

Plan de management 2015-2016

Prezentare generala a Clinicii de Psihiatrie a S.C.J.U.P.B.T.

Clinica de Psihiatrie este formata din doua sectii : Psihiatrie I cu 67 paturi , plasata la et. I si et. III si Psihiatrie II cu 33 paturi , plasata la etajul II.

Obiectivul general este imbunatatirea starii de sanatate mintala a populatiei si realizarea unui sistem de sanatate modern si eficient , cu desfasurarea in bune conditii a actului medical din punct de vedere al diagnosticului si tratamentului.

- **Analiza si monitorizarea sistemului unitar de indicatori sunt elemente ce stau la baza eficientizarii activitatii medicale.**
- **Acest obiectiv general se realizeaza tinand cont de cateva valori esentiale comune :**
- **garantarea calitatii si sigurantei actului medical , accentuarea actiunilor de preventie, asigurarea accesibilitatii la serviciile medicale, respectarea dreptului la libera alegere si egalitatii de sanse, incurajarea dezvoltarii competentelor profesionale.**

Cele doua sectii deservesc populatia din judetul Timis dar si din alte judete pentru interventie curativa dar si ca urgenta.

In structura fiecărei sectii se gasesc: Psihiatrie I cu 55 paturi pentru acuti si 12 paturi pentru cronici, Psihiatrie II cu 25 paturi pentru acuti si 8 paturi pentru cronici.

Obiective specifice

- 1. Mutarea urgenta a clinicii intr-o noua locatie optima specificului specialitatii noastre (in momentul de fata functionam intr-o cladire retrocedata proprietarului, aflata intr-o stare avansata de degradare) .**
- 2. Focusarea pe indeplinirea indicatorilor economici a indicatorilor cantitativ si calitativ. Atentie la:**
 - **modul in care se administreaza bugetul;**
 - **numar de cazuri contractate/externate;**
 - **numar zile de spitalizare;**
 - **rata de utilizare a patului;**

- indicele de complexitate a cazului;
- rata mortalitatii (reducere);
- rata pacientilor reinternati in interval de 30 de zile;
- indicele de concordanta intre diagnosticul de internare si externare.

3. Optimizarea capacitatii informatice si informationale a sectiei in vederea cresterii vitezei si a capacitatii de procesare a datelor . O importanta deosebita pentru specialitatea noastra o are sistemul de protectie a informatiilor.

4. Cresterea calitatii serviciilor medicale acordate pacientilor:

- selectarea personalului medical , mediu si auxiliar bine pregatit pentru ocuparea posturilor vacante;
- concordanta intre personalul existent si normativul de personal
- dezvoltarea permanenta a cunostintelor profesionale ale angajatilor prin cursuri de perfectionare, materiale informative;
- integrarea armonica a noilor angajati in colectivul sectiei.

5. Insusirea si executarea procedurilor operationale conexe actului medical si de ingrijire.

Proceduri operationale medicale :

- asigurarea liniei de garda;
- asistarea urgentelor cu supravegherea pacientului pana la preluarea de catre medicul curant;
- respectarea procedurilor de internare/externare, de consult interclinic, de transfer, de deces;
- respectarea planului de investigatii si a planului terapeutic;
- supravegherea permanenta a pacientilor ;
- aplicarea riguroasa a procedurii de contentie conform legislatiei;
- gestionarea , administrarea si pastrarea adecvata a medicamentelor orale si injectabile.

Proceduri operationale de ingrijire:

Focalizarea atentiei asupra :

- curateniei si igienizarii spatiilor medicale si non medicale;
- igiena personala a pacientilor;
- actiuni adecvate de preluare , depozitare , de distribuire a alimentelor la pacienti.

6. Prevenirea infectiilor nosocomiale:

- respectarea procedurii de combatere a infectiilor nosocomiale.

7. Scaderea numarului de incidente legate de hetero si auto agresiune:

- supravegherea permanenta a pacientilor;
- supravegherea speciala a pacientilor cu potential agresiv;
- aplicarea la nevoie a contentiei mecanice conform legislatiei in vigoare.

8. Respectarea drepturilor pacientilor:

- informarea pacientilor asupra drepturilor si responsabilitatilor;
- analiza si solutionarea prompta a sesizarilor facute de pacienti si aparținatori;
- relatie terapeut pacient/aparținator armonioasa ce conduce spre scaderea numarului sesizarilor.

9. Insusirea de catre angajati a prevederilor codului de etica –morala:

- informarea despre codul de etica;
- evaluari periodice ale conduitei cu recompense psihologice sau penalizari.

10. Punerea accentului pe gradul de satisfactie a personalului prin :

- gasirea unor modalitati de motivare a personalului;
- actiuni de recompensa psihologica ;
- mediu ambiental optim care sa creasca confortul psihologic al angajatilor.

11. Incadrarea in bugetul de venituri si cheltuieli:

- formularea unui diagnostic complex care sa tina cont de toate comorbiditatile prezente la pacient ;
- alegerea schemei terapeutice in functie de particularitatile cazului , evitarea polipragmaziei;
- cautarea de surse pentru venituri proprii.