚILOR	Ediția: 1 Număr de exemplare:
		Revizia: - Nr. de ex. : -
	Cod: P.O. 113	Pagina 1 din 4
		Exemplar nr.: 1

SUMAR

Scopul acestei proceduri este de a stabili un set unitar de reguli privind externarea pacienților în cadrul spitalului.

1. LISTA RESPONSABILILOR

Lista responsabililor cu elaborarea, verificarea și aprobarea ediției sau, după caz, a reviziei în cadrul ediției procedurii operaționale:

	Elemente privind responsabilii/ operațiunea	Numele si prenumele	Functia	Data	Semnatura
	1	2	3	4	5
1.1	Elaborat		Director medical		
1.2	Aprobat		Manager		

2. SITUATIA EDITIILOR SI A REVIZIILOR PROCEDURII

	Editia/ revizia in cadrul editiei	Componenta revizuita	Modalitatea reviziei	Data de la care se aplica prevederile editiei sau reviziei editiei
	1	2	3	4
2.1.	Editia 1	x	x	

3. LISTA DE DIFUZARE A PROCEDURII

Nr. Crt	Scopul difuzarii	Exemplar nr.	Compartiment	Functia	Nume si prenume	Data primirii	Semnatura
	1	2	3	4	5	6	7
3.1	Informare	1	Manager	Manager			
3.2	Informare/ Aplicare	2	Medical	Director medical			
3.3	Informare/ Aplicare	3	Îngrijiri	Asistent coordonator			

4. DOMENIUL DE APLICARE

Procedura se aplică în cadrul organizației.

SPITALUL CLINIC JUDEȚEAN DE URGENȚĂ TIMIȘOARA <hr/> Medical	PROCEDURA OPERAȚIONALĂ PRIVIND EXTERNAREA PACIENȚILOR	Ediția: 1 Număr de exemplare:
		Revizia: - Nr. de ex. : -
	Cod: P.O. 113	Pagina 2 din 4
		Exemplar nr.: 1

5. DOCUMENTE DE REFERINȚA APLICABILE

- Ordinul MS nr. 972/2010 pentru aprobarea Procedurilor, standardelor și metodologiei de acreditare a spitalelor
- Legea nr. 46/2006 privind drepturile pacientului

6. RESPONSABILITATI

Responsabil de proces = medicul curant

Echipa de proces = medicul sef + medicul curant + medicul rezident + asistenta sefa + asistenta de salon + registratorul medical

Medicul curant – responsabilități:

- Închiderea FOCG
- Stabilirea diagnosticelor de externare
- Stabilirea stării la externare
- Prescrierea tratamentului pe rețete compensate sau simple
- Explicarea tratamentului și recomandărilor pacientului
- Stabilirea consultatiei de control

Medicul rezident

- Redactarea și listarea biletului de externare a pacientului, rețetei și concediu după caz
- Stampilarea biletului de externare a pacientului
- Efectuează codificarea DRG și codifica procedurile care au fost efectuate

Asistenta medicala

- Pregătește pacientul din punct de vedere fizic pentru externare

Registratoare

- Introduce codurile de diagnostic și de proceduri în sistemul Infoword, după codarea FOCG de către medici
- Efectuează externarea în sistemul Infoword

Infirmiera

- Însotirea pacientului de la salon până la ieșirea din spital în caz de necesitate

SPITALUL CLINIC JUDEȚEAN DE URGENȚĂ TIMIȘOARA <hr/> Medical	PROCEDURA OPERAȚIONALĂ PRIVIND EXTERNAREA PACIENȚILOR	Ediția: 1 Număr de exemplare:
		Revizia: - Nr. de ex. : -
	Cod: P.O. 113	Pagina 3 din 4
		Exemplar nr.: 1

7. DESCRIEREA PROCEDURII OPERATIONALE

7.1. DEFINIȚII:

7.1.1 Pacient critic - pacient cu funcțiile vitale instabile sau cu afecțiuni care pot avea complicații ireversibile, necesitând investigații, intervenții și/sau îngrijiri medicale speciale acordate de către o echipă complexă, pluridisciplinară, într-o clinică sau secție de terapie intensivă generală sau specializată;

7.1.2 Pacient critic internat - pacient critic pentru care s-au completat și înregistrat actele de internare într-o unitate sanitară cu paturi, responsabilitatea asupra acestui pacient fiind preluată de o secție sau clinică din cadrul spitalului sau unității sanitare;

7.1.3 Pacient critic neinternat - pacient critic pentru care nu s-au înregistrat actele de internare, aflându-se în unitatea de primiri urgente sau compartimentul de primiri urgente al unității sanitare respective, responsabilitatea asupra acestui pacient fiind a medicului din cadrul unității de primiri urgente, al compartimentului de primiri urgente sau, în lipsa unei structuri de primire a urgențelor cu personal propriu, a medicului care asigură garda de urgență în unitatea sanitară respectivă;

7.1.4 Pacient/ subiect al îngrijirii – persoană programată să primească, care primește sau care a primit servicii de îngrijire a sănătății.

7.2 PROCEDURA:

7.2.1 În funcție de evoluția pacientului internat, medicul curant poate stabili data externării.

7.2.2 Odată stabilită data, ea va fi comunicată pacientului. Pentru pacienții cu deficit de comunicare va fi anunțată familia cu o cel puțin o zi înaintea termenului de externare folosind numărul de telefon declarat la internare pentru persoana de contact.

7.2.3 Medicul încheie foaia de observație, stabilește diagnosticul de externare, precizează starea la externare a pacientului (ex. vindecat, ameliorat, staționar).

7.2.4 Asistentă medicală pregătește din punct de vedere fizic pacientul pentru externare.

7.2.5 Epicriza, constând în rezumatul informațiilor din FOCG, investigațiile efectuate, tratamentul urmat pe perioada internării și recomandările la externare, va fi completată de medicul rezident în FOCG după indicațiile medicului curant.

7.2.6 Registratoarea introduce coduri, operează externarea și arhivează FOCG.

7.2.7 Recomandările sunt explicate de medicul rezident și de medicul curant. Dacă este cazul, medicul va comunica pacientului intervalul până la următorul control.

7.2.8 Tratamentul va fi prescris pe rețete compensate sau simple, în funcție de caz, respectând legislația în vigoare. Rețetele compensate se eliberează doar dacă pacientul a făcut dovada că este asigurat.

7.2.9. La externare pacientul va primi Concediul medical completat de către medicul curant cf. legislației în vigoare și vizat de șeful de secție când e cazul, referate medicale către serviciile de expertiză a muncii și bilete de trimitere către alte specialități.

7.2.10 După înmânarea documentelor, pacientul se poate schimba în haine de exterior.

SPITALUL CLINIC JUDEȚEAN DE URGENȚĂ TIMIȘOARA <hr style="width: 20%; margin: auto;"/> Medical	PROCEDURA OPERAȚIONALĂ PRIVIND EXTERNAREA PACIENȚILOR	Ediția: 1 Număr de exemplare:
		Revizia: - Nr. de ex. : -
	Cod: P.O. 113	Pagina 4 din 4
		Exemplar nr.: 1

7.3.11 In cazul in care pacientul nu se poate deplasa singur este însoțit pana la iesirea din spital de o infirmiera.

7.3.12 Documentele medicale se arhivează in vederea păstrării pentru 10 ani (in Arhiva Spitalului).

8. ANEXE / INSCRISURI

- FOCG,
- Biletul de externare
- Scrisoarea medicală către medicul de familie.
- rețete compensate, gratuite
- concedii medicale